



# ENCUESTA CIPS-UDD PANEL CIUDADANO CONSTRUYENDO UN SISTEMA DE SALUD PARA CHILE NECESIDADES E INTERESES DE LOS CHILENOS EN SALUD

15 Junio 2022



# ANTECEDENTES

El Centro de Políticas Públicas e Innovación en Salud (CIPS-UDD), con el objetivo de aportar a la discusión en temas de salud pública, elaboró dos encuestas para indagar sobre la opinión, necesidad e interés de chilenos y chilenas entorno a los sistemas y prestaciones de salud.

Se realizaron dos encuestas: la primera en mayo y la segunda en junio, ésta última complementaria a la primera. Los temas abordados son:

- Preferencias por prestador de salud
- Valoraciones de prestadores de salud
- Razones de elección de prestadores
- Valoración de aspectos ligados a la prestación de salud
- Gasto de Bolsillo

Con estos resultados, desde CIPS-UDD esperamos poder aportar en la discusión entorno a los sistemas y prestaciones de salud en el país.



# Metodología de ambas encuestas



## Primera encuesta

Diseño de investigación	Estudio cuantitativo, sobre la base de entrevistas online.
Población	Hombres y mujeres mayores de 18 años, habitantes de las 16 regiones. Pertenecientes a distintos grupos socioeconómicos y con una cobertura de 182 comunas.
Diseño Muestral	Diseño probabilístico con selección aleatoria de hogar e individuo.La muestra fue ponderada a nivel de sujetos por zona, género y edad, obteniendo una muestra representativa a nivel nacional. Los panelistas fueron inscritos y entrevistados de forma presencial para su segmentación.El margen de Error Muestral para esta muestra es de un 3,1% al 95% de confianza.
Selección muestral	Para esta encuesta contamos con una tasa de respuesta del 80,8% correspondiente a 970 de los 1200 del panel ciudadano.
Técnica de recolección de datos	Encuesta realizada a través de medios digitales, vía Whatsapp y SMS para los casos que no tengan smartphone
Fecha de Encuesta	Realizada a las 18:00 hrs, del viernes 13 de mayo y a las 12:00 del sábado 14 de mayo 2022.

# Metodología de ambas encuestas

## Tamaño y segmentación muestral de la primera encuesta



Variable	Segmentos	Tamaño muestral
NSE	ABC1	5%
	C2	20%
	C3	40%
	D+E	35%
Edad	18-30	29%
	31-40	19%
	41-50	17%
	51-60	16%
	60- +	19%
Género	Hombre	48%
	Mujer	52%



# Metodología de ambas encuestas

## Segunda encuesta



Diseño de investigación	Estudio cuantitativo, sobre la base de entrevistas online.
Población	Hombres y mujeres mayores de 18 años, habitantes de las 16 regiones. Pertenecientes a distintos grupos socioeconómicos y con una cobertura de 178 comunas.
Diseño Muestral	Diseño probabilístico con selección aleatoria de hogar e individuo. La muestra fue ponderada a nivel de sujetos por zona, género y edad, obteniendo una muestra representativa a nivel nacional. Los panelistas fueron inscritos y entrevistados de forma presencial para su segmentación. El margen de Error Muestral para esta muestra es de un 3,1% al 95% de confianza.
Selección muestral	Para esta encuesta contamos con una tasa de respuesta del 82% correspondiente a 977 de los 1200 del panel ciudadano.
Técnica de recolección de datos	Encuesta realizada a través de medios digitales, vía Whatsapp y SMS para los casos que no tengan smartphone
Fecha de Encuesta	Realizada a las 20:00 hrs. del Domingo 05 de Junio y a las 18:00 del Lunes 06 de Junio 2022.

# Metodología de ambas encuestas

Tamaño y segmentación muestral de la segunda encuesta



Variable	Segmentos	Tamaño muestral
NSE	ABC1	5%
	C2	15%
	C3	45%
	D+E	35%
Edad	18-30	29%
	31-40	19%
	41-50	17%
	51-60	16%
	60- +	19%
Género	Hombre	48%
	Mujer	52%

