

# Encuesta ley corta de isapres y sistemas de salud

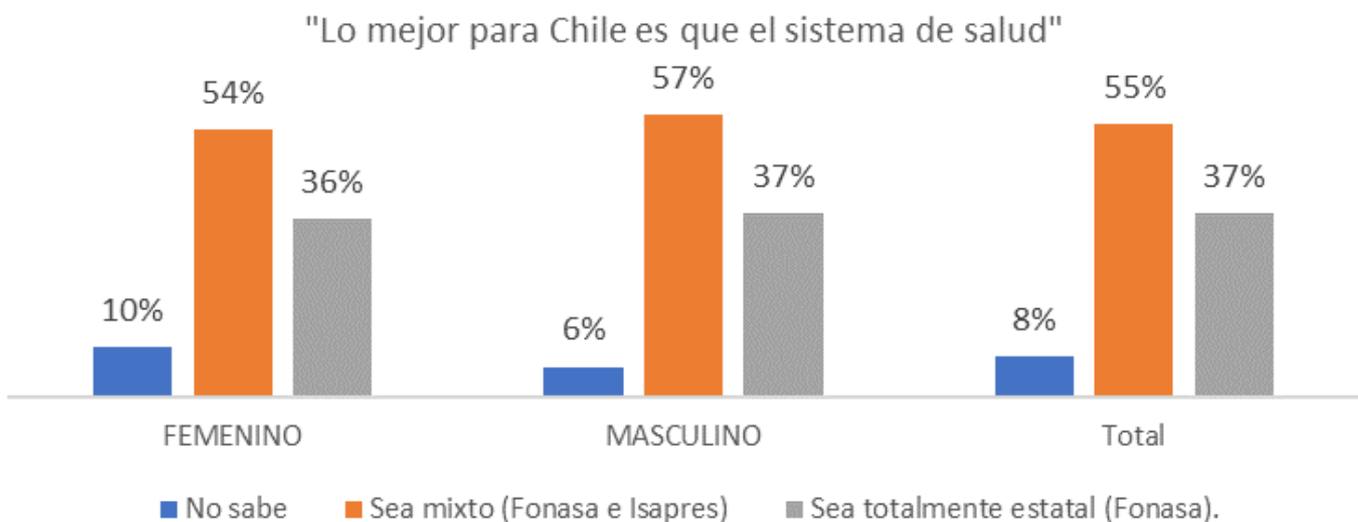


Mayo 2023

## La coyuntura de las Isapres

La coyuntura que enfrentan las Isapres en relación a los efectos que se seguirían del fallo de la Corte Suprema, plantea una serie de preguntas respecto a las percepciones que tienen de ellas la población y en general del sistema de salud. Es por ello que, en esta oportunidad se decidió indagar a través del Panel Ciudadano UDD cuáles serían algunas de ellas. Así, en primer lugar, se preguntó sobre qué fórmula sería mejor para Chile en materia de sistema de salud. Al respecto un 55% de los consultados eligieron la opción que contempla tanto un sistema de ISAPRES y FONSA, esto es un sistema mixto. Mientras un 37% que fuera “totalmente estatal” (gráfico 1). Ello coincidiría con otras encuestas en que la mayoría de las personas declaran que en salud lo más importante sería tener la posibilidad (libertad) de elegir.

