



Panel  
Ciudadano®



13 / DIC / 2024

# Ficha técnica encuesta

Hombres y mujeres mayores de 18 años, habitantes en las 16 regiones del país.

Encuesta realizada vía Whatsapp y SMS (en caso de panelistas sin smartphone)

Se utiliza un panel conformado en base a un muestreo probabilístico con selección aleatoria de hogar e individuo. Los panelistas fueron inscritos y entrevistados de forma presencial para su segmentación. *Más información sobre la conformación de nuestros paneles en los anexos.*

**1.127** casos de 1.200 (**94%** tasa de respuesta). Margen de error de **2,9%** al 95% de confianza.

Muestra ponderada a nivel de sujetos por zona, género y edad, obteniendo una muestra de representación nacional.

▷ POBLACIÓN EN ESTUDIO

▷ TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

▷ METODOLOGÍA DE MUESTREO

▷ MUESTRA

**Panel Nacional**

▷ PONDERACIÓN

# 13 de diciembre 2024

- ▶ Áreas de prioridad de gestión para las nuevas administraciones comunales que asumirán.
- ▶ Calificación de puntos de salud en su comuna y gestión del Gobierno más Ministerio de salud.
- ▶ Chequeos preventivos, acceso a medicamentos y atención de especialistas en CESFAM.

**1.127** casos

**94%**

Tasa de Respuesta

**2.9%**

Margen de error

Realizada entre 18:00 hrs. del jueves 12 de diciembre y 18:00 hrs. del viernes 13 de diciembre de 2024.





Panel  
Ciudadano®

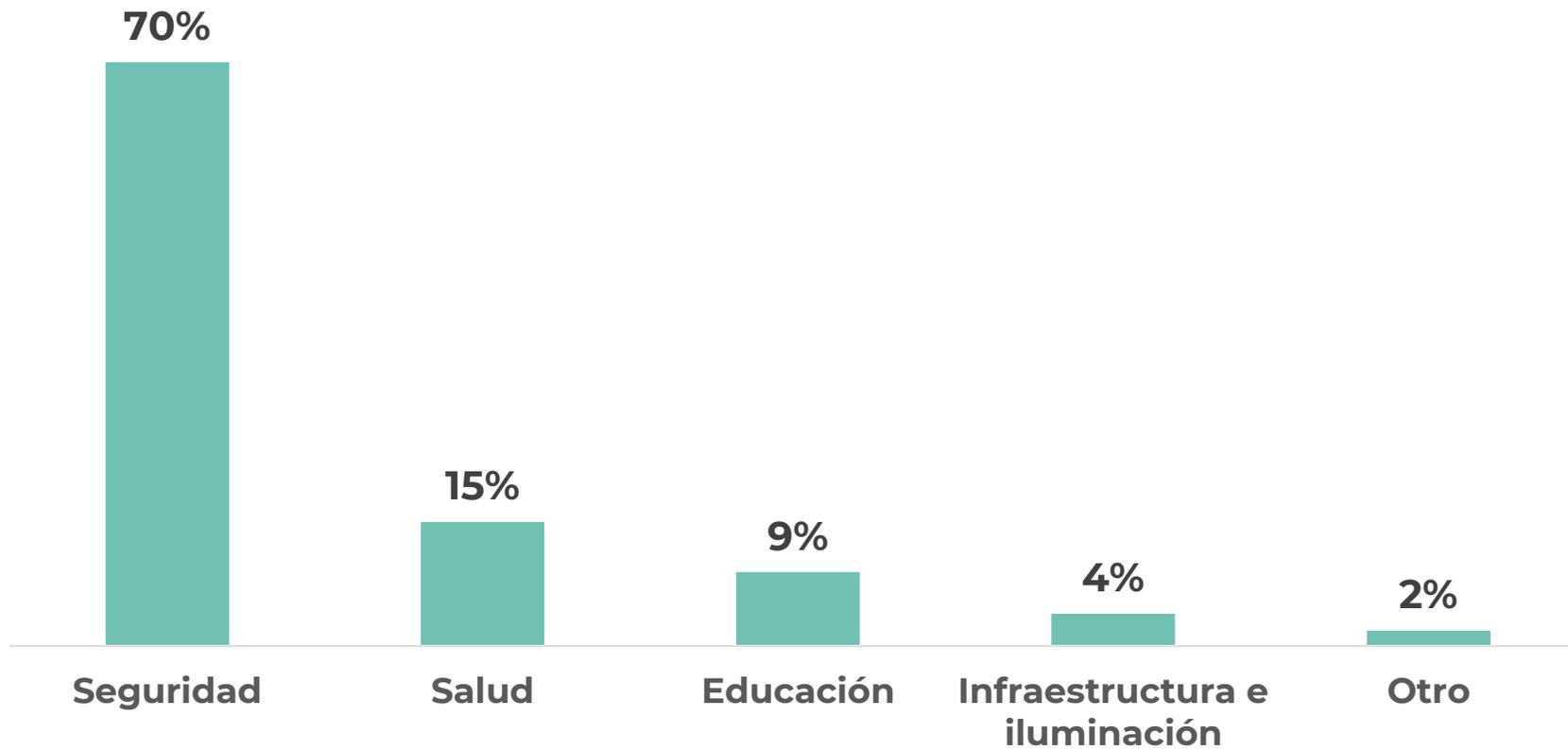


## PRIORIDADES COMUNALES

---

- ▶ Áreas de prioridad de gestión para nuevas administraciones comunales que asumirán en cada alcaldía del país.

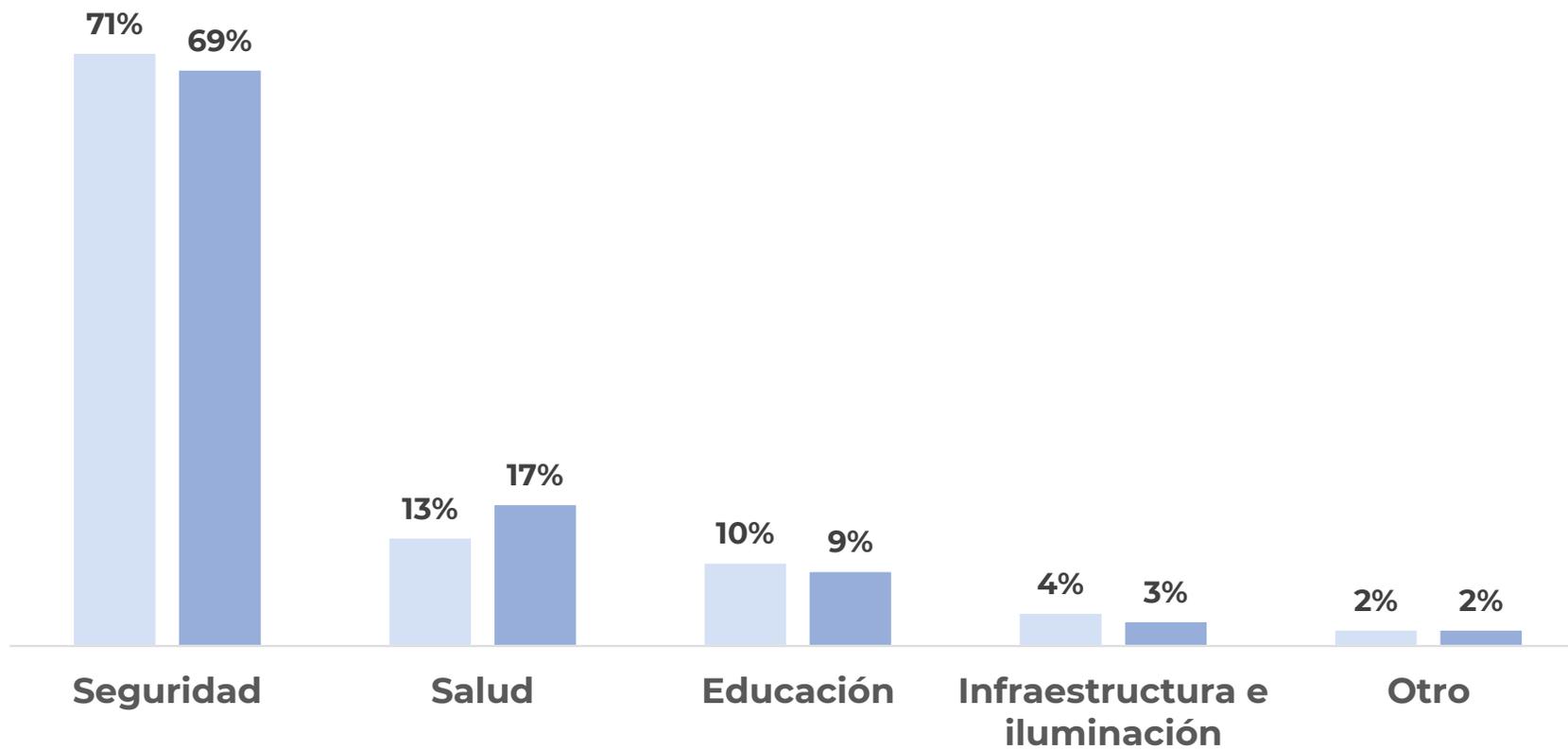
Esta semana hay renovación de alcaldes y nuevas administraciones.  
¿En qué debieran enfocarse principalmente?



Prioridades

Esta semana hay renovación de alcaldes y nuevas administraciones.  
¿En qué debieran enfocarse principalmente?