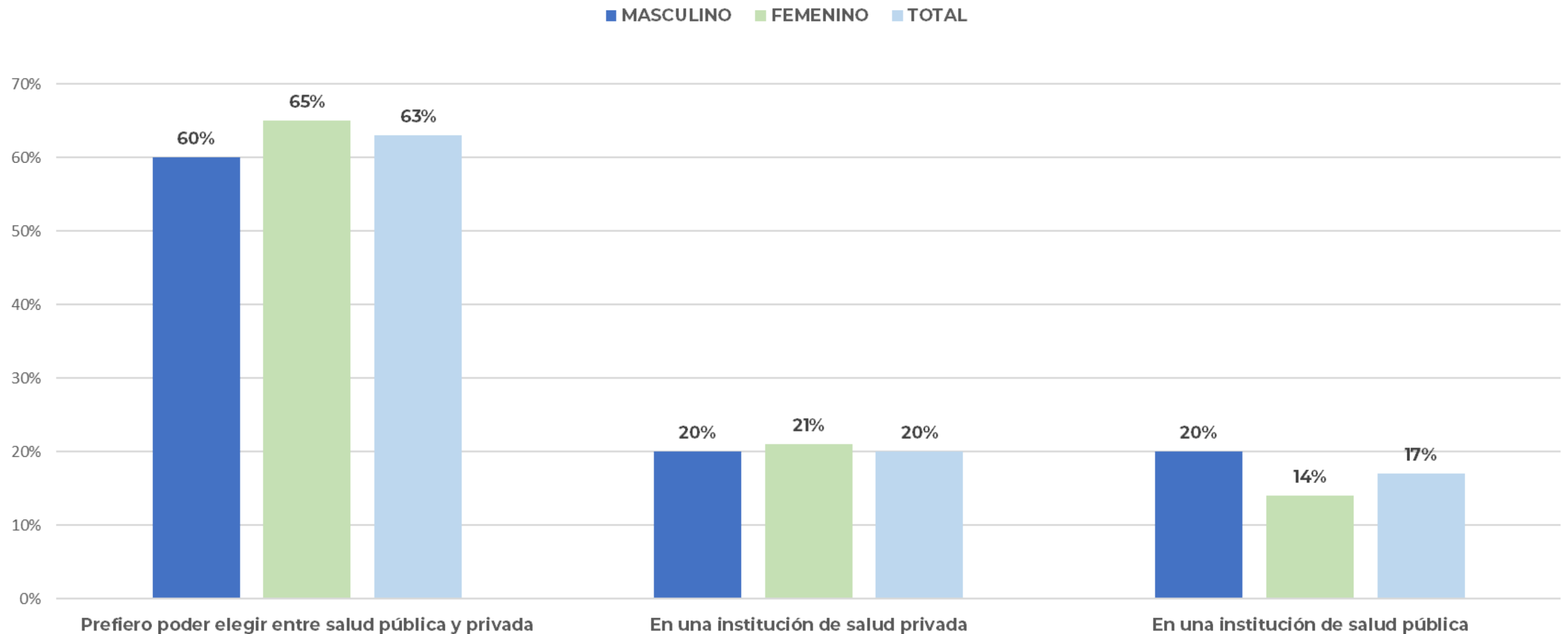


# PRESTADORES DE SALUD



# Prestadores de salud

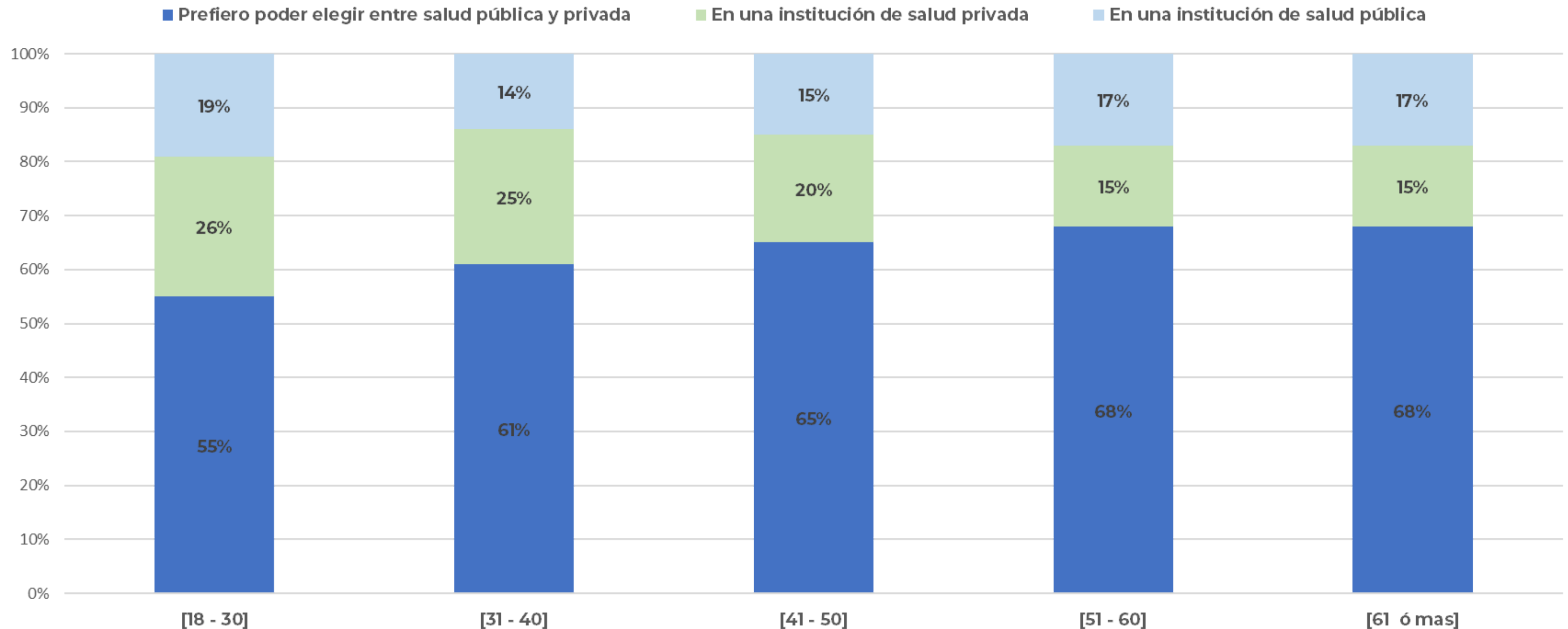
Con respecto a los servicios de Salud en Chile, ¿dónde preferiría atenderse usted o su familia? | Resultados generales y por sexo





