

Retrasos GES y Listas de espera – Segundo Trimestre

SEPTIEMBRE

2025

RESUMEN

A partir de la información obtenida mediante solicitudes de transparencia y del visor ciudadano del Ministerio de Salud (MINSAL), se efectuó un análisis detallado de la situación actual de los retrasos en las Garantías Explicitas en Salud (GES) y en las listas de espera no GES, considerando su magnitud, distribución territorial y características demográficas de la población afectada. Este análisis se centra en los datos correspondientes al segundo trimestre de 2025 y se realizaron comparaciones con el mismo trimestre de años anteriores.

En el caso de las prestaciones GES, se contabilizaron 78.374 retrasos a nivel nacional durante el segundo trimestre del 2025, cifra que, aunque representa una disminución de 9% respecto al mismo periodo de 2024. Aunque al comparar las cifras del 2020 y 2025, se evidencia un aumento del 70,8%.

Los problemas de salud GES con más retrasos son la diabetes mellitus tipo 2, con un 18% del total, seguida por las cataratas (16%) y la hipoacusia en adultos (8%). Estas tres patologías concentran en conjunto más del 40% de la carga total. Desde una perspectiva territorial, las tasas más altas por cada 100.000 habitantes se observan en O'Higgins (937), Magallanes (796) y Los Ríos (768), todas por encima del promedio nacional (446). En cuanto a la distribución por sexo, el 60% de las prestaciones retrasadas corresponde a mujeres, mientras que, por edad, el 69% afecta a personas de 60 años o más, reflejando una mayor vulnerabilidad en adultos mayores.

En cuanto a los GES asociados a cáncer, la situación muestra una tendencia sostenida al alza en los últimos cinco años. Entre 2020 y 2025, las prestaciones en espera para problemas oncológicos aumentaron un 209%, alcanzando 14.595 casos en el segundo trimestre de 2025. El cáncer colorrectal encabeza la lista, representando el 27% del total, con un aumento del 39% respecto al segundo trimestre del 2024. Le siguen el cáncer de mama, que concentra el 23% de los atrasos y presenta una disminución del 19% en comparación con el mismo periodo, y el cáncer cervicouterino, que representa el 19% del total y registra un alza del 4%.

Territorialmente, O'Higgins presenta la mayor tasa de atrasos oncológicos (202 prestaciones por cada 100.000 habitantes), seguida por Los Ríos (179,4) y Magallanes (171,1). En cuanto a la etapa de la intervención sanitaria, predominan los atrasos en diagnóstico (64%) y tratamiento (30%), mientras que el tamizaje, aunque representa un 5%, duplicó su volumen en comparación con 2024 (de 344 a 715 prestaciones).

Las listas de espera no GES, que incluyen consultas médicas, odontológicas e intervenciones quirúrgicas, también muestran un aumento sostenido desde 2020. Las intervenciones quirúrgicas han crecido un 42% desde el segundo trimestre del 2020, sumando 412.596 casos, mientras que las consultas médicas y odontológicas aumentaron un 38%, alcanzando 2,7 millones de prestaciones en espera. Las regiones con mayores tasas de espera para consultas son La Araucanía (27.715 por cada 100.000 habitantes), Los Lagos (20.662) y Magallanes (20.117), todas por encima del promedio nacional (15.360). En intervenciones quirúrgicas, destacan Los Lagos (4.111,9 por cada 100.000 habitantes), O'Higgins (3.642,1) y Biobío (3.597,8).

Sección 1: Retrasos GES

A partir de los datos otorgados por transparencia, se registró un total de 78.374 prestaciones retrasadas al segundo trimestre 2025. Al comparar las cifras del segundo trimestre con las del 2025, aumentaron los retrasos en 70,8%. Aunque al comparar las cifras con las del año pasado, disminuyeron en 9%.