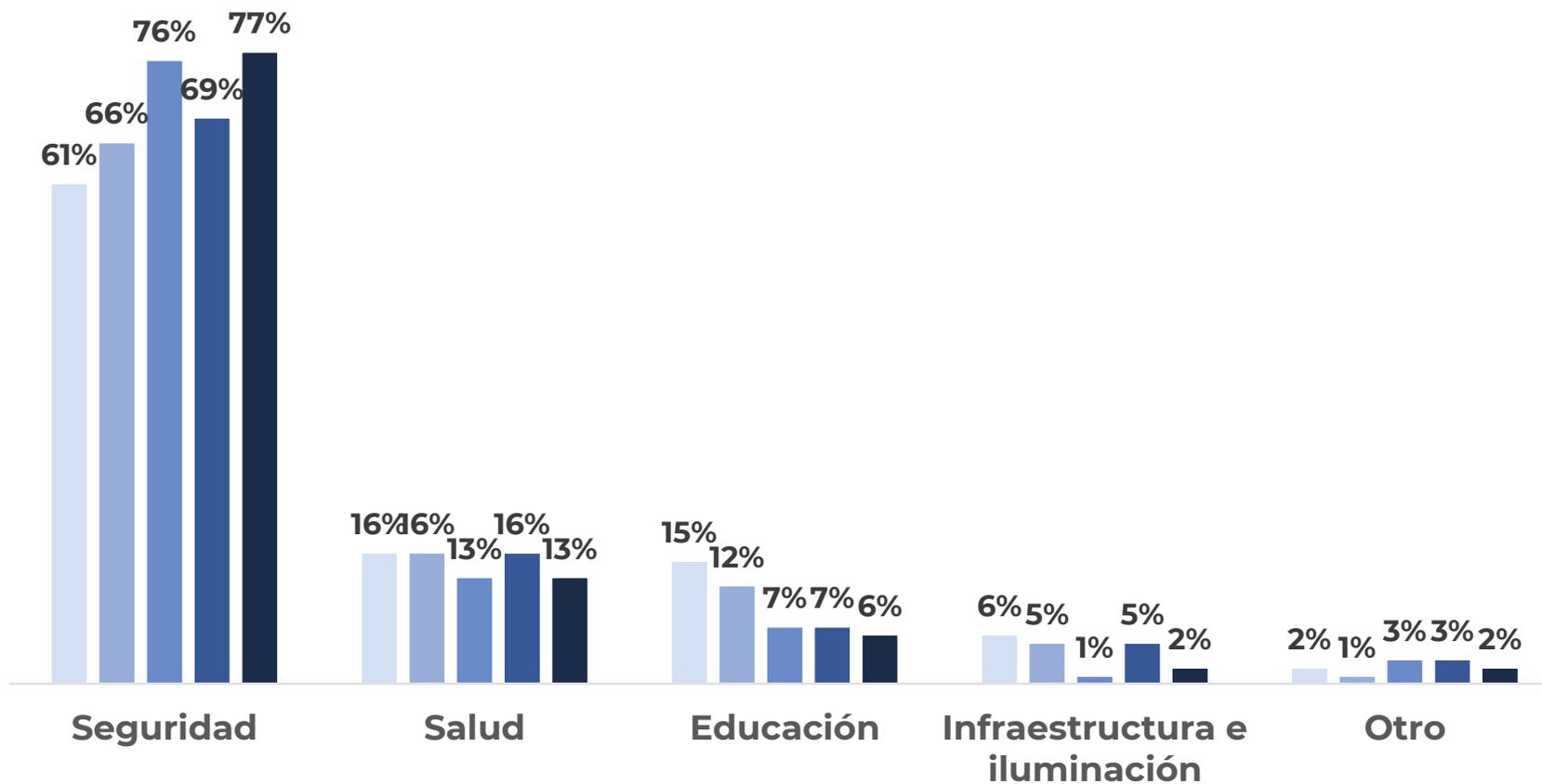
■ Masculino ■ Femenino



Prioridades

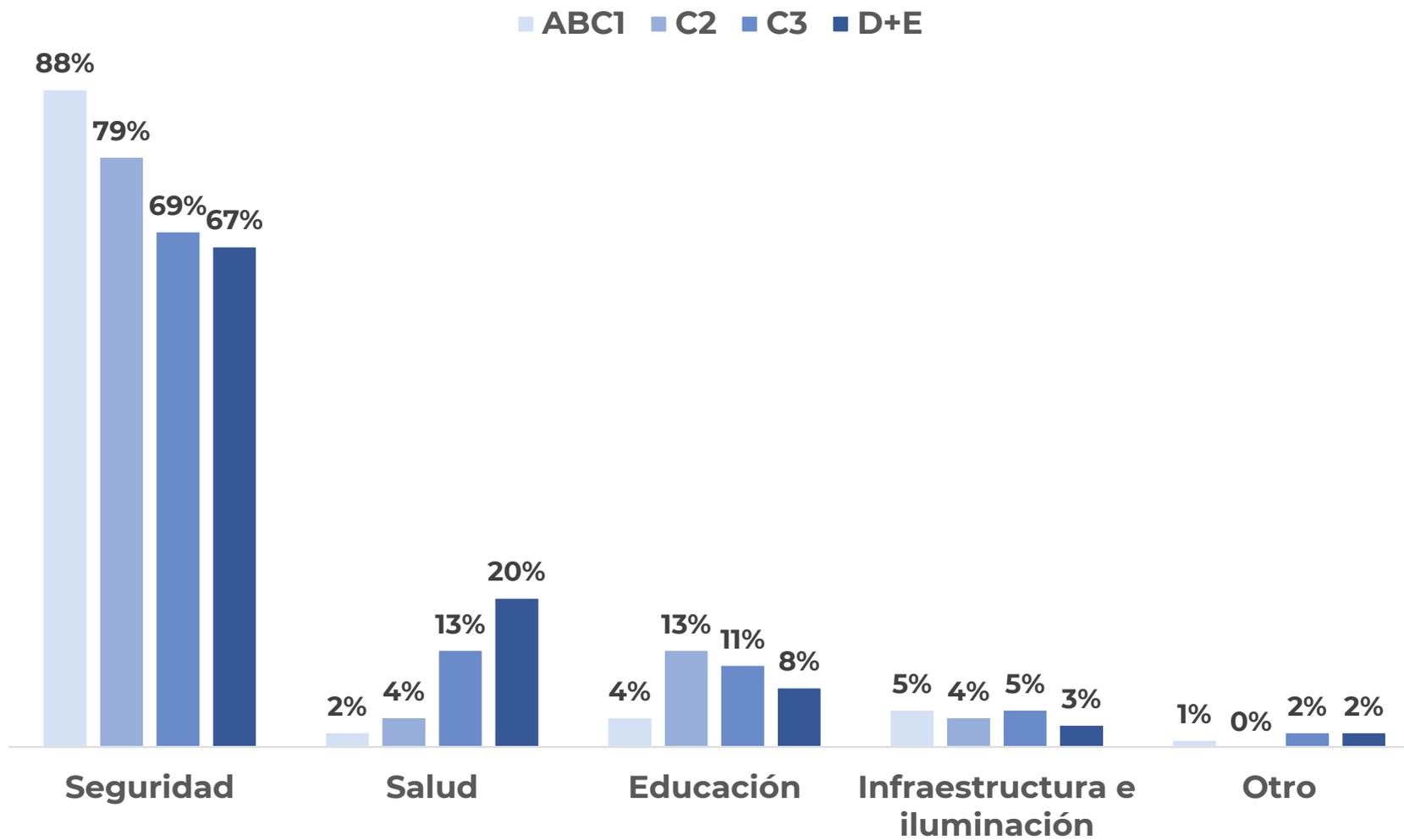
# Esta semana hay renovación de alcaldes y nuevas administraciones. ¿En qué debieran enfocarse principalmente?

■ 18-30 ■ 31-40 ■ 41-50 ■ 51-60 ■ 60+



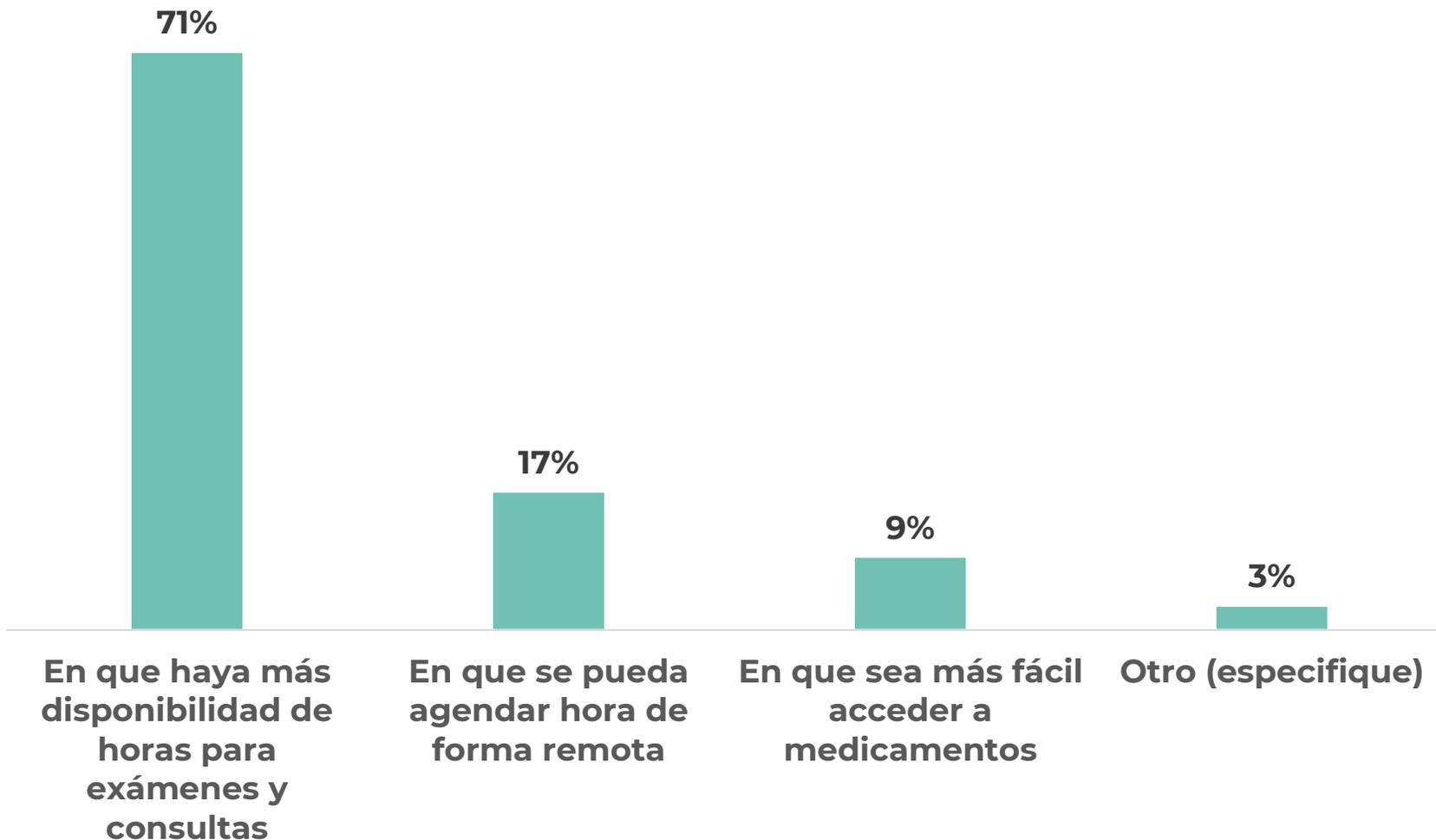
Prioridades

Esta semana hay renovación de alcaldes y nuevas administraciones.  
¿En qué debieran enfocarse principalmente?



Prioridades

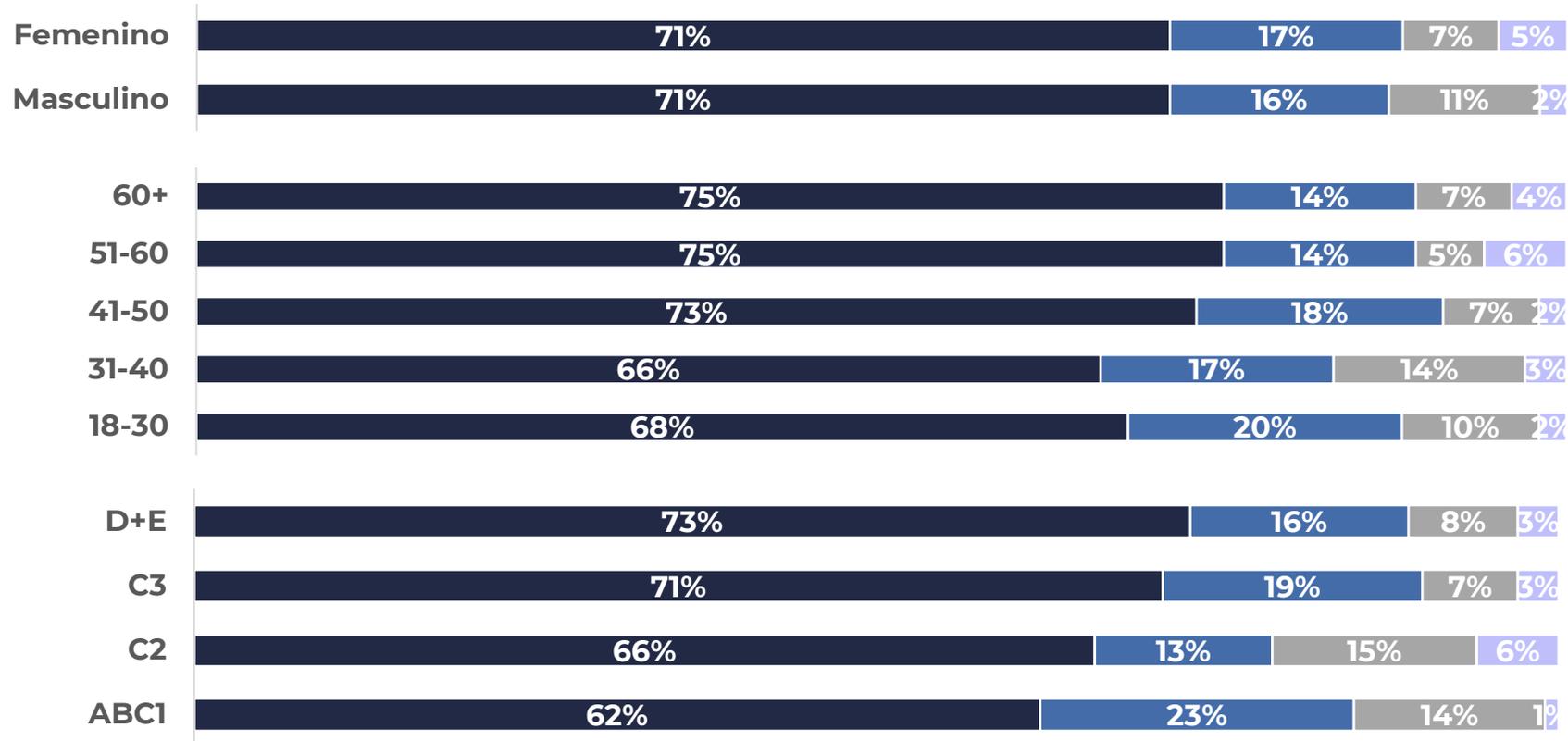
En materia de salud, ¿en qué cree que debiera poner prioridad el alcalde en la atención comunal?