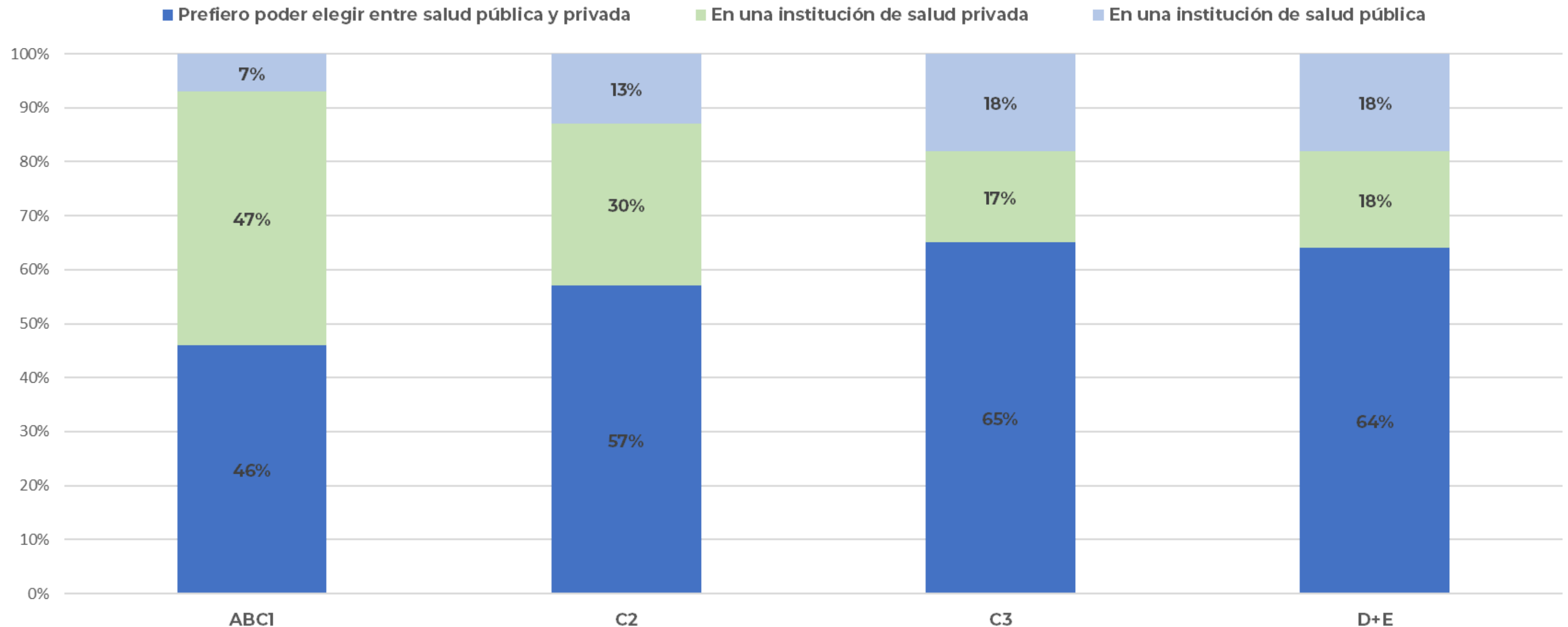
# Prestadores de salud

Con respecto a los servicios de Salud en Chile, ¿dónde preferiría atenderse usted o su familia? | Resultados por edad



# Prestadores de salud

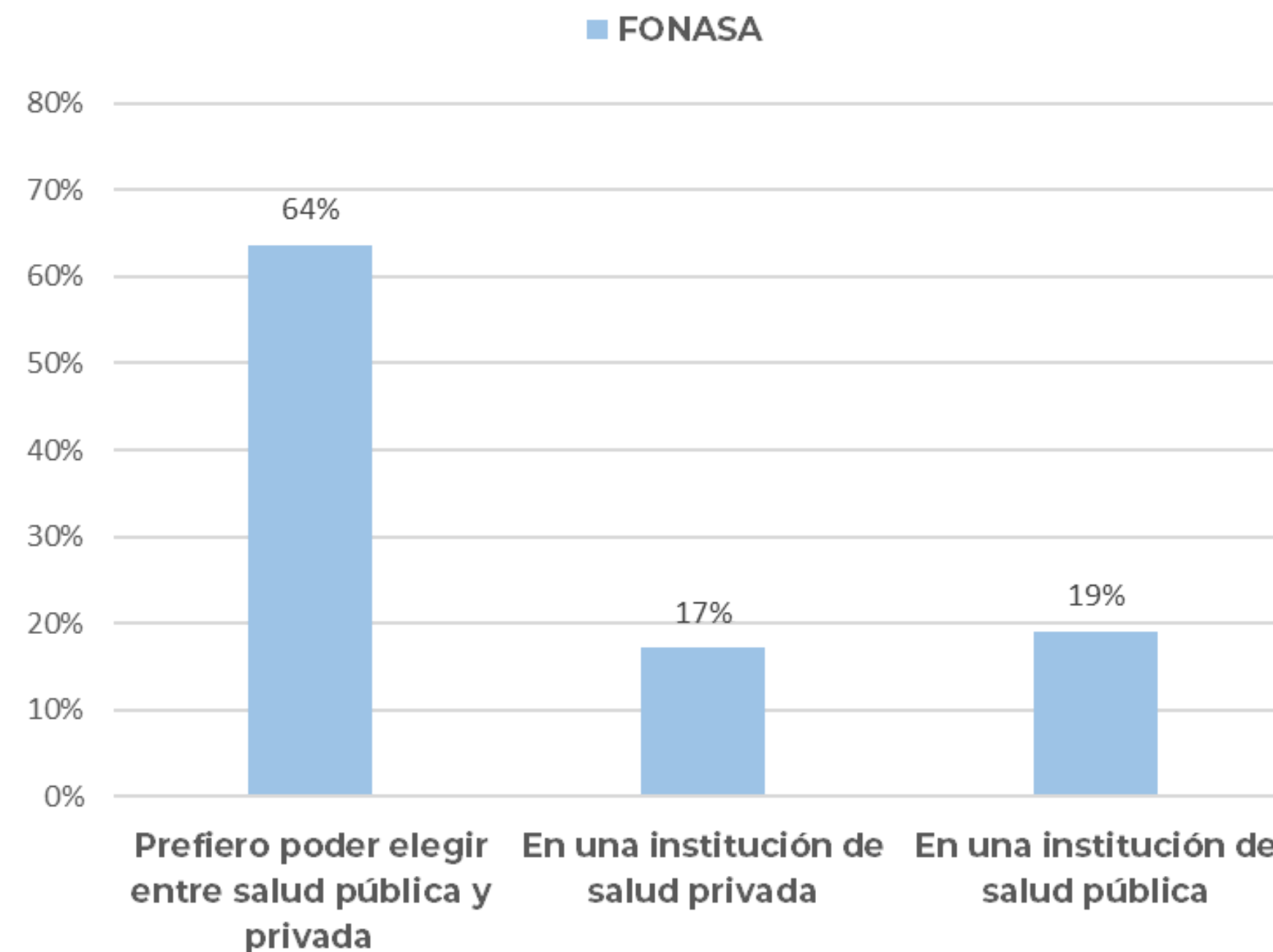
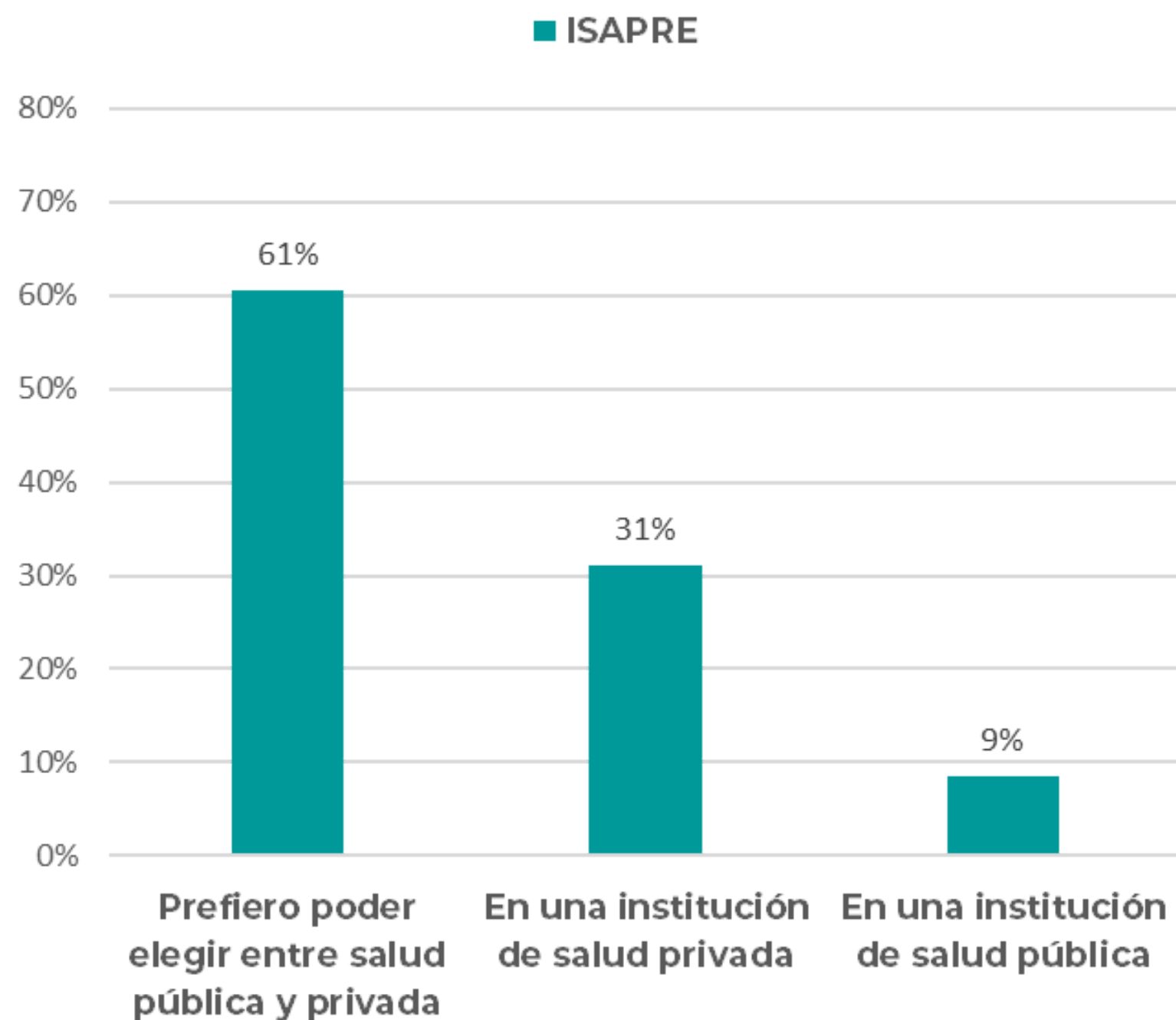
Con respecto a los servicios de Salud en Chile, ¿dónde preferiría atenderse usted o su familia? | Resultados por grupo socioeconómico