Tabla 1. Número de prestaciones retrasadas GES 2020-2025 (segundo trimestre de cada año)

Año	Total de atrasos	Variación
2020	45.866	-
2021	40.760	-11%
2022	67.432	65%
2023	70.217	4%
2024	85.923	22%
2025	78.374	-9%

Fuente: Elaboración propia CIPS-UDD a partir de los datos otorgados por transparencia

Durante este segundo trimestre, se identificó que los 10 problemas de salud con más prestaciones retrasadas son Diabetes Mellitus tipo 2 que presenta 18% de los 78 mil retrasos GES (13.951); Cataratas 16% (12.431); Hipoacusia adulto 8% (6.398); Retinopatía Diabética 8% (6.391); Vicios de refracción 7% (5.344); Cáncer Colorectal 5% (3.969); Cáncer de Mama 4% (3.329); Cáncer cervicouterino 4% (2.808); Ayudas técnicas para personas de 65 años y más 3% (2.683) y colecistectomía preventiva 3% (2.076).

Tabla 2. Top 10 problemas de salud GES con más prestaciones retrasadas. Segundo Trimestre 2025

Problema de Salud	Total de Retrasos
Diabetes mellitus tipo 2	13.951
Cataratas	12.431
Hipoacusia adulto	6.398
Retinopatía diabética	6.391
Vicios de refracción	5.344
Cáncer colorectal	3.969
Cáncer de mama	3.329

Cáncer cervicouterino	2.808
Ayudas técnicas	2.683
Colecistectomía preventiva	2.076

Fuente: Elaboración propia CIPS-UDD a partir de los datos otorgados por transparencia

Además, se analizaron las prestaciones en espera según la región de residencia del usuario. Esto se hizo a través de un cálculo de tasa por cada 100.000 habitantes, para evaluar estos retrasos según el tamaño poblacional de cada zona.

Según este análisis, la región que presenta mayor tasa de retrasos GES se mantiene en la región de O'Higgins, con una tasa de 937 retrasos GES por cada 100.000 habitantes. Le sigue Magallanes cuya tasa es del 796; Los Ríos 768; Araucanía 612 y Biobío 528. Esto da a entender nuevamente que los retrasos GES se mantienen en las comunas sur - centro sur de Chile, cuyas tasas son superiores a la nacional de 446.

Asimismo, las regiones con menor tasa de retrasos GES son: Arica y Parinacota (38); Atacama (126); Ñuble (136); Antofagasta (311) y Tarapacá (316).

Tabla 3. Tasa de prestaciones GES retrasadas por región (Por cada 100.000 habitantes). Segundo Trimestre 2025.

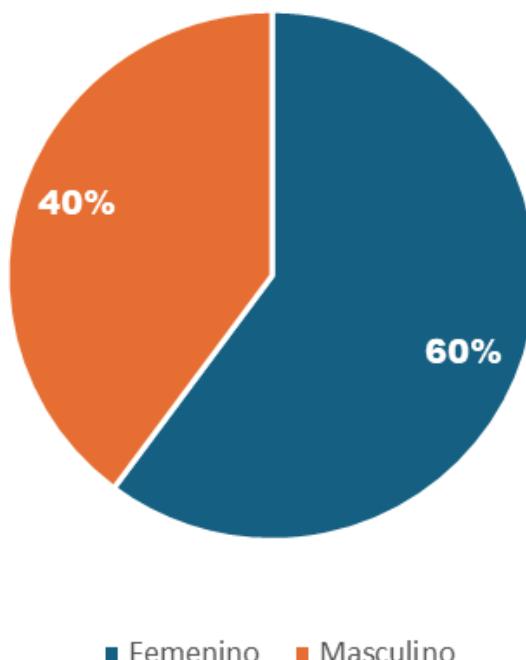
Región	Total de retrasos	Población Censo 2017	Tasa por cada 100.000 habitantes
O'Higgins	8.572	914.555	937
Magallanes	1.325	166.533	796
Los Ríos	2.956	384.837	768
Araucanía	5.857	957.224	612
Biobío	8.217	1.556.805	528
Aysén	531	103.158	515
Maule	5.239	1.044.950	501
Los Lagos	3.997	828.708	482
Coquimbo	3.596	757.586	475
Valparaíso	8.436	1.815.902	465
RM	25.125	7.112.808	353
Tarapacá	1.044	330.558	316

Antofagasta	1.892	607.534	311
Ñuble	655	480.609	136
Atacama	362	286.168	126
Arica y Parinacota	87	226.068	38
Desconocida	483	-	-
Total general	78.374	17.574.003	446