Prioridades

## En materia de salud, ¿en qué cree que debiera poner prioridad el alcalde en la atención comunal?

- En que haya más disponibilidad de horas para exámenes y consultas
- En que se pueda agendar hora de forma remota
- En que sea más fácil acceder a medicamentos
- Otro (especifique)



Prioridades

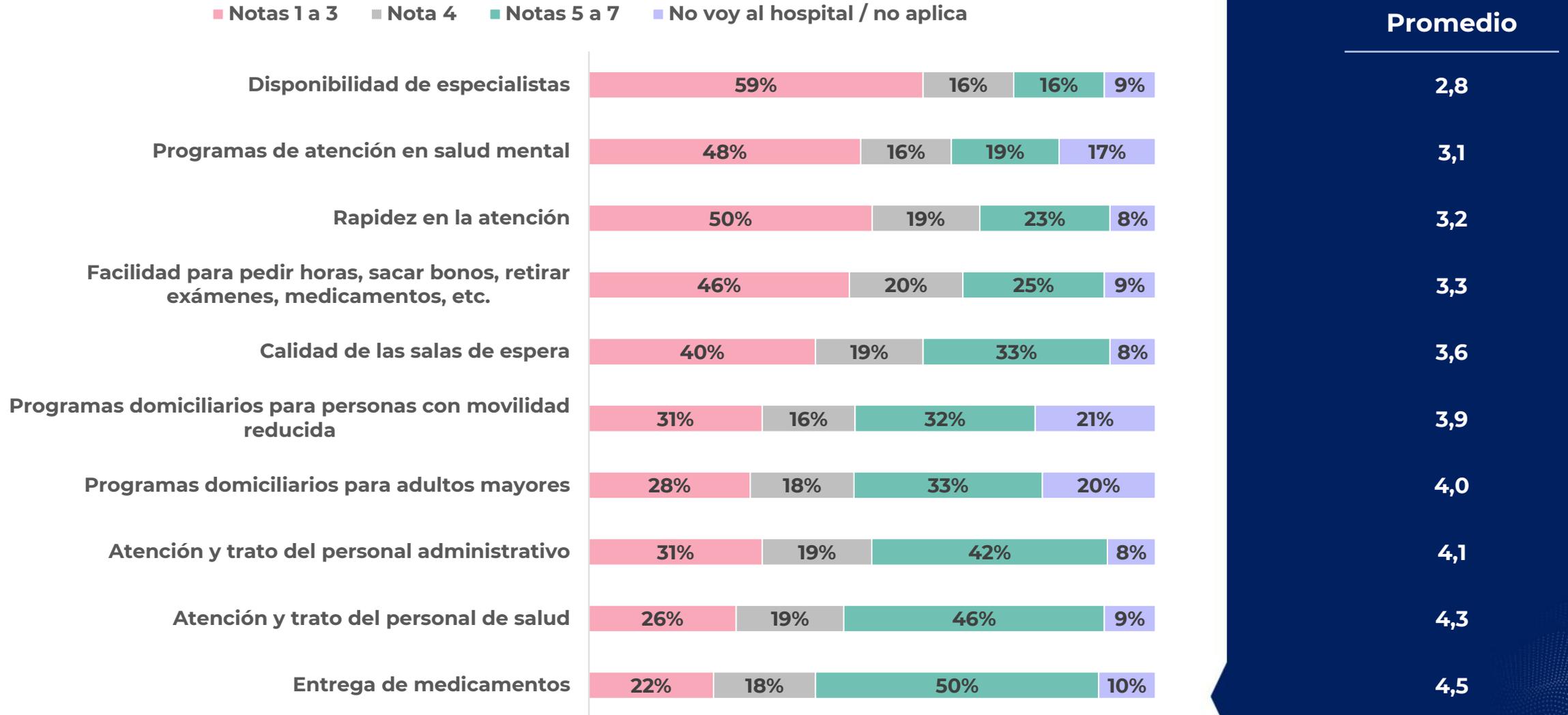


## GESTIÓN EN ÁREA SALUD

---

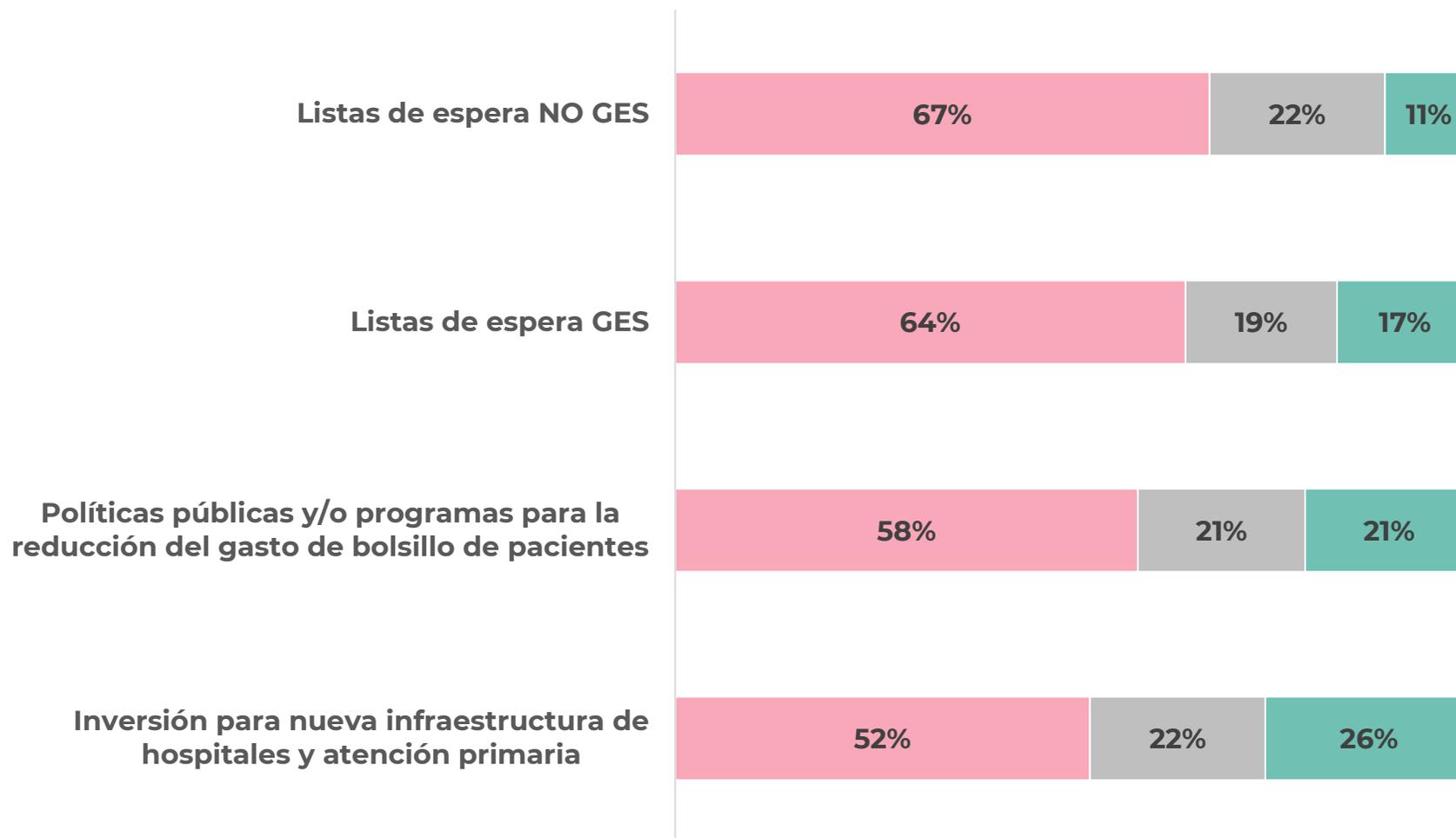
- ▷ Evaluación de distintos puntos de la salud en cada comuna.
- ▷ Evaluación de la gestión del Gobierno y del Ministerio de salud.

Siendo 1 muy malo y 7 muy bueno,  
cómo calificaría los siguientes puntos de la salud de su comuna:



A nivel nacional, dónde 1 es muy malo y 7 es muy bueno, cómo calificaría la gestión del gobierno y del Ministerio de Salud en:

■ Notas 1 a 3 ■ Nota 4 ■ Notas 5 a 7



Promedio

2,6

2,8

3,1

3,3

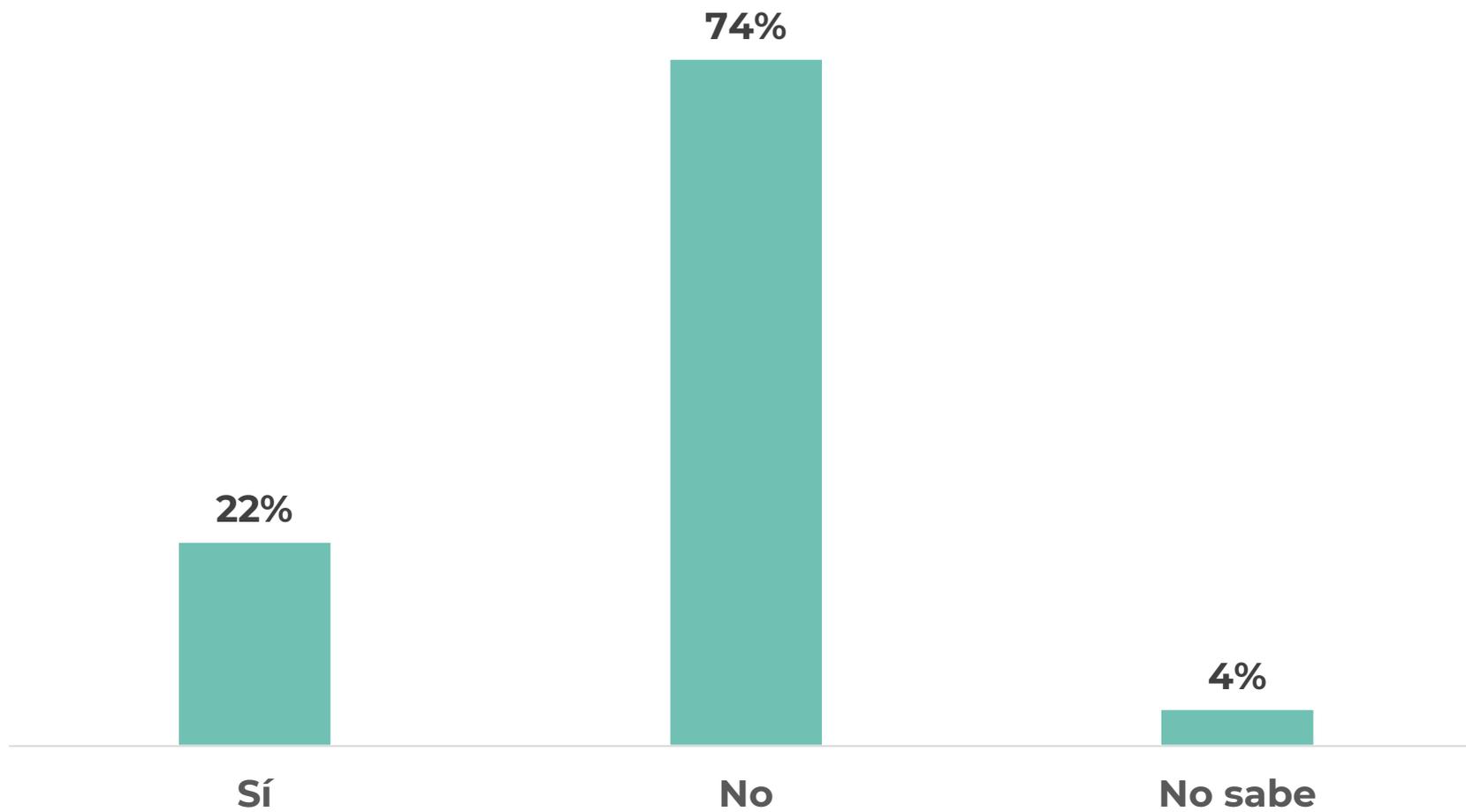


## ATENCIONES DE SALUD

---

- ▶ Chequeos preventivos, acceso a medicamentos y atención de especialistas en los CESFAM de cada comuna.

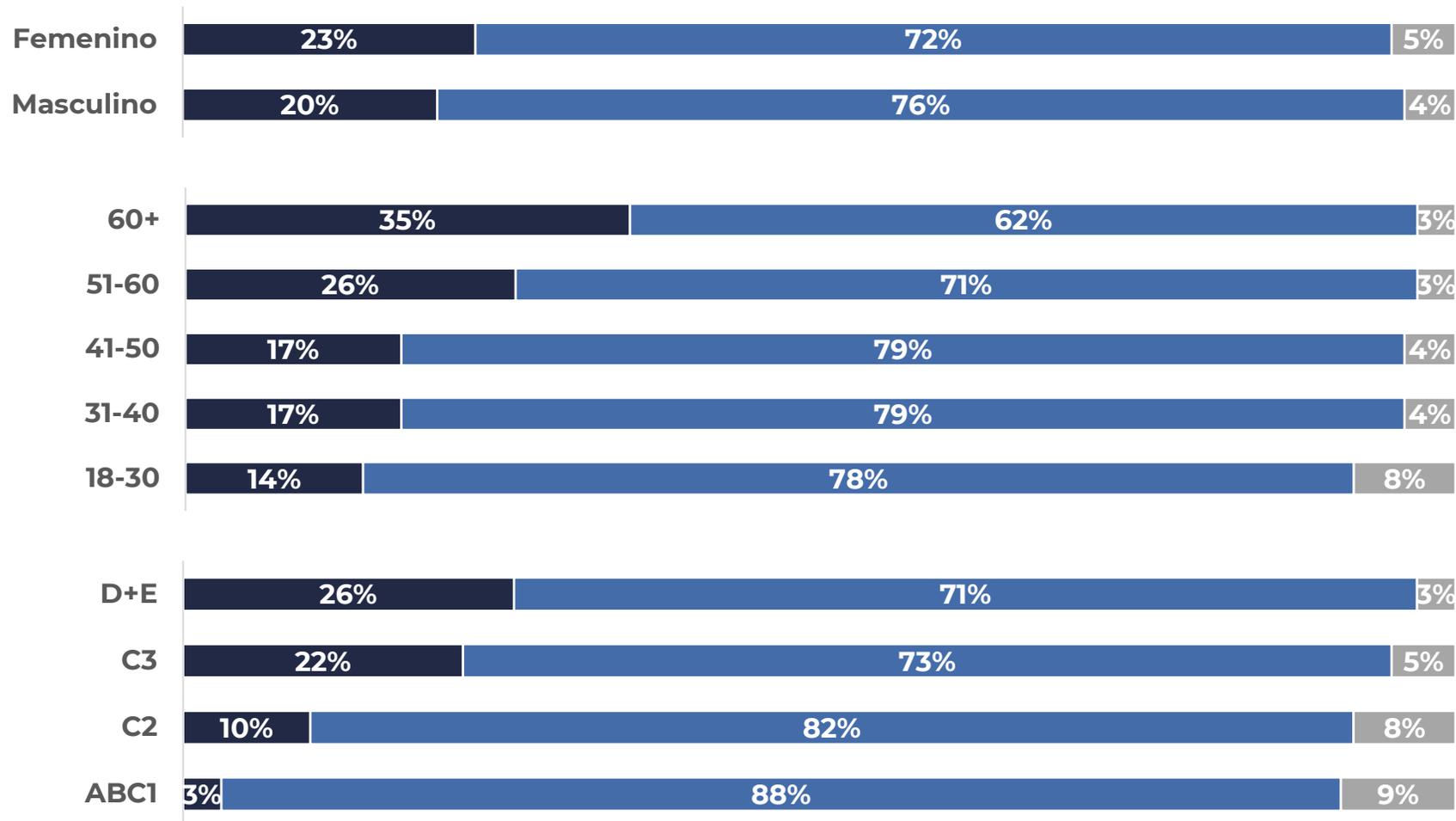
¿Lo han llamado alguna vez por chequeos preventivos de CESFAM?



Atenciones de salud

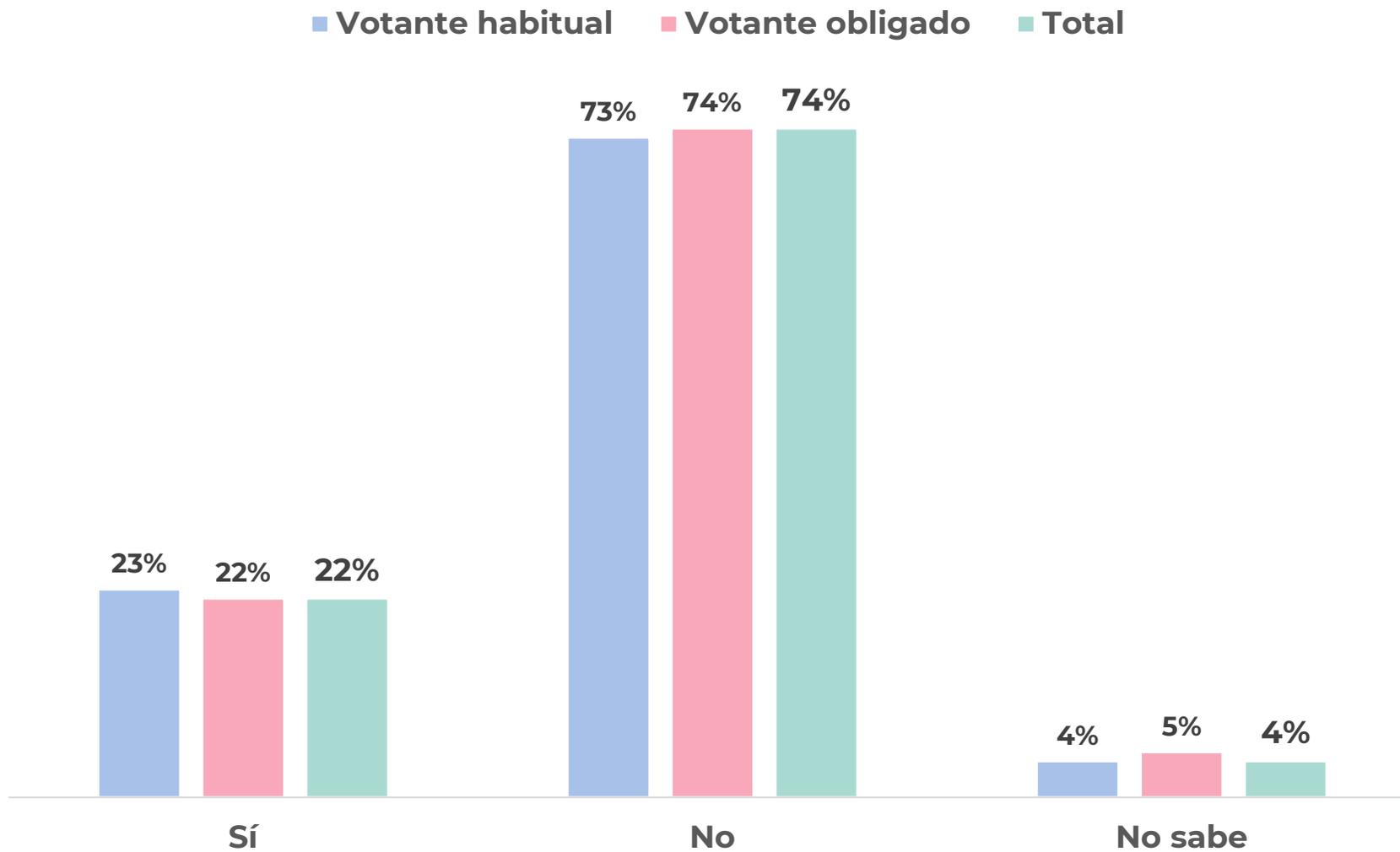
## ¿Lo han llamado alguna vez por chequeos preventivos de CESFAM?

