



Universidad del Desarrollo

Facultad de Gobierno

Análisis encuesta Panel Ciudadano

# Delincuencia: Percepciones, Expectativas y Evaluación de autoridades

MARZO

2023

La delincuencia es uno de los temas que, por décadas, se ha manifestado como prioritario en nuestro país. En los últimos años, diversos sondeos de opinión muestran que la delincuencia se encuentra entre las principales preocupaciones de la población.

Una de las consecuencias de este fenómeno social, es el miedo y la percepción de inseguridad, los cuales tienen el poder de modificar el comportamiento y, posiblemente, restringir los hábitos y las actividades en la vida cotidiana de la población. Es por ello que, en esta oportunidad, Panel Ciudadano UDD ha querido evaluar las percepciones de inseguridad como también las expectativas de la población al respecto.

Ante la pregunta referente al problema más grave que actualmente enfrenta Chile, la delincuencia y el narcotráfico aparecen como la principal preocupación con un 48% de las respuestas, seguidas de la inflación e inmigración con un 12% y 10% respectivamente . <sup>1</sup>

Diferenciando por sexo, el 51% de las mujeres y un 46% de los hombres, consideran a delincuencia y el narcotráfico como el problema más grave del país en 2023. La percepción de la gravedad es creciente con la edad: aunque en todos los grupos etarios la delincuencia es el tema que consideran más grave, a mayor edad, más importancia se le da. Es así que, un 66% de los mayores de 60 años declara que es el problema más importante que tiene Chile, frente al 34% de los jóvenes menores de 30 años. Ello también se refleja, como veremos más adelante, en los niveles de temor.

---

<sup>1</sup> Desigualdad, corrupción, sueldos, pobreza, vivienda, pensiones, salud, empleo, educación y medioambiente, en orden decreciente, aparecen como el problema más grave después de la inflación y la inmigración.

La delincuencia, el narcotráfico y la priorización que hacen las personas de este conflicto, podría estar relacionado con la evaluación que tienen respecto de las instituciones y/u organismos que están directamente involucrados en su control.

Al evaluar con nota de 1 a 7 el desempeño de los organismos en el tema de seguridad pública, las instituciones mejor evaluadas son: la Policía de Investigaciones y Carabineros de Chile con un 62% y 55% de las evaluaciones con una nota de cinco a siete. Por el contrario, las peores evaluadas son: el Gobierno, la Defensoría Penal Pública, los Fiscales del Ministerio Público, los Jueces/Tribunales de Justicia, así como los Senadores y Diputados, con un 28%, 24%, 28%, 33% y 38% de las notas de uno a tres, respectivamente.

Estos datos nos demuestran que las instituciones mejor evaluadas son las fuerzas de orden y seguridad pública, no así las encargadas de la toma de decisiones, que son las peor evaluadas por las<sup>1</sup> personas encuestadas.

## Inseguridad

La ocurrencia de un delito tiene consecuencias psicológicas, de percepción y conductuales por parte de las personas que han sido víctimas o tienen cercanía con una víctima. Medir y evaluar esta percepción de inseguridad adquiere relevancia en tanto es experimentado como un sentimiento de vulnerabilidad y desprotección ante la posibilidad de ser víctima de algún delito.

El sentimiento de inseguridad puede ser evaluado y desagregado en tres dimensiones diferenciadas y autónomas: la emoción que se experimenta, el cálculo de las amenazas, y la preocupación por la inseguridad, correspondiendo dimensión a un factor emocional, cognitivo y evaluativo, respectivamente. El factor emocional, se refiere al miedo frente a las situaciones peligrosas o lugares; el factor cognitivo se vincula a un análisis realizado por la persona que, a partir de variables personales y de contexto, estima su probabilidad de ser víctima de un delito; y el factor evaluativo, de orden más político respecto de la delincuencia como un problema social.

Para esta encuesta, el factor emocional se evaluó a partir del temor manifestado en diferentes situaciones cotidianas de las personas. Estas son el temor a ser víctima de un delito: (1) cuando sale de su casa al trabajo, estudio, u otra actividad; (2) cuando vuelve al anochecer a su casa, (3) al caminar solo por su barrio, y (4) dentro de su casa en las noches. Para cada situación la percepción considera cuatro frecuencias: siempre, casi siempre, casi nunca y nunca. Para efecto de este análisis, consideramos las categorías siempre y casi siempre, como respuestas positivas a la percepción de temor.

En la situación “cuando vuelve al anochecer”, es el momento en que más temor sienten los encuestados de ser víctimas de algún delito. Así lo manifiesta el 83% de las personas, siendo mayor en mujeres (86%) que en hombres (78%). En cuanto a las edades, los mayores de 41 años son quienes tienen más temor (84%), seguido de aquellos que tienen entre 18 y 40 años (81%).

La segunda situación que más les atemoriza de ser víctima de un delito, con 71%, es al momento de salir de su casa. Temor que es mayor en mujeres (75%) que en hombres (66%). Por grupo etario, el que manifiesta una mayor frecuencia en su nivel de temor cuando sale de casa es el de los adultos mayores (61 o más) con un 79%, seguido del grupo de 41-50 años con un 76%. En tanto, en los jóvenes: un 63% manifiesta lo mismo.