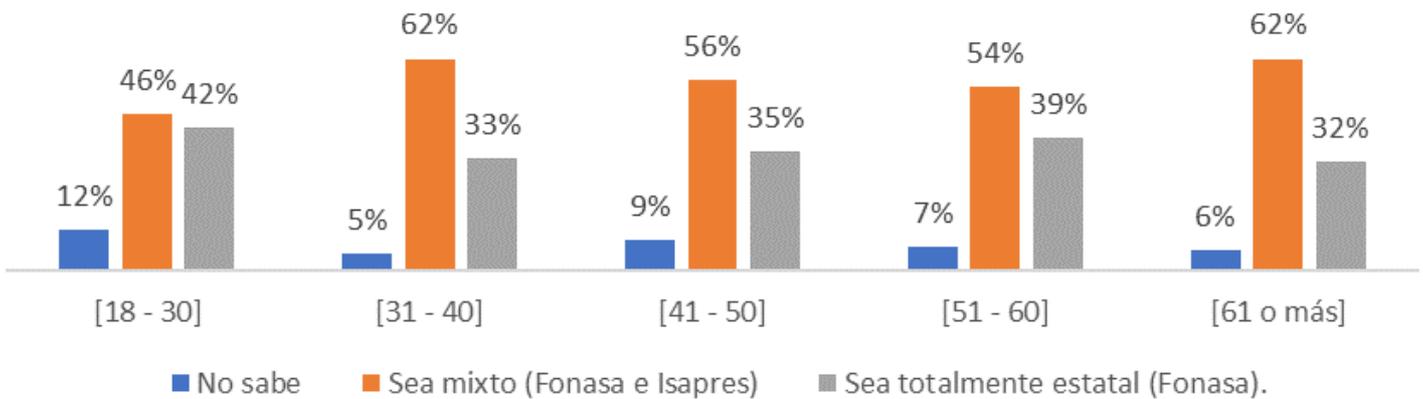
### Gráfico 1



Ahora bien, en cuanto a la distribución por grupo etario se aprecian diferencias entre los jóvenes entre 18 y 30 años, existiendo una leve diferencia en favor de un sistema mixto versus uno estatal, 46% y 42% respectivamente. No obstante, en los demás grupos etarios las diferencias alcanzan entre 30 puntos porcentuales (mayores de 60 años) y 15 puntos porcentuales (grupo 51-60 años), en favor de un sistema mixto.

## Gráfico 2

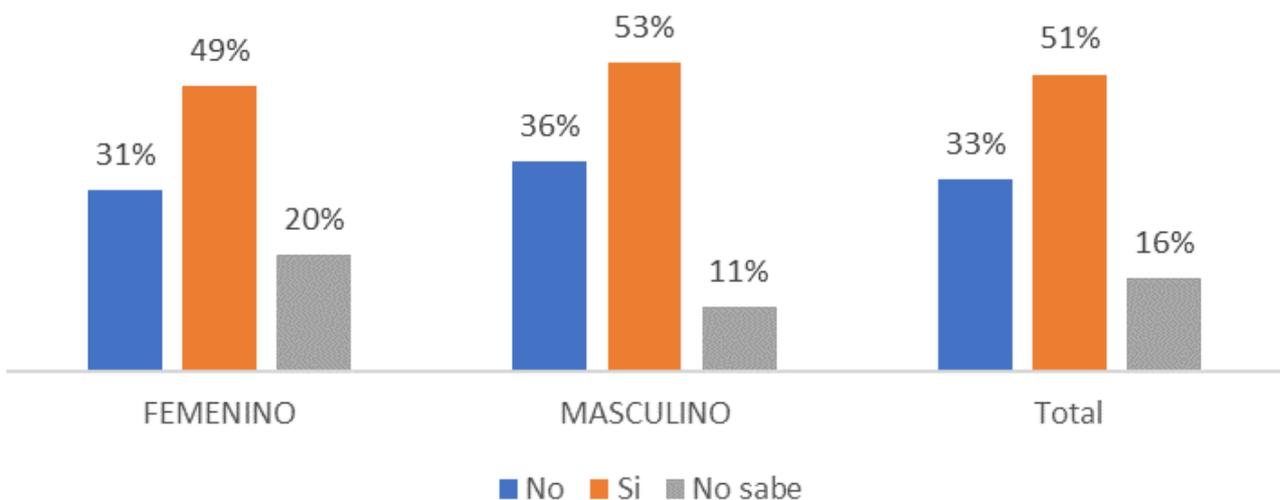
"Lo mejor para Chile es que el sistema de salud"



Respecto del futuro del sistema de ISAPRES se consultó sobre si se debiera legislar para que siguieran existiendo. En este caso un 51% respondió afirmativamente versus un 33% declaró lo contrario (gráfico 3). Lo que en parte podría estar, también, explicado por la valoración que tiene el derecho a elegir.