■ Sí ■ No ■ No sabe



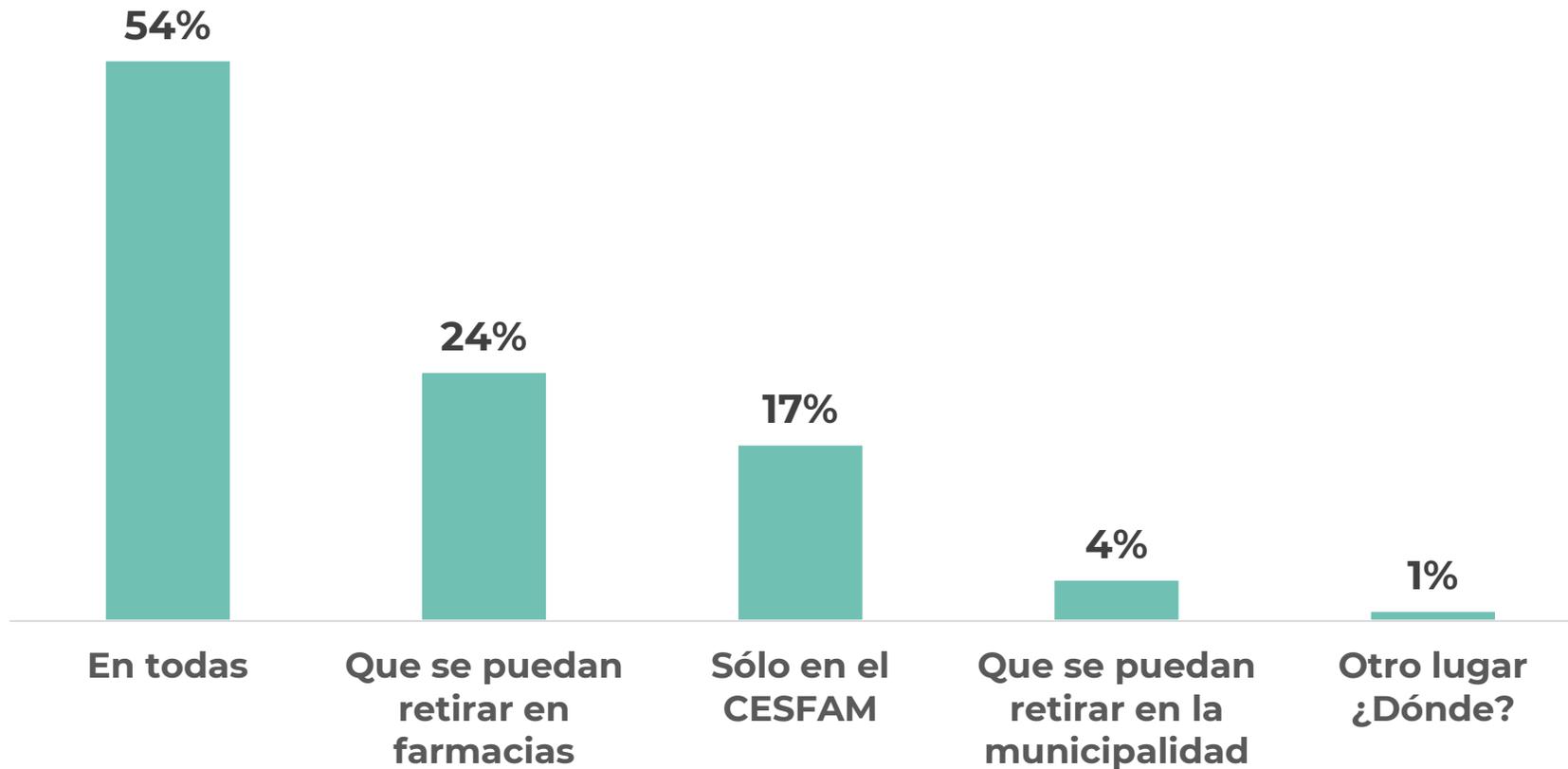
Atenciones de salud

## ¿Lo han llamado alguna vez por chequeos preventivos de CESFAM?



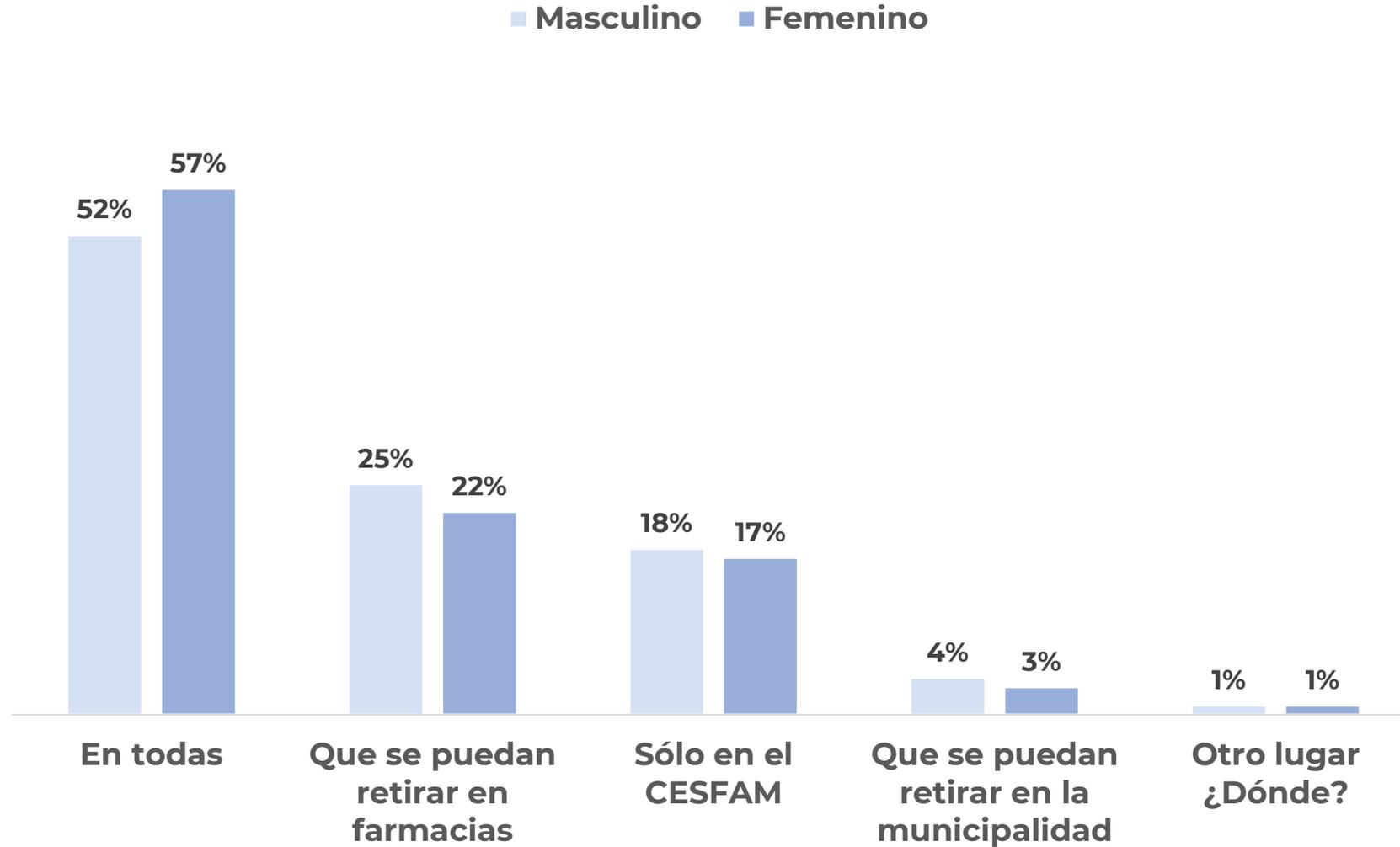
**Atenciones  
de salud**

Para facilitar el acceso a los medicamentos en el caso de enfermos crónicos, qué preferiría:



Atenciones de salud

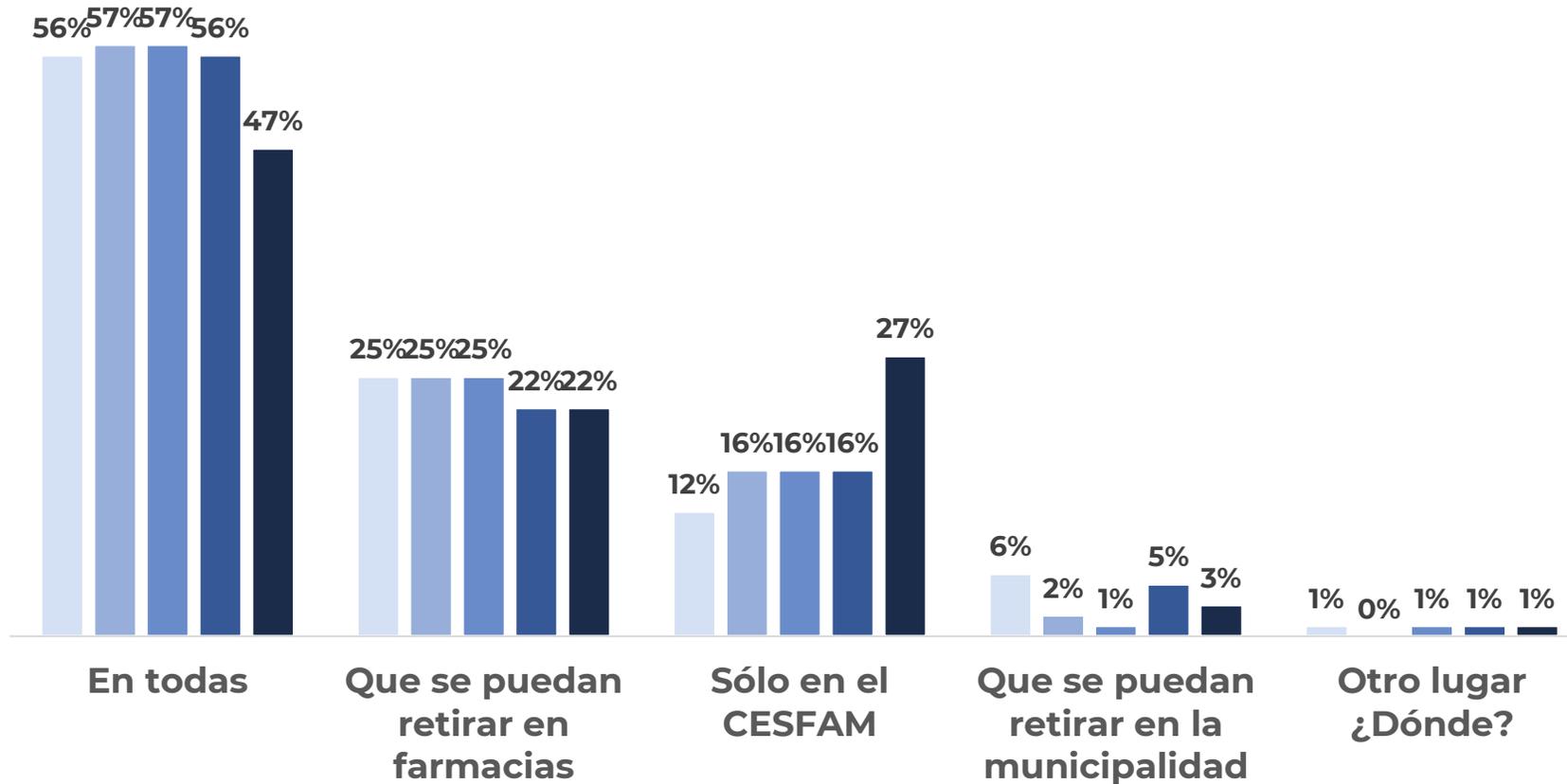
Para facilitar el acceso a los medicamentos en el caso de enfermos crónicos, qué preferiría:



Atenciones de salud

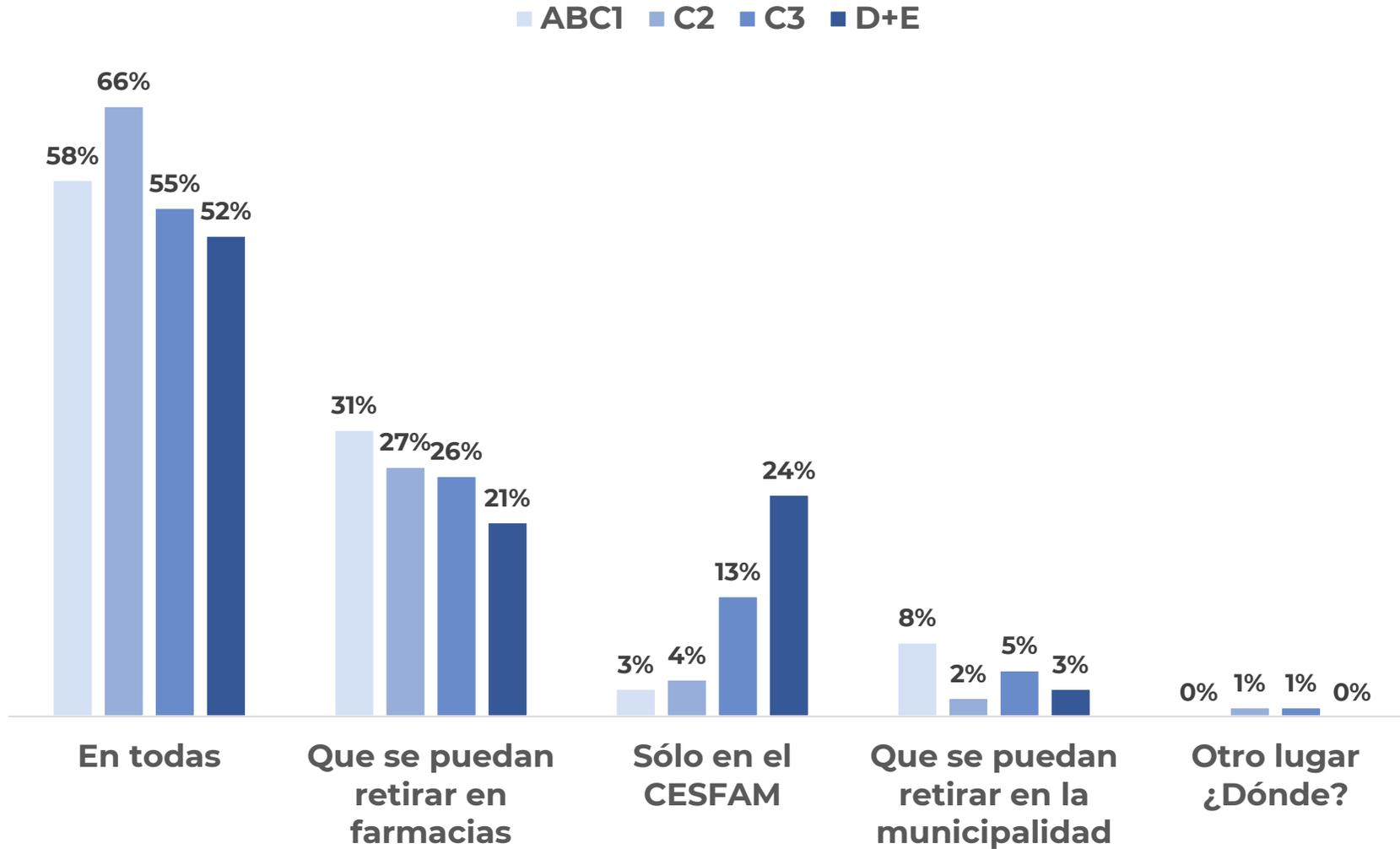
## Para facilitar el acceso a los medicamentos en el caso de enfermos crónicos, qué preferiría:

■ 18-30 ■ 31-40 ■ 41-50 ■ 51-60 ■ 60+



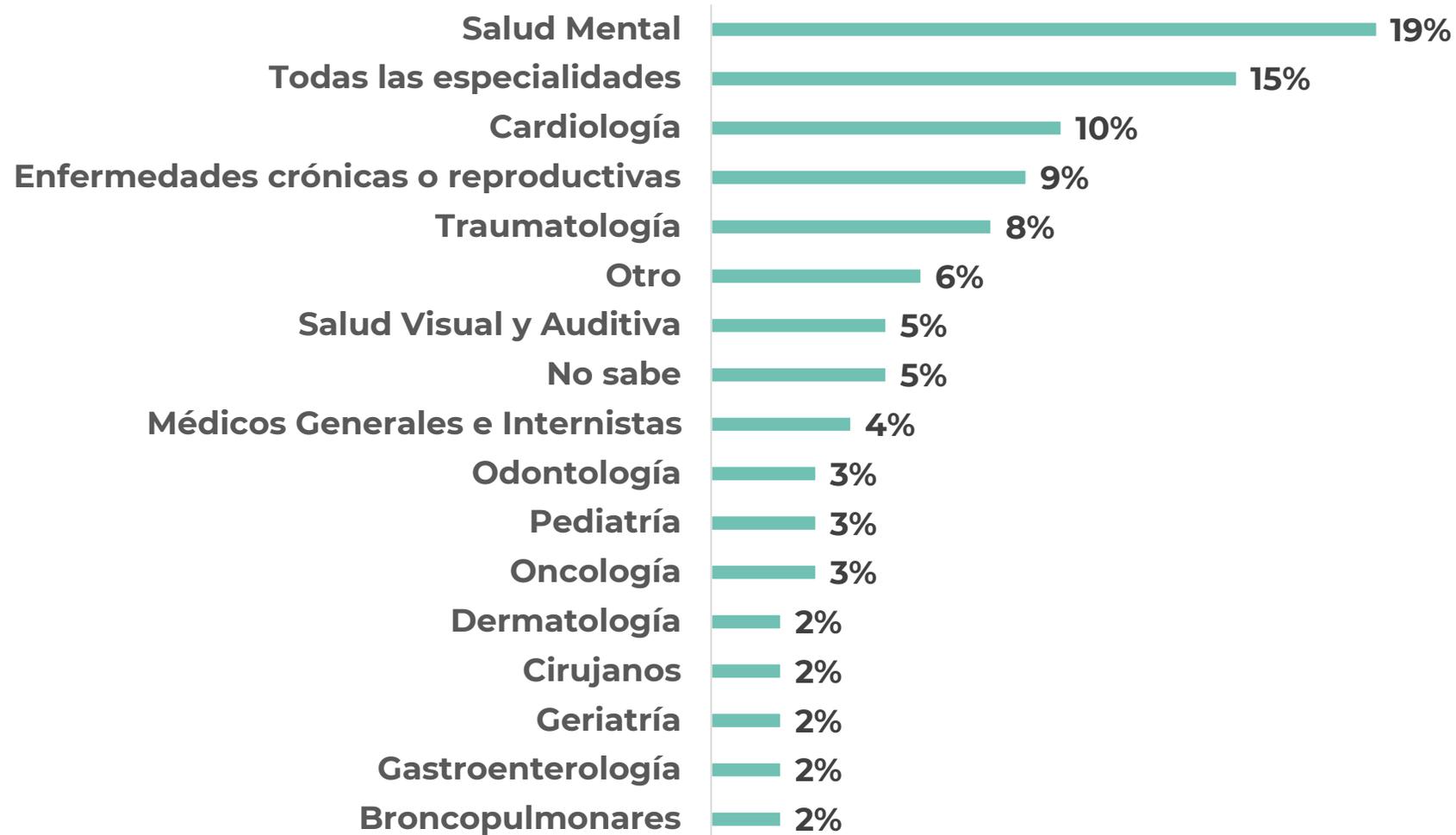
Atenciones de salud

Para facilitar el acceso a los medicamentos en el caso de enfermos crónicos, qué preferiría:



Atenciones de salud

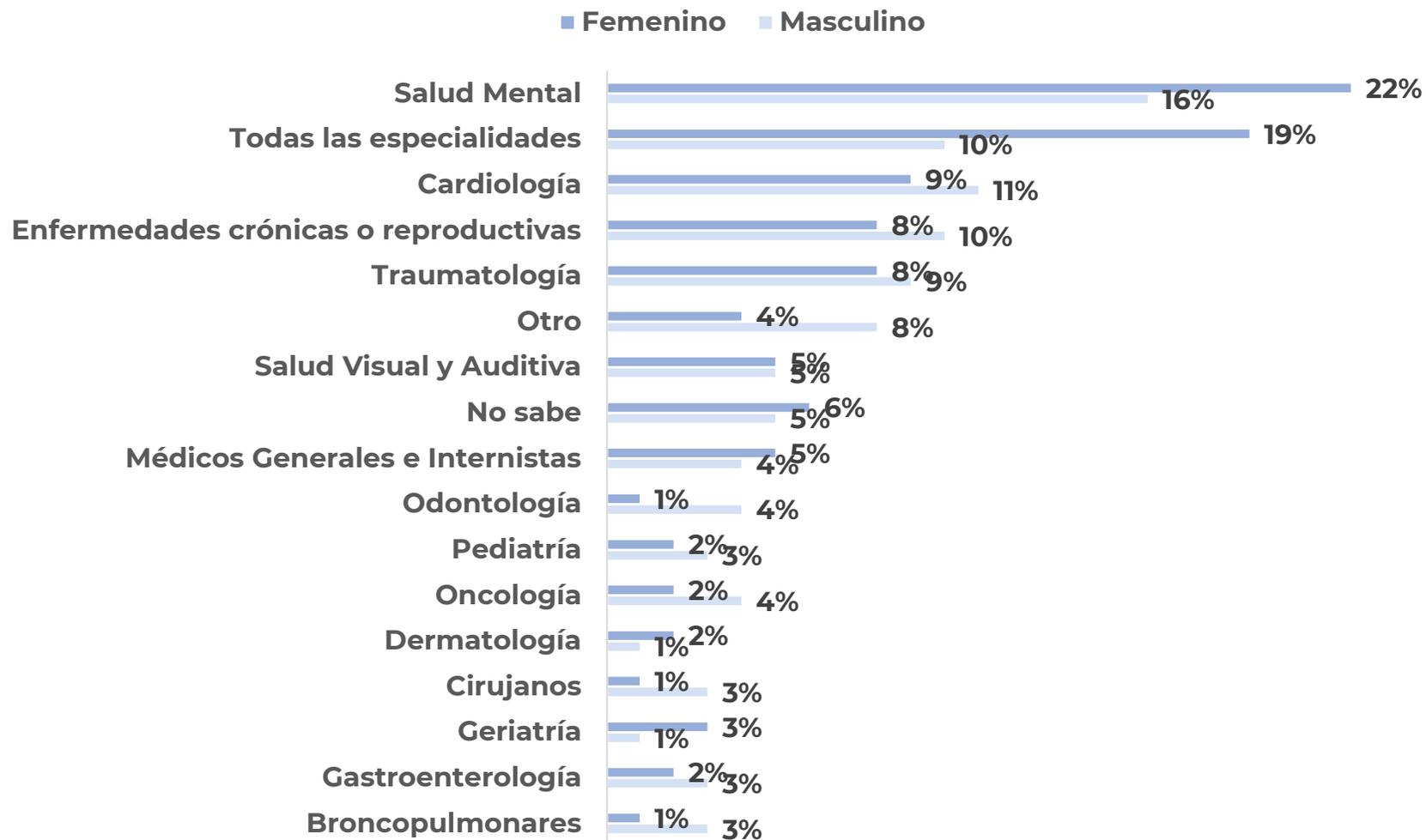
¿Con qué especialista cree usted que es importante contar en los CESFAM que hoy se deriva a los hospitales?