Fuente: Elaboración propia CIPS-UDD a partir de los datos otorgados por transparencia

En cuanto a quien va dirigido estas prestaciones retrasadas, según los datos otorgados, 60% de las prestaciones retrasadas van dirigidas a mujeres (47.163) y 40% a hombres (31.206)

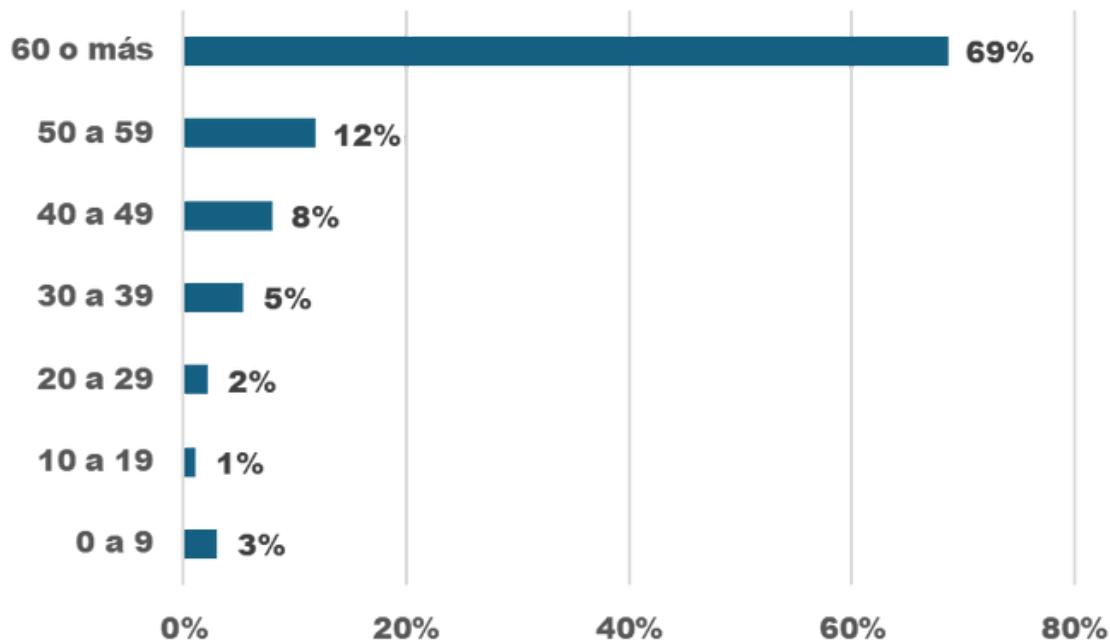
Gráfico 1. Distribución de prestaciones GES retrasadas, por sexo. Segundo Trimestre 2025.



Fuente: Elaboración propia CIPS-UDD a partir de los datos otorgados por transparencia

Asimismo, en los grupos etarios se evidencia que los mayores de 60 años presentan la mayor cantidad de prestaciones retrasadas, con un 69% de las más de 78 mil retrasos (53.745). Le sigue los adultos de 50 a 59 años, con 12% del total (9.239) y los adultos de 40 a 49 años (8%; 6.228).

Gráfico 2. Distribución de prestaciones GES retrasadas, por edad. Segundo Trimestre 2025.



Fuente: Elaboración propia CIPS-UDD a partir de los datos otorgados por transparencia

Sección 2: Retrasos GES cáncer

Respecto a los problemas de salud GES asociados a cáncer, se observa un aumento continuo en las prestaciones retrasadas. Entre el 30 de junio del 2020 y la misma fecha del 2025, aumentaron las prestaciones en espera de esta patología en 209% (4.728 a 14.595). Además, al comparar las cifras del segundo trimestre 2024 con las del 2025, se evidencia un 2% en aumento de prestaciones retrasadas.

Tabla 4. Prestaciones GES retrasadas asociadas a cáncer 2020-2025 (Segundo trimestre de cada año).

