

Objetivo del Curso

Aplicar las habilidades interpersonales y competencias conductuales necesarias para el desenvolvimiento profesional en la Administración pública.

Contenido curso online:

Tema: La importancia de la comunicación

- Lección 1: Comunicación efectiva
 - ¿Qué es la comunicación?
 - La comunicación efectiva y sus claves
 - ¿Cómo preparar un buen discurso? Las 5 W
- Lección 2: La Comunicación no verbal
 - Sistemas de comunicación no verbal y códigos no verbales de comunicación

Tema: Cómo aprender a comunicar nuestras emociones

- Lección 1: Emociones y estados de ánimo
 - Expresión corporal y emociones
 - Emociones básicas
- Lección 2: Emociones y estados de ánimo, ¿Qué estoy comunicando?
 - Expresión corporal/facial/oral
 - Disposiciones corporales para la acción
 - Preguntas posibles para gestionar emociones

Tema: Liderazgo positivo y la felicidad

- Lección 1: Recetas para conformar un equipo líder
 - Consejos al conformar equipos
 - La importancia de la inteligencia emocional
 - La felicidad organizacional
- Lección 2: Líder de mí mismo
 - Tips para ser un líder efectivo
 - Estilos de liderazgo
 - Liderazgo = firmeza + cercanía

Tema: Construir confianza para lograr una mejor retroalimentación al interior del equipo

- Lección 1: La importancia de la escucha activa
 - La escucha activa
 - Generando diálogos apreciativos
- Lección 2: Confianza y retroalimentación al interior de los equipos de trabajo
 - Factores para construir confianza
 - Reglas para dar y recibir feedback.

Profesor a cargo: Cielo Alarcón

Psicóloga, Facilitadora Certificada, Magíster en Psicología de las Organizaciones, Postítulo en Gestión del Cambio e Innovación, Practitioner PNL, Magíster en Políticas Educativas ©

Consultora Senior con especialización en desarrollo de personas. Amplia experiencia liderando personas, proyectos de desarrollo organizacional y facilitación de aprendizajes en ámbitos organizacionales tales como liderazgo, comunicación asertiva, procesos de cambio, clima laboral, cultura, train the trainers, entre otros.

› Metodología Curso Online



RECURSOS INTERACTIVOS



MÓDULOS (PARTE TEÓRICA)



TRABAJO PRÁCTICO



BIBLIOGRAFÍA



EVALUACIONES

› Para acceder al beneficio debes:

Enviar un SMS GRATIS al 3008 indicando tu RUT*UDD

Ejemplo: 9123321k*UDD

Ingresa tu código e insíbete en: <https://programasudd.vgroup.cl/>

El cupo queda reservado al efectuar el pago del curso.

- El envío del SMS NO asegura un cupo en el curso.
- En caso de dudas o consultas, escribe a programasudd@vgroup.cl

Valor Referencia: \$196.000

Valor afiliados Caja los Andes: \$98.000

Al finalizar el curso el certificado de aprobación es emitido por la Universidad del Desarrollo

Más Información

Contactarse con Emilia Fernández a: programasudd@vgroup.cl
(+562)26057847