En la situación “al caminar solo por su barrio”, un 70% de las personas declara sentir temor a ser víctima de un delito en esta situación. Nuevamente son las mujeres las que se sienten más expuestas (74%) que los hombres (65%). Por grupo etario, el 64% de los más jóvenes (18-30) declara un sentimiento de temor al caminar solo por su barrio, sentimiento que aumenta a mayor edad de los encuestados, alcanzando un 78% en los adultos mayores.

Es, dentro de su casa, donde las personas menos temen a ser víctimas de un robo o asalto (47%). Por sexo, un 50% de las mujeres y un 54% de los hombres declara sentir temor dentro de su casa en las noches. Por edad, el 37% de los más jóvenes (18-30) declara el sentimiento, frecuencia que va en ascenso a medida que aumenta la edad de la población, llegando a un 59% de los adultos mayores que declara sentir temor dentro de sus casas en las noches.

En cuanto al factor cognitivo, se evaluó a partir de creencia que aumentarán, se mantendrán o disminuirán los delitos, en la comuna del encuestado, en los próximos 12 meses, asociando esta percepción a la probabilidad de las personas de ser víctima de un delito.

En esta dimensión se advierte cierto pesimismo, pues un 67% piensa que la delincuencia aumentará. Por sexo, un 69% de las mujeres y un 66% de los hombres creen que los delitos aumentarán en los próximos 12 meses. Por edad, un 64% los jóvenes (18-30) y cerca de un 70% de los grupos etarios de mayor edad, declaran creer que la delincuencia aumentará.

Finalmente, el factor evaluativo de la inseguridad se midió a partir de la percepción de aumento, mantención o disminución de la delincuencia en la comuna del encuestado, así como con la percepción del nivel de violencia con que ocurren los delitos. Ambas percepciones en los últimos 12 meses.

Con relación al aumento o disminución de la delincuencia, 72% de los encuestados percibe que en su comuna la delincuencia ha aumentado, 21% que se ha mantenido y 7% que disminuyó. Por sexo, 69% de las mujeres y 75% de los hombres perciben un aumento de la delincuencia. Por grupo etario, entre los más jóvenes (18-30), 63% considera que han aumentado los delitos. Esta percepción se incrementa a medida que aumenta la edad de las personas, llegando a un 79% en los adultos mayores.

Respecto del grado de violencia se observa la misma tendencia, vale decir, 76% cree que los delitos son más violentos. Por sexo, 73% y 78% de las mujeres y hombres, respectivamente, perciben que los delitos son más violentos en los últimos 12 meses. Por grupo etario, un 63% de los jóvenes (18-30) considera que ha aumentado la violencia en su ocurrencia, aumentando esta frecuencia (sobre un 76%) en personas mayores de 30 años.

Estos resultados en la percepción de inseguridad por delincuencia, principalmente los relacionados a la dimensión evaluativa, se condicen con la teoría de la vulnerabilidad física para explicar la inseguridad. La vulnerabilidad física se relaciona a una menor capacidad de defensa en presencia o al ser víctima de un delito. Este mayor sentimiento de inseguridad se expresaría en personas con discapacidad física, niños, mujeres y adultos mayores. Es importante señalar la paradoja que presenta esta teoría pues, quienes mayor tasa de victimización presentan, no es el grupo identificado como físicamente más vulnerable, sino los hombres. Este sentimiento, si bien es superior en situaciones de trayecto (no dentro de la casa), presenta mayores frecuencias en el retorno al domicilio. Esta mayor frecuencia, podría explicarse por una situación peligrosa determinada por la oscuridad.

## Ficha Técnica

La tasa de respuesta fue de un 90,7% correspondiente a 1.814 casos de un panel de 2.000 sujetos. El margen de error 2,23% a 95% de nivel de confianza. Encuesta realizada a nivel nacional comprendiendo 217 comunas, entre las 22:00 horas del miércoles 08 de marzo y las 20:00 horas del jueves 09 del mismo mes.

### **Técnica de recolección de datos:**

- Encuesta realizada vía Whatsapp y SMS (en caso de panelistas sin smartphome)

### **Universo:**

- Hombres y mujeres mayores de 18 años que residen en territorio nacional

### **Muestreo para conformar el panel:**

- Metodología considera máxima varianza, un 95% de confianza y 2,38% de margen de error.
- Selección de viviendas realizada a partir de Muestreo Aleatorio Simple (MAS). A cada residente de la vivienda que quiso ser parte del panel, se le explicó cómo participar en las encuestas semanales y se le realizó una entrevista individual cara a cara con un cuestionario estructurado de 20 preguntas.
- Dichas entrevistas son usadas como línea de segmentación base para nuestros análisis y estudios posteriores.



**Universidad del Desarrollo**

Facultad de Gobierno

**Síguenos:**



**@GobiernoUDD**



**Gobierno.udd.cl**