Año	Total de Retrasos	Variación
2020	4.728	-
2021	6.143	30%
2022	12.293	100%
2023	15.401	25%
2024	14.254	-7%
2025	14.595	2%

Fuente: Elaboración propia CIPS-UDD a partir de los datos otorgados por transparencia

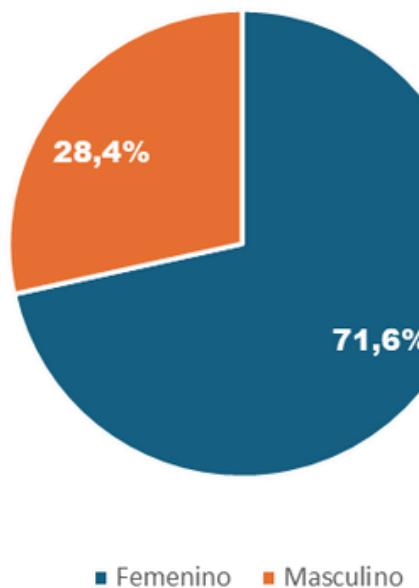
En el segundo trimestre de 2025, los cinco problemas oncológicos con mayor proporción de retrasos GES concentran gran parte de la carga pendiente. El cáncer colorrectal lidera con un 27% del total, registrando además un incremento del 39% respecto al mismo periodo de 2024 (de 2.857 a 3.969 casos). Le sigue el cáncer de mama, que representa el 23% de los retrasos, aunque presenta una disminución del 19% en comparación con el año anterior (de 4.098 a 3.329 casos). El cáncer cervicouterino ocupa el tercer lugar con un 19% del total, mostrando un alza del 4% (de 2.690 a 2.808 casos). En cuarto lugar, se encuentra el cáncer gástrico, con un 7% de los retrasos y una disminución del 16% (de 1.264 a 1.060 casos). Finalmente, el cáncer de próstata representa el 6% del total y registra una baja del 10% en comparación con 2024 (de 1.045 a 941 casos).

Tabla 5. Prestaciones GES retrasadas por problema de salud asociadas a cáncer GES 2024-2025 (Segundo Trimestre de cada año).

Problema de Salud	Retrasos 2024	Retrasos 2025	Variación
Cáncer colorectal	2.857	3.969	39%
Cáncer de mama	4.098	3.329	-19%
Cáncer cervicouterino	2.690	2.808	4%
Cáncer gástrico	1.264	1.060	-16%
Cáncer de próstata	1.045	941	-10%
Cáncer de pulmón	590	647	10%
Linfoma en adultos	444	517	16%
Cáncer de tiroides	344	445	29%
Cáncer renal	315	369	17%
Cáncer de ovario epitelial	154	134	-13%
Cáncer de testículo	138	133	-4%
Leucemia adulto	107	102	-5%
Alivio del dolor	90	57	-37%
Cáncer vesical	63	51	-19%
Cáncer infantil	29	17	-41%
Mieloma múltiple	22	16	-27%
Osteosarcoma 15 años y más	4	-	-100%
Total general	14.254	14.595	2%

Fuente: Elaboración propia CIPS-UDD a partir de los datos otorgados por transparencia

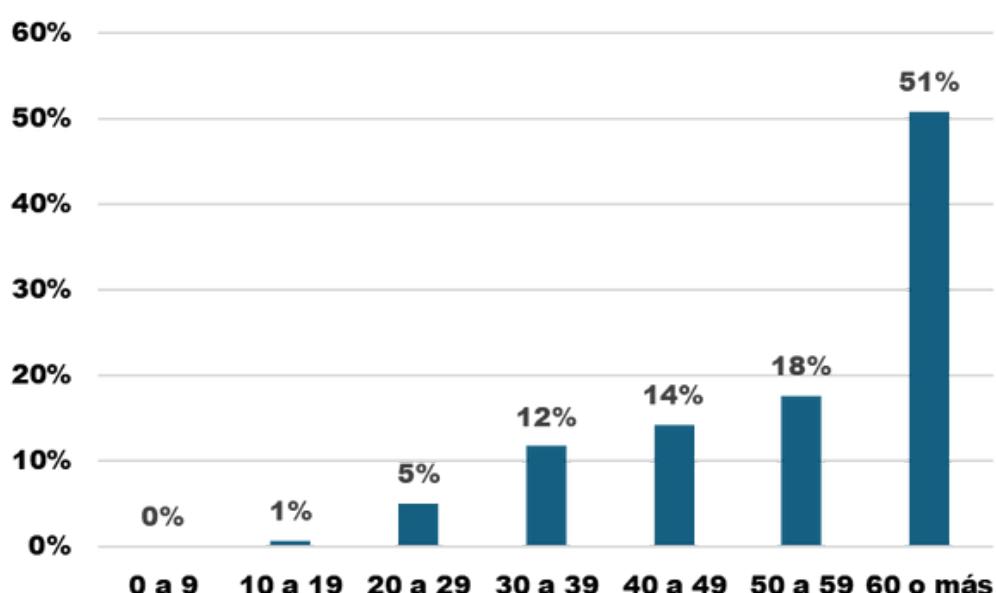
Gráfico 3. Distribución de prestaciones GES retrasadas asociadas a cáncer, por sexo. Segundo Trimestre 2025.