Pregunta abierta

Atenciones de salud

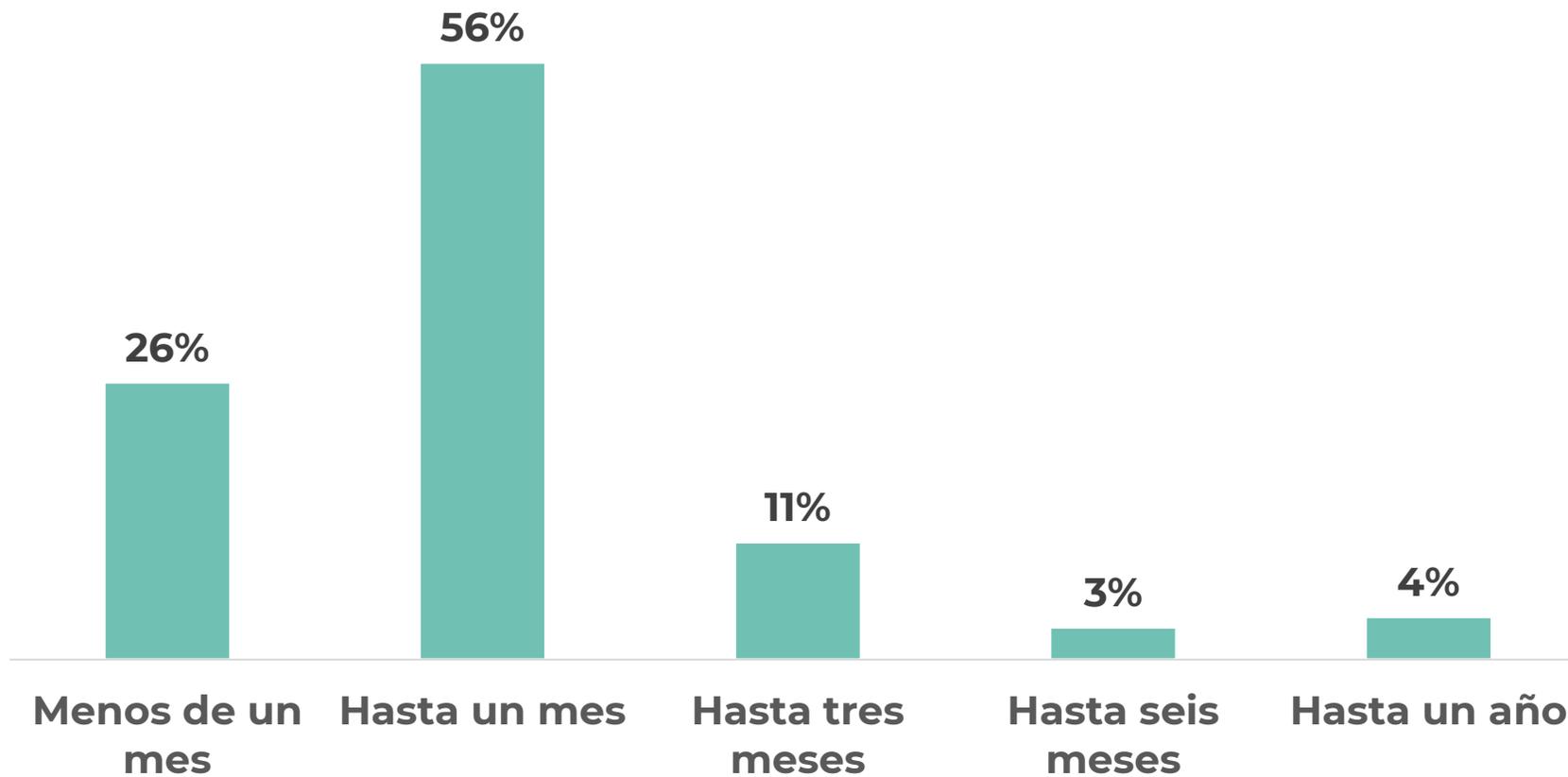
## ¿Con qué especialista cree usted que es importante contar en los CESFAM que hoy se deriva a los hospitales?



Pregunta abierta

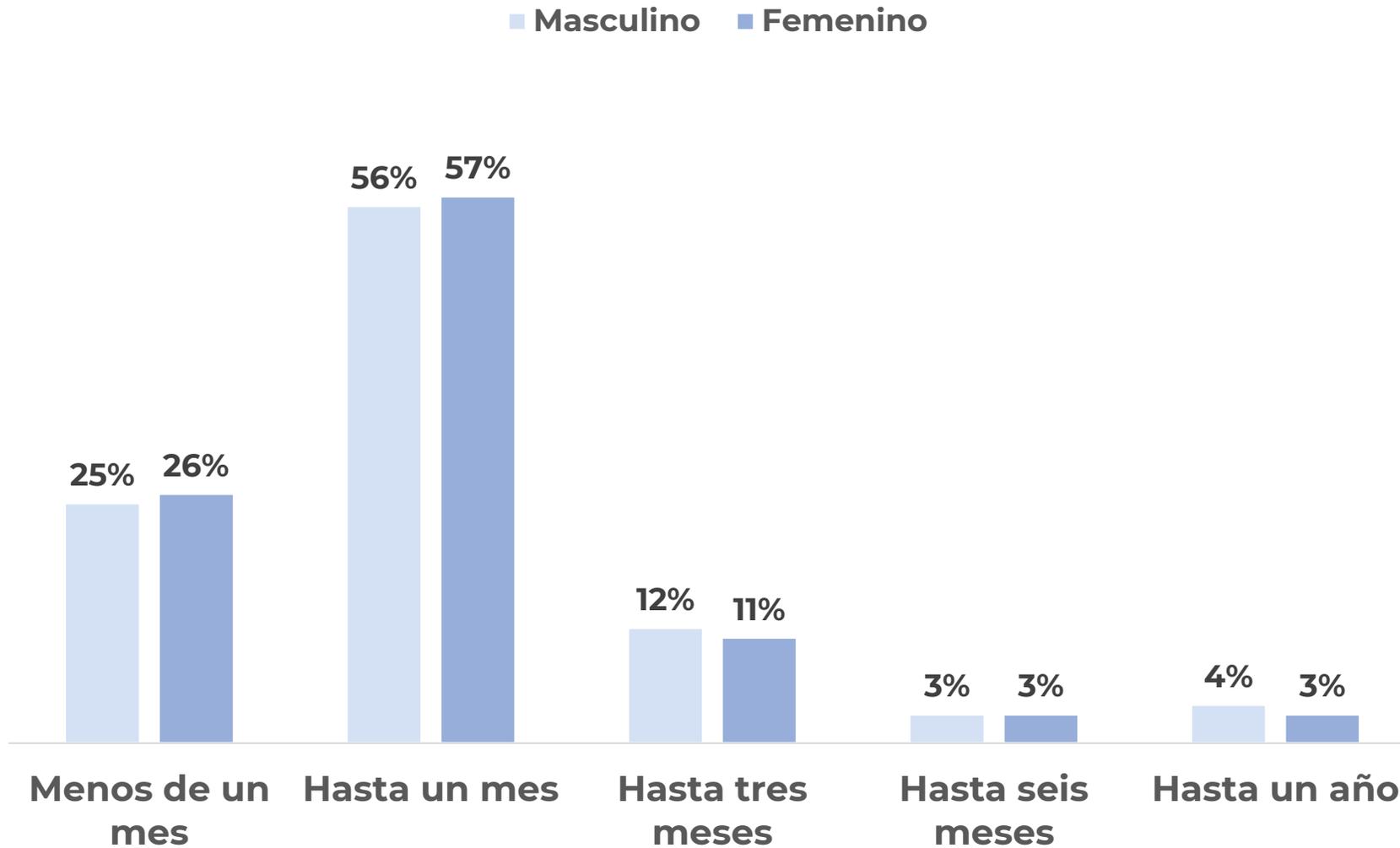
Atenciones de salud

Cuánto tiempo es aceptable para usted esperar por la atención de un especialista:



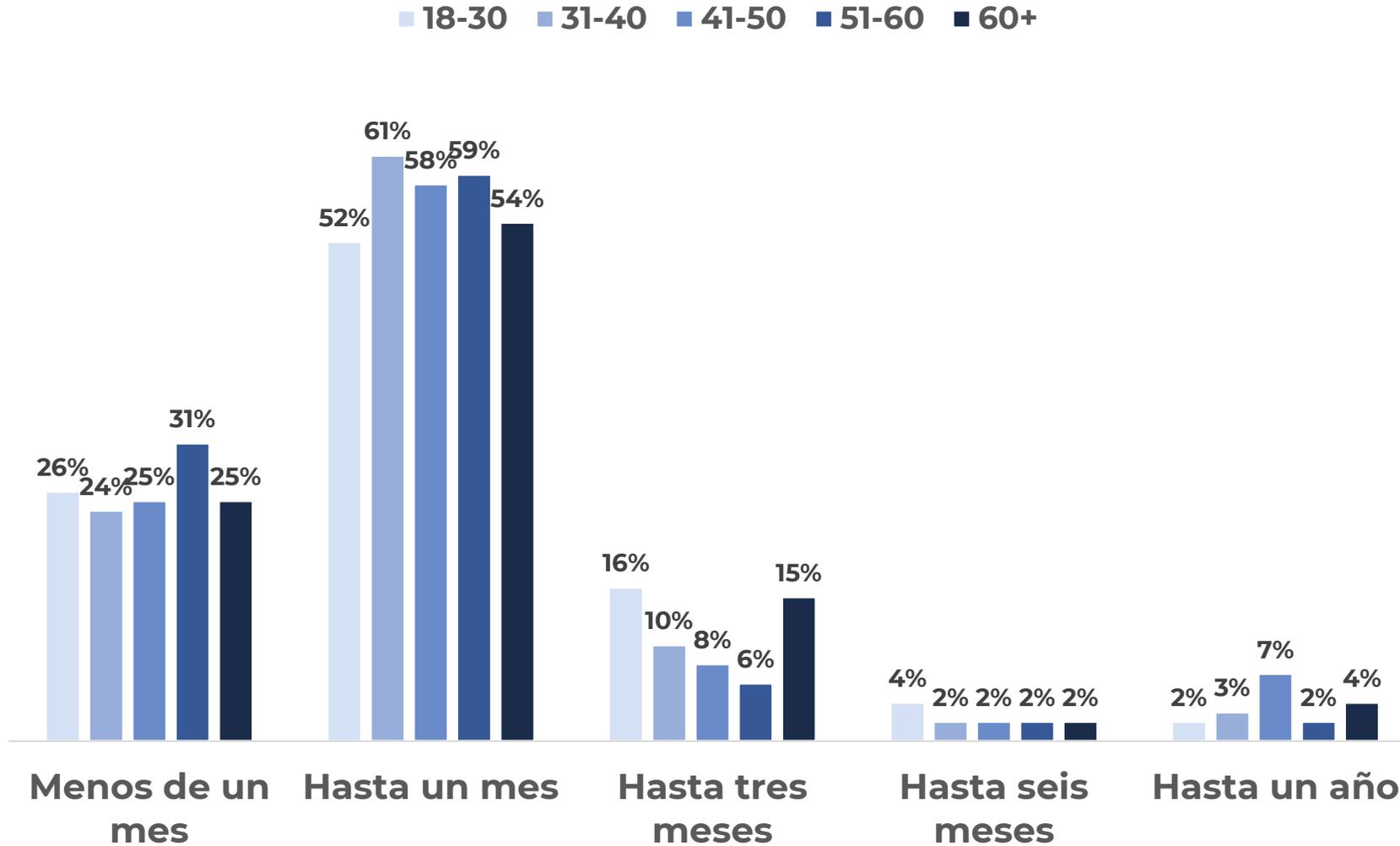
Atenciones de salud

## Cuánto tiempo es aceptable para usted esperar por la atención de un especialista:



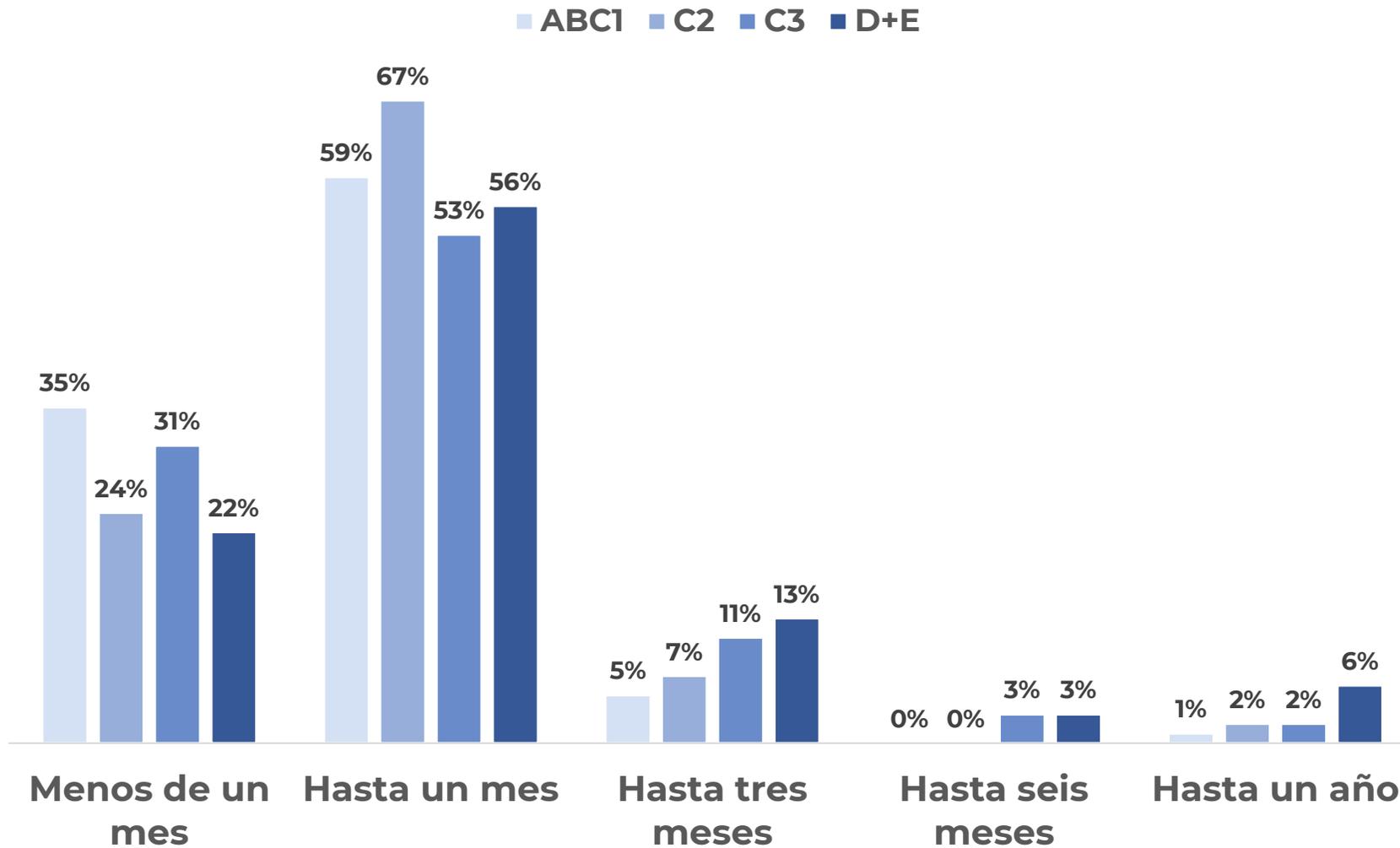
Salud

## Cuánto tiempo es aceptable para usted esperar por la atención de un especialista:



Salud

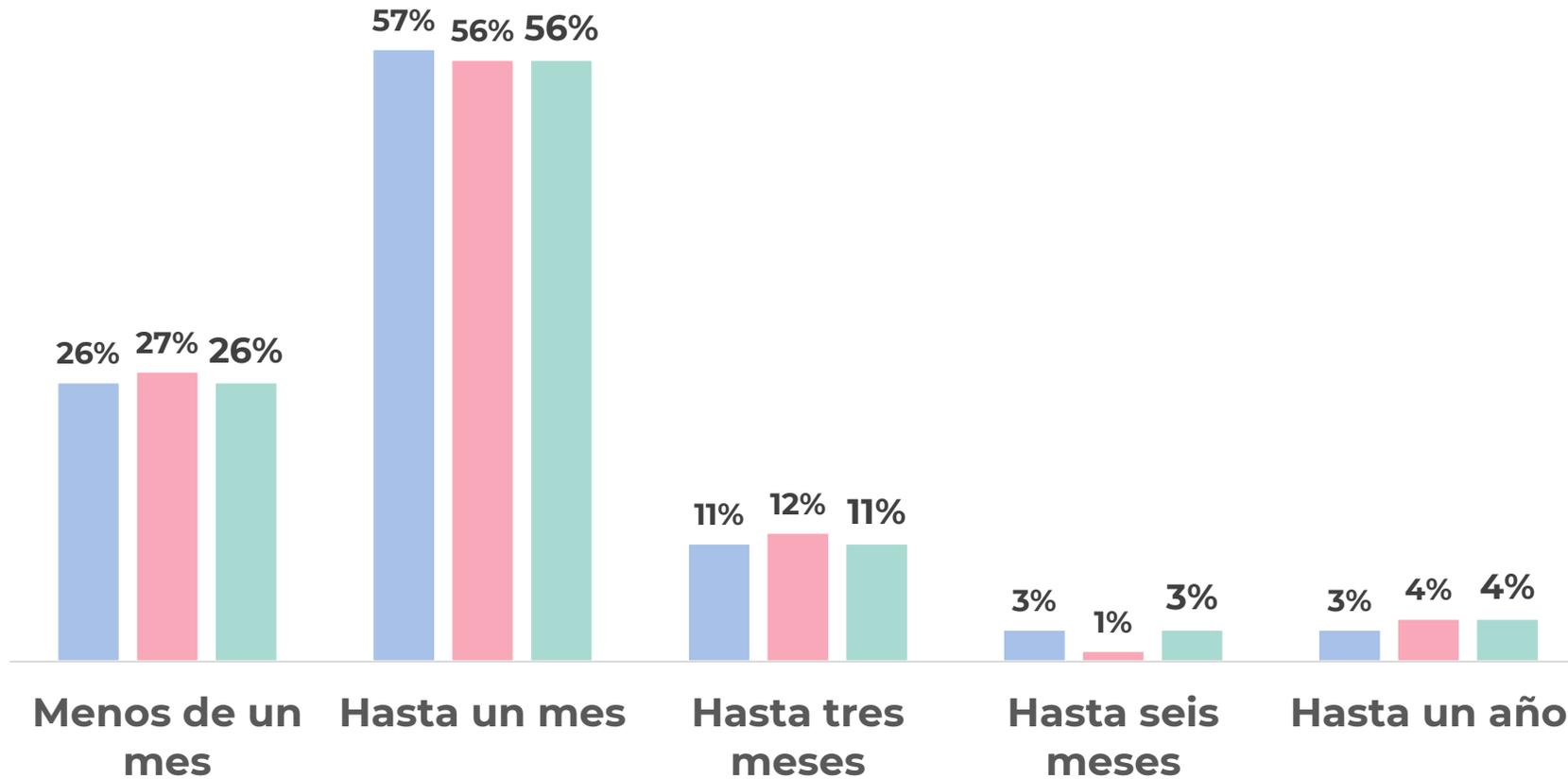
## Cuánto tiempo es aceptable para usted esperar por la atención de un especialista:



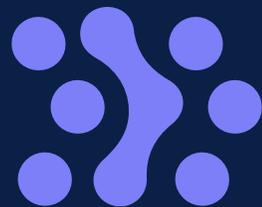
Salud

## Cuánto tiempo es aceptable para usted esperar por la atención de un especialista:

■ **Votante habitual** ■ **Votante obligado** ■ **Total**



Salud



---

# ANEXOS



# Ficha técnica paneles

- 3 paneles nacionales de 2000 individuos cada uno, con cobertura de 283 comunas de Chile continental.
- 2 paneles de 1200 panelistas distribuidos en 52 comunas que conforman la Región Metropolitana.
- Metodología considera máxima varianza, un 95% de confianza y 2,8% de margen de error.
- Selección realizada a partir de Muestreo Aleatorio Simple (MAS) prorrateado por cantidad de viviendas por comuna:
  - Selección aleatoria de 500 puntos muestrales del Gran Santiago.
  - Selección aleatoria de viviendas por cada punto muestral.
  - Selección de personas mayores de 18 años residentes en una vivienda.
- Envío de una carta de invitación a todas las viviendas seleccionadas, y posterior visita a cada una.
- A cada residente de vivienda que quiso ser parte del panel se le explicó cómo participar en las encuestas semanales, más una entrevista individual cara a cara con un cuestionario estructurado de 20 preguntas.
- Dichas entrevistas son usadas como línea de segmentación base para nuestros análisis y estudios posteriores.
- **Panel 1 y 2 RM (1200):** entre el 9 de Diciembre de 2015 y el 12 de Mayo de 2016.
- **Panel 3 y 4 Nacional (2000):** entre el 7 de Abril de 2018 y el 28 de Noviembre de 2018.
- **Panel 5 Nacional (2000):** entre el 9 de Diciembre de 2019 y el 14 de Abril 2020.
- Adicionalmente, olas de levantamiento periódicas **para mantención y reposición por atrición.**



## ▷ PANELES

## ▷ TAMAÑO MUESTRAL

## ▷ LEVANTAMIENTO

## ▷ RECLUTAMIENTO EN TERRENO

# Ficha técnica paneles

## Cada año, añadimos nuevos panelistas a nuestro panel por diversas razones:

Algunos panelistas dejan de participar en nuestras encuestas, por lo que es necesario incorporar nuevas personas para mantener el tamaño óptimo del panel. Nuevos individuos se integran a nuestra población objetivo, como jóvenes que alcanzan los 18 años o personas que se mudan a Chile.

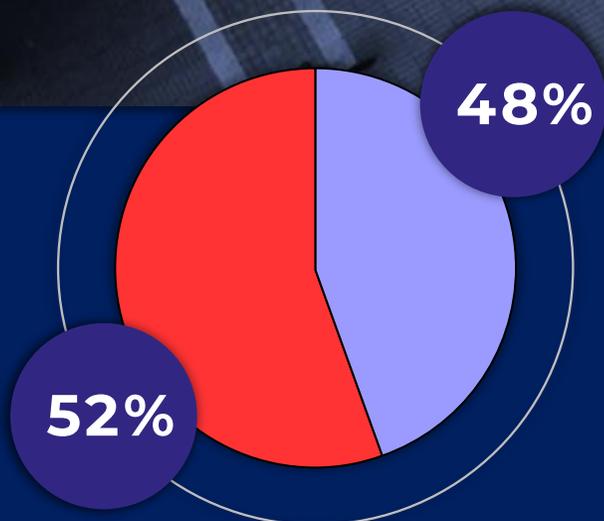
Comparar a los nuevos panelistas con aquellos que llevan mucho tiempo en el panel nos ayuda a identificar si la participación prolongada en el panel ha influido en sus respuestas. A veces, también buscamos incluir a personas de grupos pequeños o que están subrepresentados.

Cada año, los panelistas completan una encuesta de perfil, que les permite actualizar ciertos datos demográficos, como ingresos, tamaño del hogar, nivel de educación, etc. Si un panelista no completa esta encuesta anual, no se le invita a participar en las encuestas de Panel Ciudadano.

En ocasiones, también retiramos del panel a miembros que están sobrerrepresentados demográficamente, como aquellos con mayor nivel educativo. Esto lo hacemos para asegurarnos de que la composición del panel sea representativa de la población general y para evitar la necesidad de ponderar en exceso las respuestas de algunos panelistas.



# Caracterización paneles

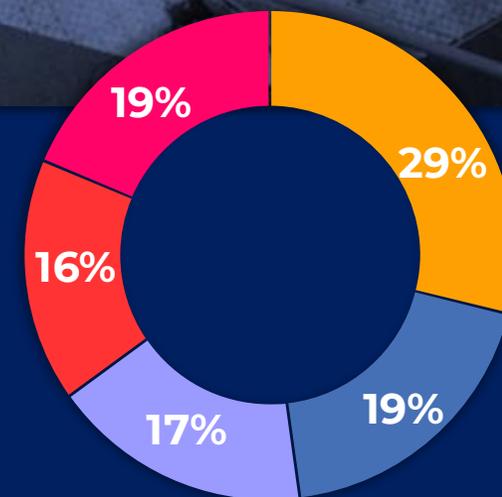


Mujeres



Hombres

NSE	DISTRIBUCIÓN
ABC1	5%
C2	20%
C3	40%
D + E	35%



18-30



31-40



41-50



51-60



61+



Caracterización de los paneles alineada de acuerdo con los resultados de la última ficha Casen y el último Censo oficial



*“Combinar la dimensión transversal y temporal de las diversas opiniones, nos permite evidenciar de manera más precisa y confiable los cambios de tendencia, al contar con mayor volumen de información y controlar la heterogeneidad no observada.”*

 Panel Ciudadano®