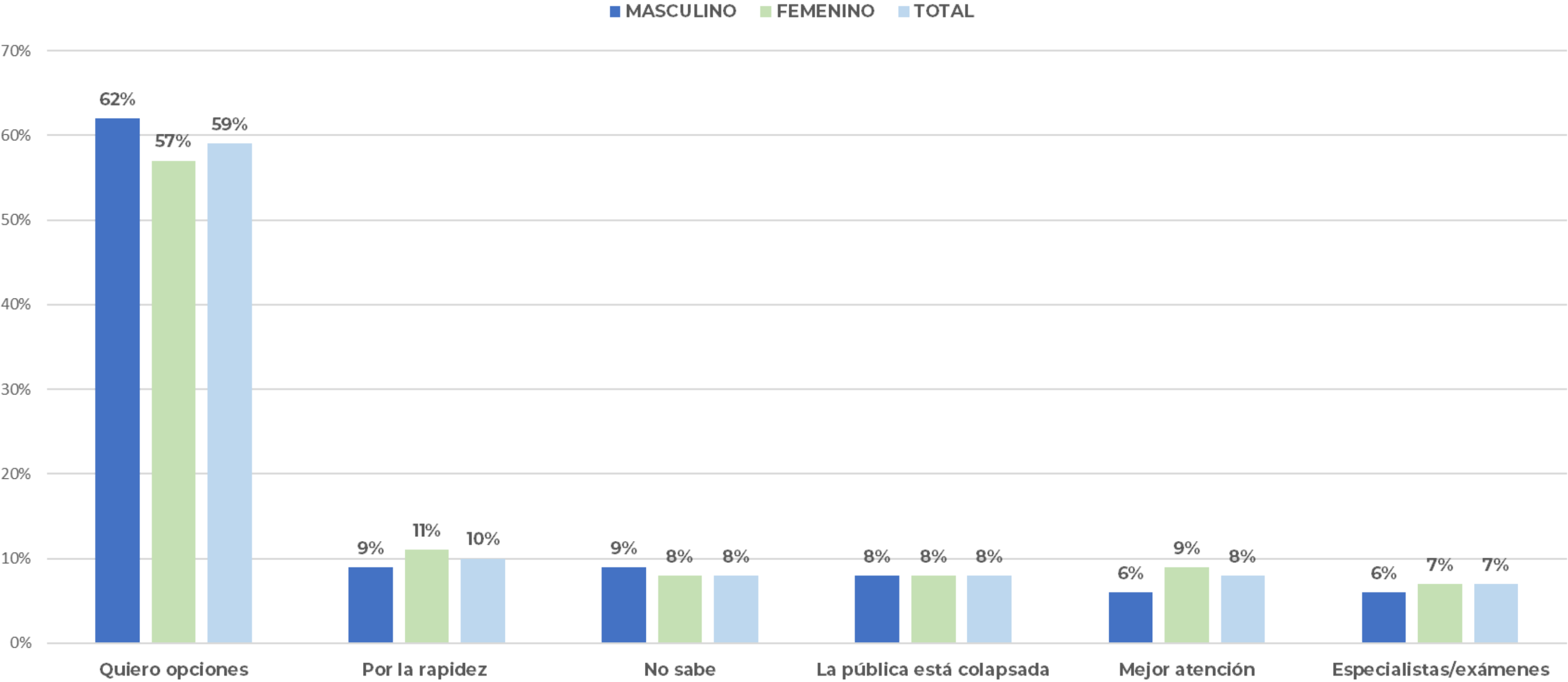
# Prestadores de salud

Con respecto a los servicios de Salud en Chile, ¿dónde preferiría atenderse usted o su familia? | Resultados por previsión