Fuente: Elaboración propia CIPS-UDD a partir de los datos otorgados por transparencia

También en este trimestre, los retrasos GES por cáncer se concentran principalmente en los grupos etarios de mayor edad. El grupo de 60 años o más presenta la mayor proporción, con el 51% del total de atrasos (7.404 casos). Le siguen el grupo de 50 a 59 años, que representa el 18% (2.574 casos), y el grupo de 40 a 49 años, con el 14% (2.069 casos). En conjunto, estos tres segmentos acumulan el 83% de todos los retrasos registrados, evidenciando una marcada concentración de la carga en la población adulta y adulta mayor.

Gráfico 4. Distribución de prestaciones GES retrasadas asociadas a cáncer, por grupo etario. Segundo Trimestre 2025.



Fuente: Elaboración propia CIPS-UDD a partir de los datos otorgados por transparencia

Se realizó un cálculo de tasa por cada 100.000 habitantes en los retrasos GES oncológicos del segundo trimestre 2025. Para realizar este cálculo se consideró todas las prestaciones oncológicas que están habilitadas para mayores de 15 años, por lo que no se consideran los retrasos asociados a cáncer infantil.

Similar a los retrasos GES general, la región de O'Higgins presenta la mayor tasa de prestaciones retrasadas por cada 100.000 habitantes en prestaciones oncológicas (202). Le sigue la región de Los Ríos cuya tasa fue de 179,4 en el segundo trimestre 2025 y Los Ríos con una tasa de 171,1.

Tabla 6. Tasa de prestaciones GES retrasadas asociadas a cáncer por región (Por cada 100.000 habitantes). Segundo Trimestre 2025

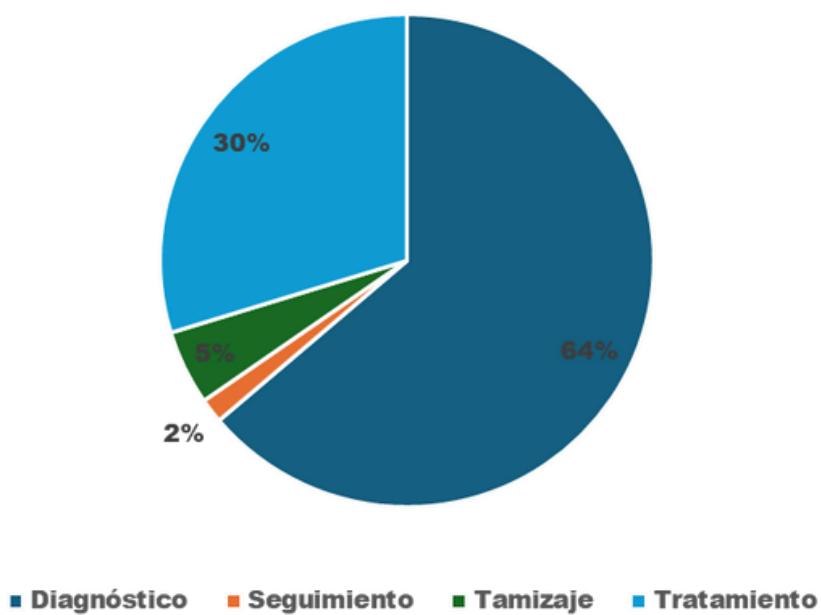
Región	Prestaciones retrasadas	Población 15 o más	Tasa por cada 100.000 habitantes
Desconocida	64	-	-
O'Higgins	1.464	724.785	202
Los Ríos	552	307.769	179,4
Magallanes	232	135.606	171,1
Biobío	2.048	1.241.328	165
Araucanía	1.040	757.352	137,3
Tarapacá	309	253.355	122
Antofagasta	546	479.672	113,8
Maule	901	831.665	108,3
Los Lagos	713	656.531	108,6
Coquimbo	630	593.255	106,2
Aysén	75	79.955	93,8
Valparaíso	1.356	1.469.771	92,3
RM	4.367	5.735.082	76,1
Atacama	119	220.546	54
Ñuble	134	386.723	34,7
Arica y Parinacota	28	176.858	15,8
Total general	14.578	14.050.253	103,9