## Gráfico 3

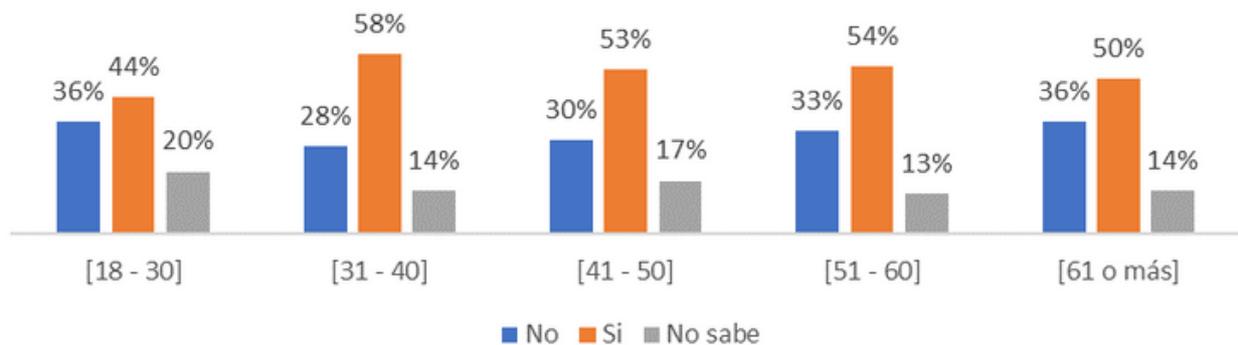
¿Debería el congreso legislar de manera de permitir que sigan existiendo las Isapres?



Al igual que en el caso anterior, se aprecian diferencias entre el grupo etario más joven (18-30) y el resto, no obstante, el porcentaje que cree que se debe legislar a favor de que sigan existiendo es mayor que los que piensan lo contrario, esto es, 44% versus 36% respectivamente (gráfico 4).

### Gráfico 4

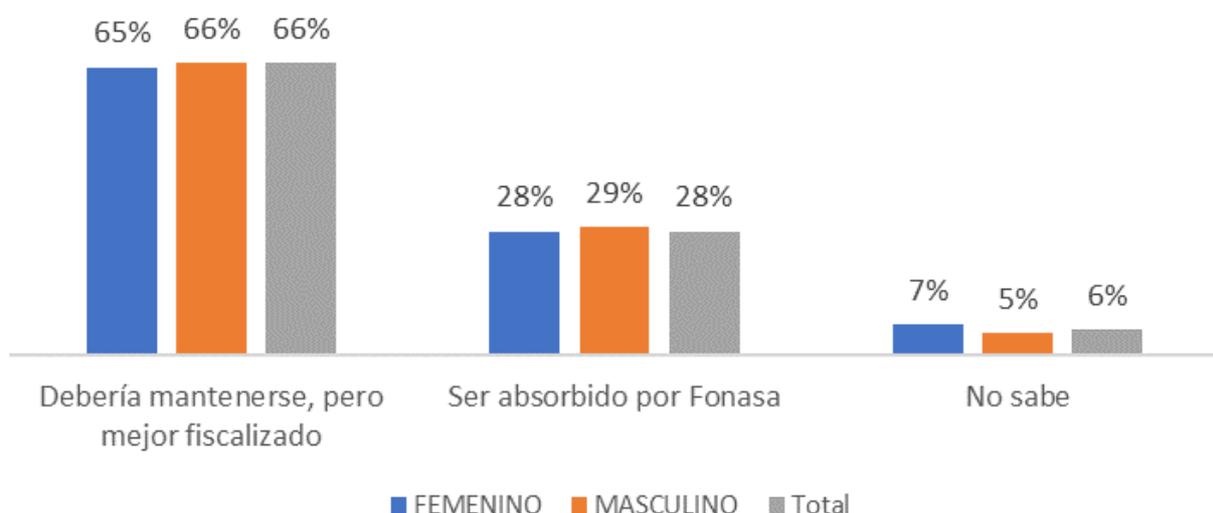
¿Debería el congreso legislar de manera de permitir que sigan existiendo las Isapres?



Lo anterior adquiere un matiz diferente cuando se pregunta se piensa que el sistema de ISAPRES debe ser absorbido por FONASA o mejorado. Es así que, dos tercios (66%) de los consultados cree que debe mantenerse, pero ser mejor fiscalizado (gráfico 5), ello insinúa una aceptación condicional que pasa por una mejora. Si bien entre los más jóvenes el porcentaje es menor, estamos hablando que un 62% está de acuerdo con la opción de mantención con mejor fiscalización (gráfico 6).