# Prestadores de salud

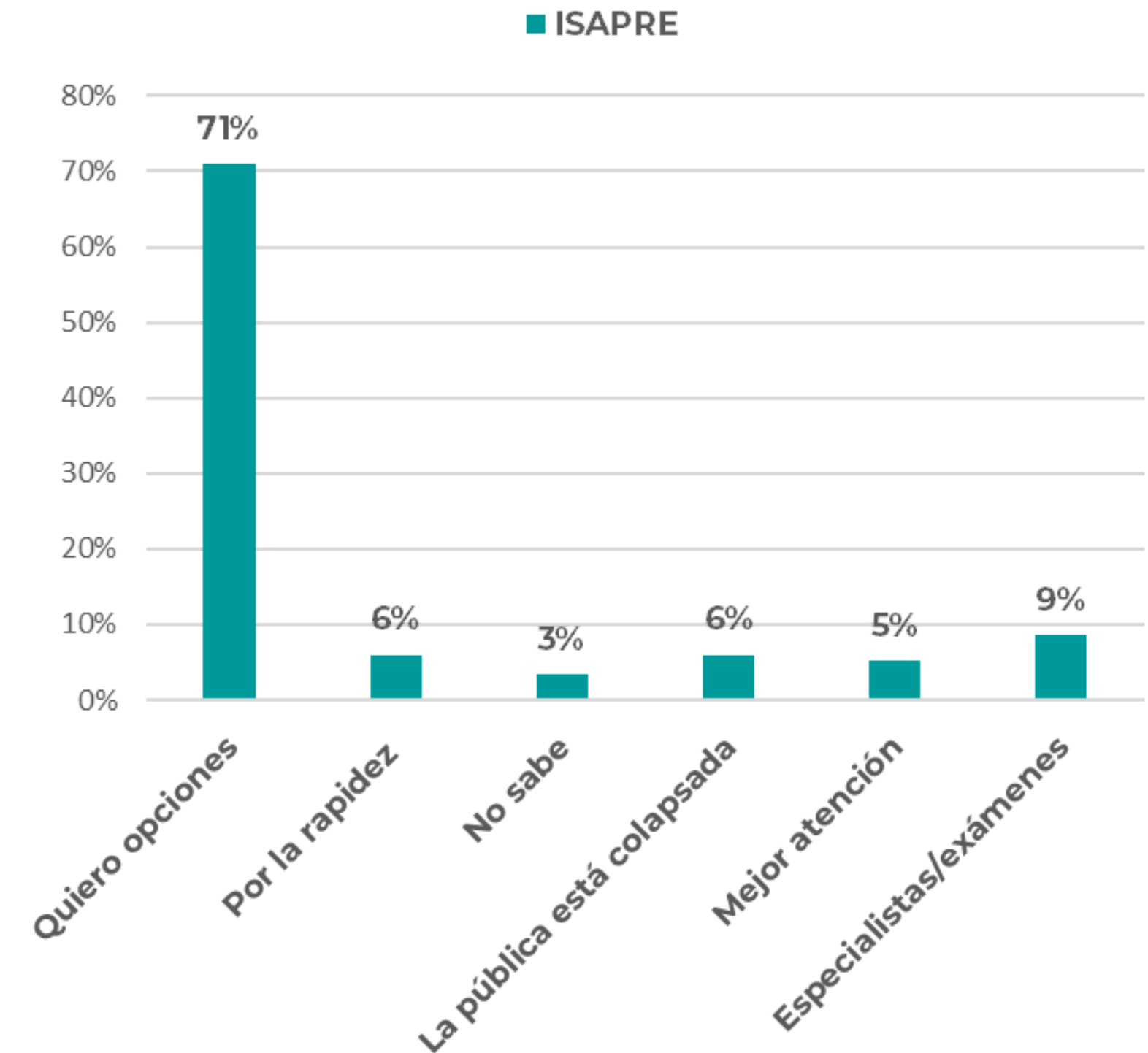
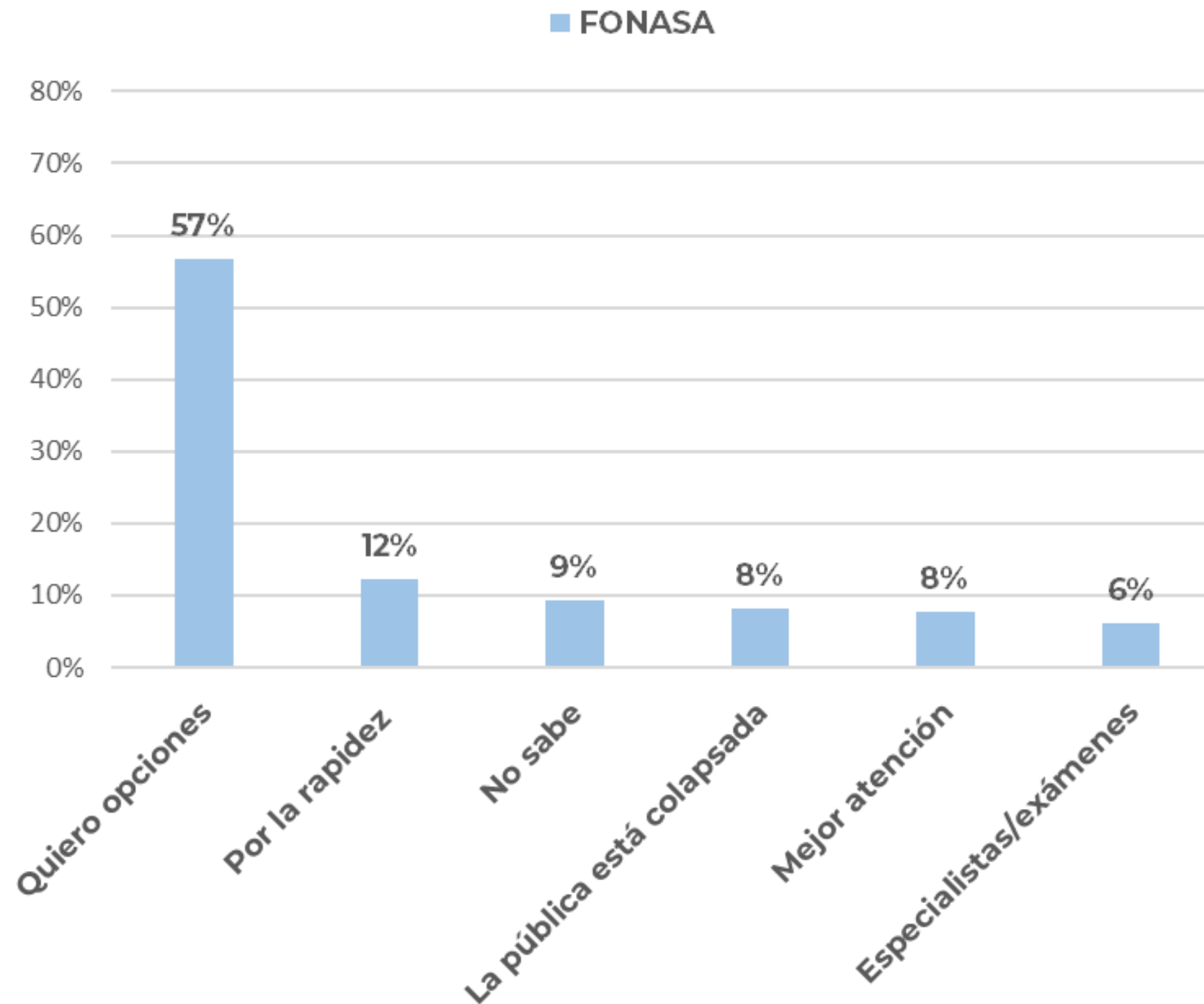
Con respecto a los servicios de Salud en Chile, ¿dónde preferiría atenderse usted o su familia? ¿Por qué prefiere poder elegir? | Respuestas generales y por sexo de quienes dicen que quieren elegir entre público y privado