Fuente: Elaboración propia CIPS-UDD a partir de los datos otorgados por transparencia

Intervención Sanitaria Oncológica

A partir de la información otorgada por transparencia, se pudo determinar la intervención sanitaria en que se encuentra esta prestación retrasada. En ello se observa que 64% de los atrasos están asociados al diagnóstico del cáncer (9.307), mientras que 30% de ellas pertenecen al tratamiento oncológico (4.338). Además, 5% de las prestaciones retrasadas están asociadas al tamizaje, cuya intervención solo se encuentra en el problema de salud de cáncer cervicouterino. Finalmente, 2% de las 14.595 prestaciones son relacionadas a la intervención de seguimiento oncológico.

Gráfico 5. Distribución de prestaciones GES retrasadas asociadas a cáncer, por su intervención sanitaria. (Segundo Trimestre 2025)



Fuente: Elaboración propia CIPs-UDD a partir de los datos otorgados por transparencia

Por último, en esta sección, se compararon las intervenciones sanitarias atrasadas de este año con las del 2024 (segundo trimestre ambos). Respecto a la intervención del diagnóstico del cáncer, aumentaron las prestaciones atrasadas en 11% (8.367 a 9.307), mientras que también aumentaron los retrasos para el tamizaje en 108% (344 a 715). Por otro lado, disminuyeron en 22% los atrasos para el seguimiento (302 a 235) y 17% en tratamiento (5.241 a 4.338).

Tabla 7. Prestaciones GES retrasadas asociadas a cáncer por su intervención sanitaria 2024-2025 (Segundo trimestre de cada año)

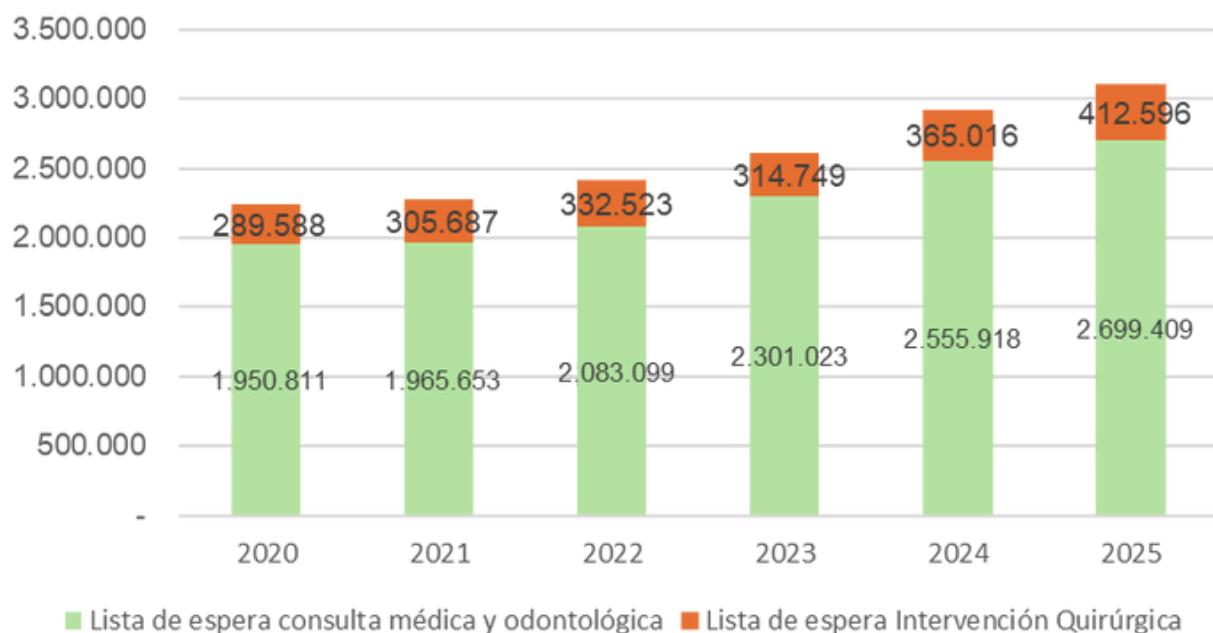
Intervención sanitaria	Prestaciones retrasadas 2024	Prestaciones retrasadas 2025	Variación
Diagnóstico	8.367	9.307	11%
Seguimiento	302	235	-22%
Tamizaje	344	715	108%
Tratamiento	5.241	4.338	-17%
Total general	14.254	14.595	2%