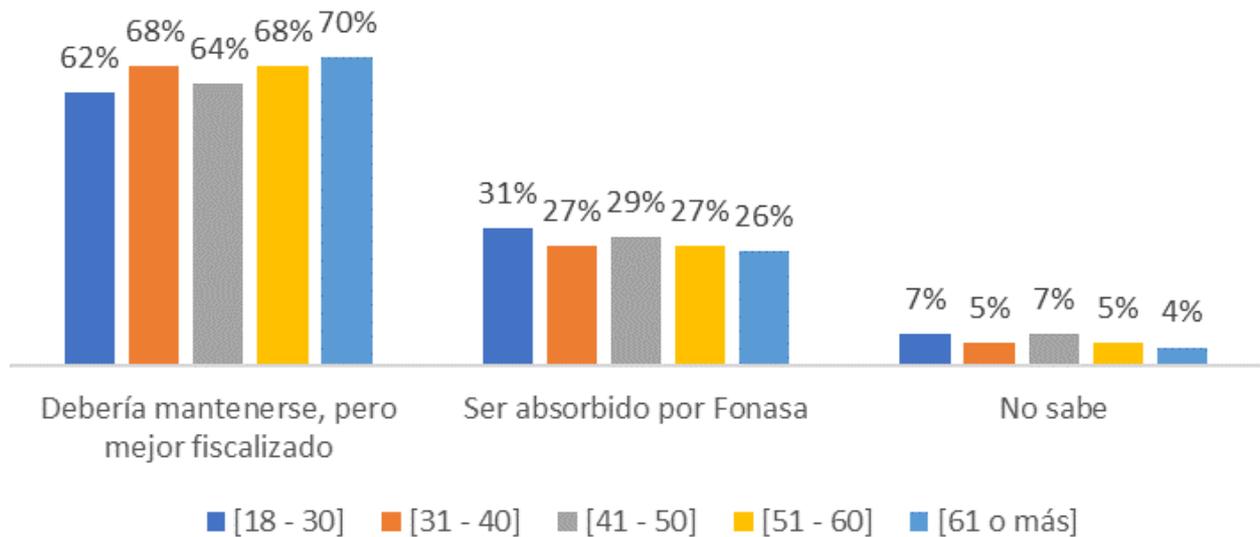
### Gráfico 5

Cree que el sistema de Isapres



## Gráfico 6

Cree que el sistema de Isapres

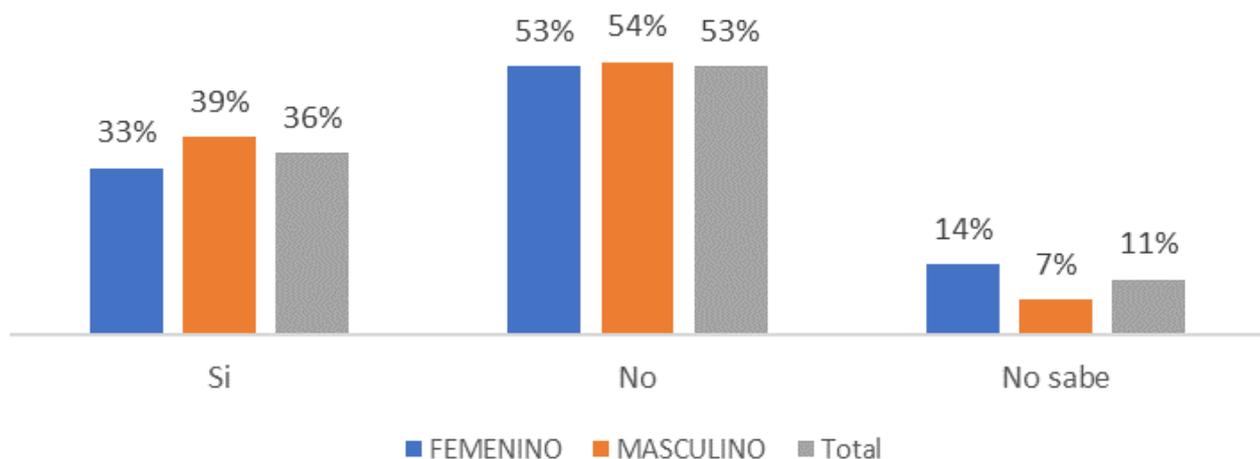


Finalmente, se preguntó si se cree que el actual sistema público tiene la capacidad de absorber a los beneficiarios de ISAPRES (gráfico 7). Al respecto un 53% respondió que negativamente frente a un 36% que respondió afirmativamente (gráfico 7), porcentaje que sube levemente a 38% entre los más jóvenes pero que, sin embargo, un 48% responde negativamente también.