# Prestadores de salud

Con respecto a los servicios de Salud en Chile, ¿Por qué prefiere poder elegir?  
Resultados por previsión



# COMENTARIOS RELEVANTES



La alternativa que alcanza el mayor porcentaje (63%) es la que habla de elegir entre salud pública y privada, con más de 40 puntos de diferencia con la salud privada y la salud pública exclusivamente. La razón más importante es la misma capacidad de elección. Algunas de las frases que representan este pensamiento son las siguientes:

- “No quiero que se me imponga un tipo de servicio ya que es de mi libre decisión donde atenderme”
- “Así veo que me conviene según mis necesidades”.
- “Por si en el público no tengo atención recurriría a un ente privado”.
- “Porque si bien me atiende en sistema público y hay buenos profesionales, en este a veces se tardan en dar horas médicas y ante una consulta o tratamiento médico que requiere inmediatez, prefiero pedir hora a consulta particular”.
- “Porque si no encuentro hora en uno veo en el otro, o si me quiero atender con algún médico que conocí en el servicio público y me gustó lo sigo al privado o al revés, si me atiende con un profesional en lo particular y atiende en el público y me puedo atender allá, también voy”.



En segundo lugar, las personas encuestadas valoran el poder elegir entre la atención pública o privada por la rapidez. Algunas frases al respecto son las siguientes:

- “Porque hay veces en que la salud publica esta colapsada y se requiere de suma importancia ir al doc.”
- “Porque de acuerdo al caso a veces es necesario recurrir al sistema privado para acelerar la atención”
- “Porque la salud pública está mal catalogada, las listas de espera son muy largas, por lo que si se puede comprar bono es mejor así”

En el mismo sentido apunta la respuesta “la salud pública está colapsada”. Las personas apuntan a la oportunidad de la salud privada:

- “Porqué el sistema de salud público es deficiente, lento y malo”
- “Porque en lo público atienden mal. Y siempre se rigen de un margen para categorizar a las personas”
- “Porque en salud pública hay que esperar mucho tiempo para atención y si puedo pagar tomo atención privada”.

# COMENTARIOS RELEVANTES



Por otro lado, hay personas que prefieren poder elegir dado el "trato" que reciben en la salud privada versus la pública:

- "Muchas veces los que trabajan en el sistema público, no atiende bien y o muestran interés por el paciente"
- "Porque en el sistema público no siempre están las horas disponibles para una atención médica y además no atienden de buena forma y cuando se puede acceder a una atención particular aunque se pague pero que sea de mejor calidad e inmediata creo que es muy importante poder decidir"

Por último, casi un 10% de las personas se refiere a la falta de especialistas y a la demora en los exámenes:

- "Bueno yo me atiendo por salud pública pero no siempre me puedo hacer exámenes ahí, tengo que hacerlo salud privada"
- "Solo por razón los servicios público no tienen todas las especialidades"