Fuente: Elaboración propia CIPS-UDD a partir de los datos otorgados por transparencia

Sección 3: Lista de espera NO GES

Además, a través del visor ciudadano publicado por el MINSAL, se pueden observar las listas de espera no GES relacionadas a intervenciones quirúrgicas y consultas médicas. En ello se evidencias que desde el segundo trimestre del 2020 y la misma fecha del 2025, aumentaron las listas de espera en intervención quirúrgica en 42% (289.588 a 412.596), mientras que este aumento fue del 38% en consultas médicas.

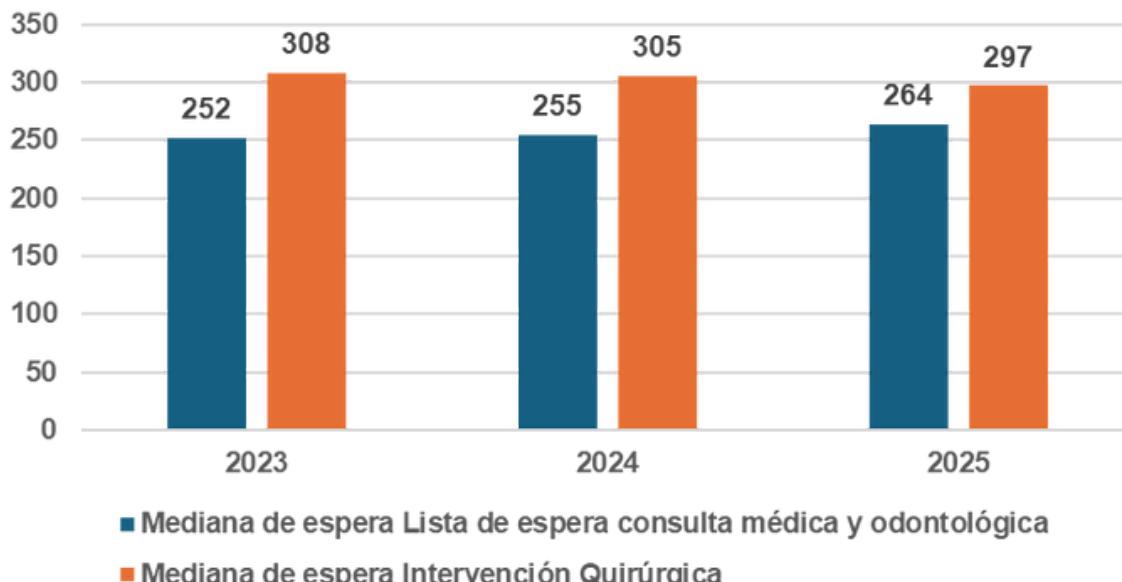
Gráfico 6. Listas de espera no GES 2020-2025 (Segundo Trimestre).