Cabe señalar que es altamente probable que uno de los factores que explica dicha respuesta responde a los altos grados de congestión que presenta el sistema público, lo que haría poco factible un proceso de absorción de esta naturaleza.

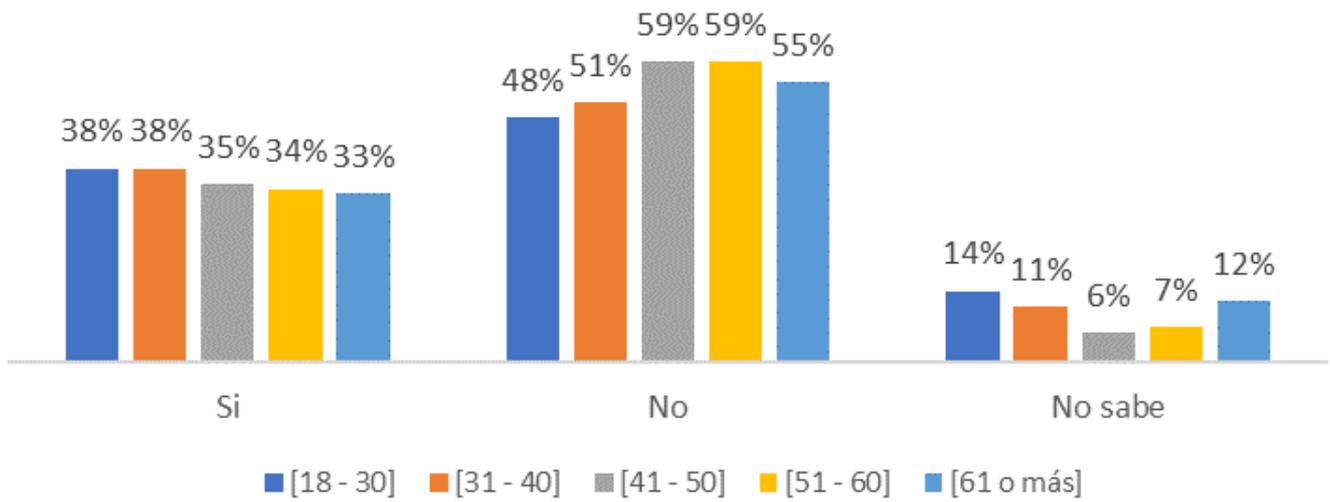
## Gráfico 7

¿Cree usted que Fonasa puede absorber a los tres millones de beneficiarios del sistema de Isapres?



## Gráfico 8

¿Cree usted que Fonasa puede absorber a los tres millones de beneficiarios del sistema de Isapres?



## Ficha Técnica

La tasa de respuesta fue de un 84% correspondiente a 1.702 casos de un panel de 2.000 sujetos. El margen de error 2,4% a 95% de nivel de confianza. Encuesta realizada a nivel nacional comprendiendo 224 comunas, entre las 20:00 horas del jueves 11 de mayo y las 12:00 horas del viernes 12 del mismo mes.

### Técnica de recolección de datos:

- Encuesta realizada vía Whatsapp y SMS (en caso de panelistas sin smartphome)

### Universo:

- Hombres y mujeres mayores de 18 años que residen en territorio nacional

### Muestreo para conformar el panel:

- Metodología considera máxima varianza, un 95% de confianza y 2,38% de margen de error.
- Selección de viviendas realizada a partir de Muestreo Aleatorio Simple (MAS). A cada residente de la vivienda que quiso ser parte del panel, se le explicó cómo participar en las encuestas semanales y se le realizó una entrevista individual cara a cara con un cuestionario estructurado de 20 preguntas.
- Dichas entrevistas son usadas como línea de segmentación base para nuestros análisis y estudios posteriores.



**Universidad del Desarrollo**  
Facultad de Gobierno

---



@GobiernoUDD