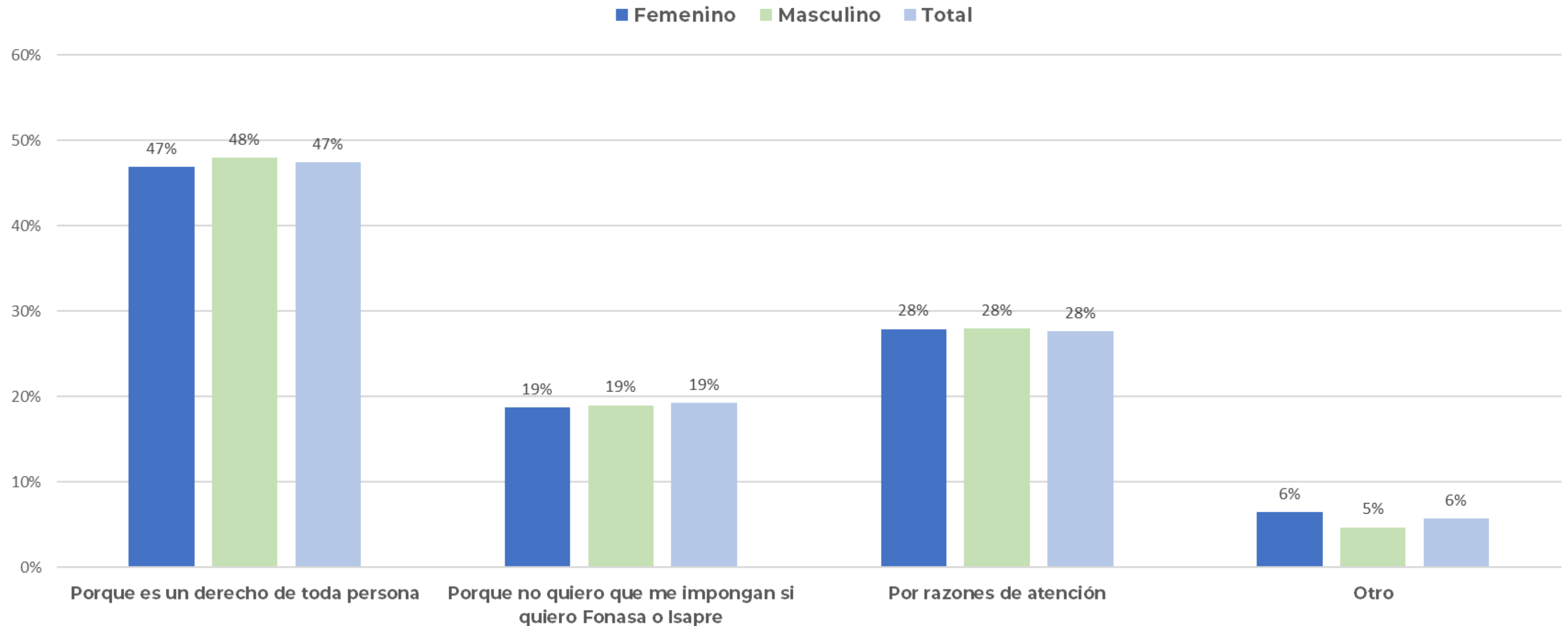


# VALORACIÓN DE ALTERNATIVAS



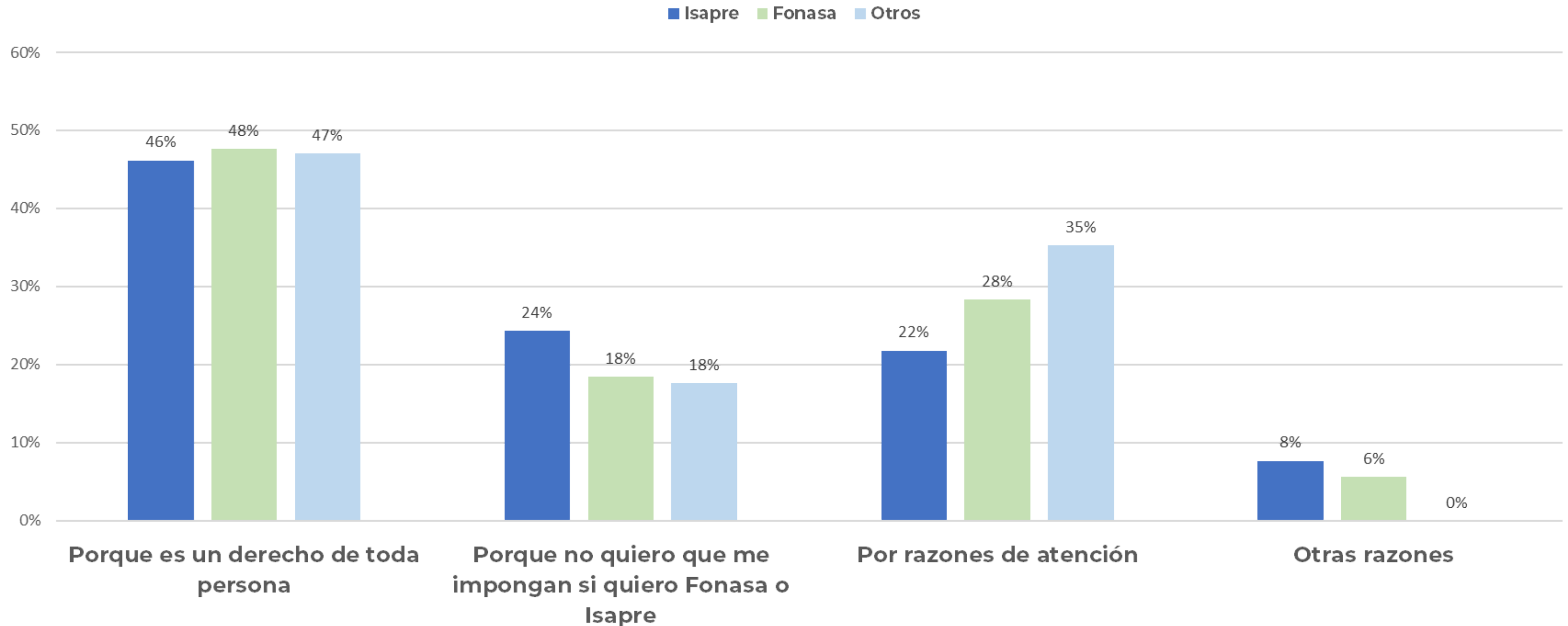
# Valoración de alternativas

Con respecto a los servicios de Salud en Chile, ¿dónde preferiría atenderse usted o su familia? ¿Por qué prefiere poder elegir? | Resultados generales y por sexo



# Valoración de alternativas

Con respecto a los servicios de Salud en Chile, ¿dónde preferiría atenderse usted o su familia? ¿Por qué prefiere poder elegir? | Resultados por previsión