Fuente: Elaboración propia CIPS-UDD a través de datos disponibles del Visor Ciudadano MINSAL

Además, en el visor ciudadano se encuentra disponible la mediana de espera de los años 2023 hasta el 2025. Al comparar las cifras del segundo trimestre de cada año, se identifica que aumentó la mediana de días de espera en la lista de consultas médicas y odontológicas (252 en el 2023 a 264 en 2025), mientras que disminuyó la mediana en los últimos 3 años en intervenciones quirúrgicas (308 en el año 2024 a 297 en 2025).

Gráfico 7. Mediana de espera Lista de Espera no GES 2023-2025 (Segundo trimestre de cada año)



Fuente: Elaboración propia CIPS-UDD a través de datos disponibles del Visor Ciudadano MINSAL

En el análisis de la tasa de listas de espera por cada 100.000 habitantes para consultas médicas y odontológicas, se observa que las regiones con mayor presión relativa sobre su población son La Araucanía, con 27.715 personas en lista de espera, seguida por Los Lagos con 20.662 y Magallanes y de la Antártica Chilena con 20.117. En cuarto lugar, se ubica Coquimbo con 19.764, mientras que Arica y Parinacota registra 19.280. Estas cifras superan ampliamente el promedio nacional de 15.360, evidenciando una mayor carga asistencial en términos proporcionales.

Tabla 8. Tasa de prestaciones no GES consulta médica u odontológica en espera por región (Por cada 100.000 habitantes). Segundo Trimestre 2025

Región	Total	Población	Tasa por cada 100.000 habitantes
La Araucanía	265.293	957.224	27.715
Los Lagos	171.229	828.708	20.662
Magallanes y de la Antártica Chilena	33.501	166.533	20.117
Coquimbo	149.733	757.586	19.764
Arica y Parinacota	43.585	226.068	19.280
Tarapacá	60.871	330.558	18.415
Ñuble	88.119	480.609	18.335

Los Ríos	69.692	384.837	18.109
Biobío	271.286	1.556.805	17.426
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	17.932	103.158	17.383
Antofagasta	90.976	607.534	14.975
Atacama	42.147	286.168	14.728
Maule	151.600	1.044.950	14.508
Valparaíso	246.326	1.815.902	13.565
O'Higgins	123.006	914.555	13.450
Región Metropolitana de Santiago	874.113	7.112.808	12.289
Total	2.699.409	17.574.003	15.360

Fuente: Elaboración propia CIPS-UDD a través de datos disponibles del Visor Ciudadano MINSAL

En el caso de las intervenciones quirúrgicas, al analizar la distribución de los atrasos por región se observa que las mayores tasas se concentran en Los Lagos (4.111,9 por cada 100.000 habitantes), O'Higgins (3.642,1), Biobío (3.597,8), Ñuble (3.565,3) y La Araucanía (3.302,5). Estos territorios presentan valores superiores al promedio nacional de 2.347,8.

Tabla 9. Tasa de prestaciones no GES intervención quirúrgica en espera por región (Por cada 100.000 habitantes). Segundo Trimestre 2025

Región	Total atrasos	Población	Tasa por cada 100.000 habitantes
Los Lagos	34.076	828.708	4.111,90
O'Higgins	33.309	914.555	3.642,10
Biobío	56.011	1.556.805	3.597,80
Ñuble	17.135	480.609	3.565,30
La Araucanía	31.612	957.224	3.302,50
Coquimbo	22.573	757.586	2.979,60
Arica y Parinacota	6.041	286.168	2.672,20
Maule	26.879	1.044.950	2.572,30
Magallanes y de la Antártica Chilena	3.950	166.533	2.371,90
Valparaíso	42.065	1.815.902	2.316,50

Atacama	6.321	286.168	2.208,80
Tarapacá	7.228	330.558	2.186,60
Los Ríos	7.949	384.837	2.065,50
Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	1.628	103.158	1.578,20
Región Metropolitana de Santiago	108.868	7.112.808	1.530,60
Antofagasta	6.951	607.534	1.144,10
Total	412.596	17.574.003	2.347,80

Fuente: Elaboración propia CIPS-UDD a través de datos disponibles del Visor Ciudadano MINSAL

CENTRO DE POLITICAS PÚBLICAS EN INNOVACIÓN Y SALUD



CIPS UDD

Facultad de Gobierno



Av. La Plaza 680, Las Condes



+56 2 258 756 87



 @cips_udd



@cips.udd