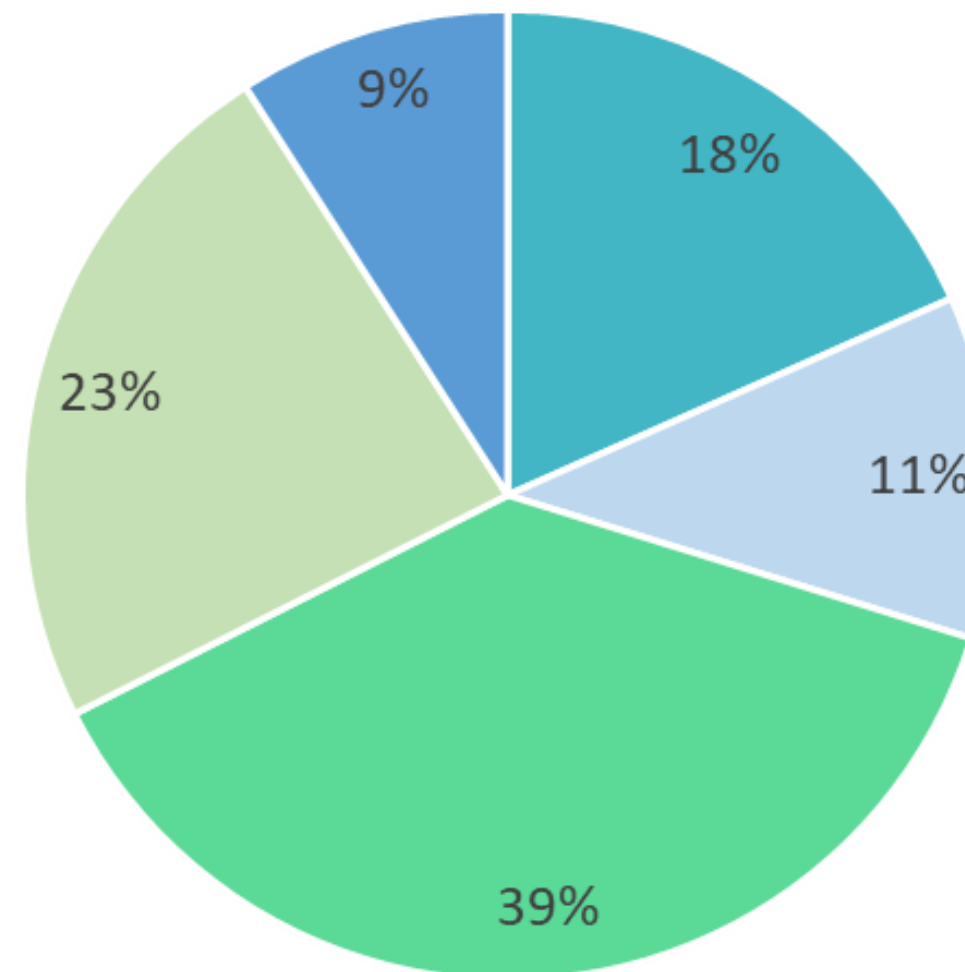
# **ASPECTOS A VALORAR EN LAS PRESTACIONES DE SALUD**



# Aspectos a valorar en las prestaciones de salud



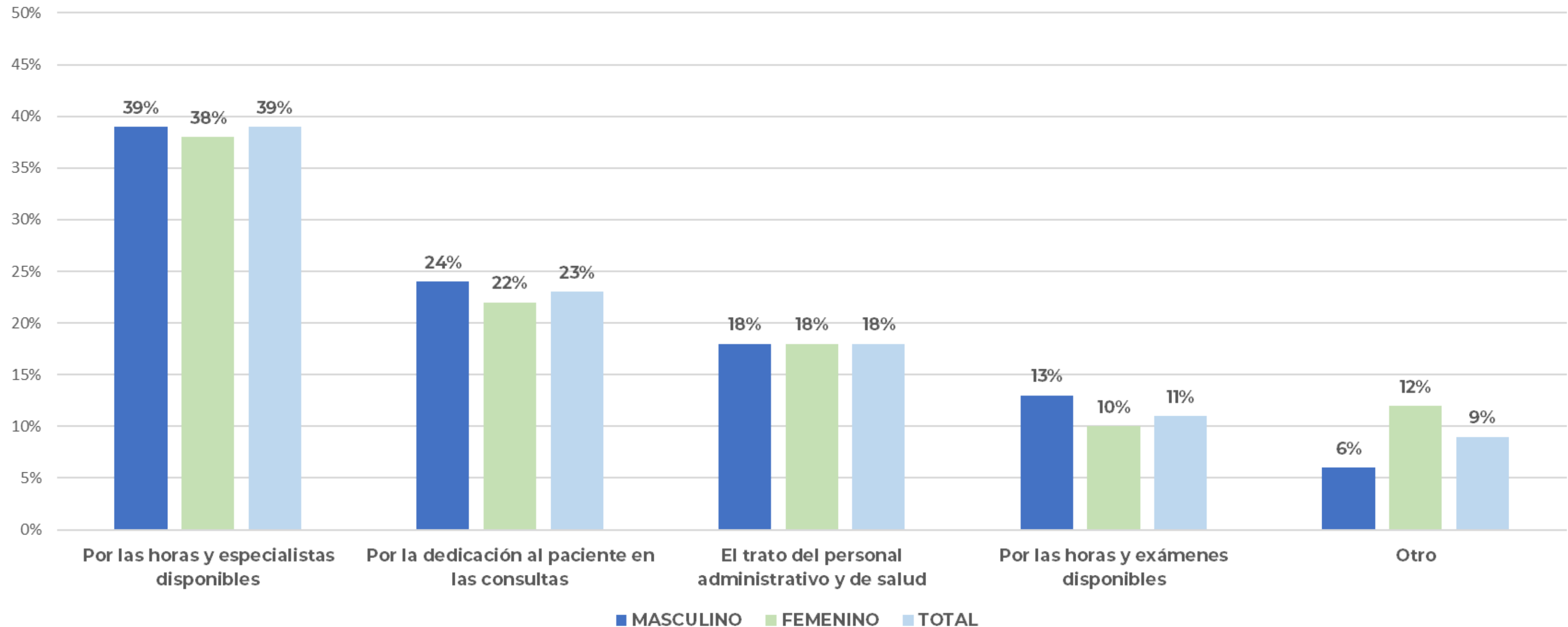
En relación a la atención en establecimientos de Salud,  
¿Qué es lo que más valora? | Resultados generales



- El trato del personal administrativo y de salud
- Por las horas y exámenes disponibles
- Por las horas y especialistas disponibles
- Por la dedicación al paciente en las consultas
- Otro

# Aspectos a valorar en las prestaciones de salud

En relación a la atención en establecimientos de Salud,  
¿Qué es lo que más valora? | Resultados por sexo

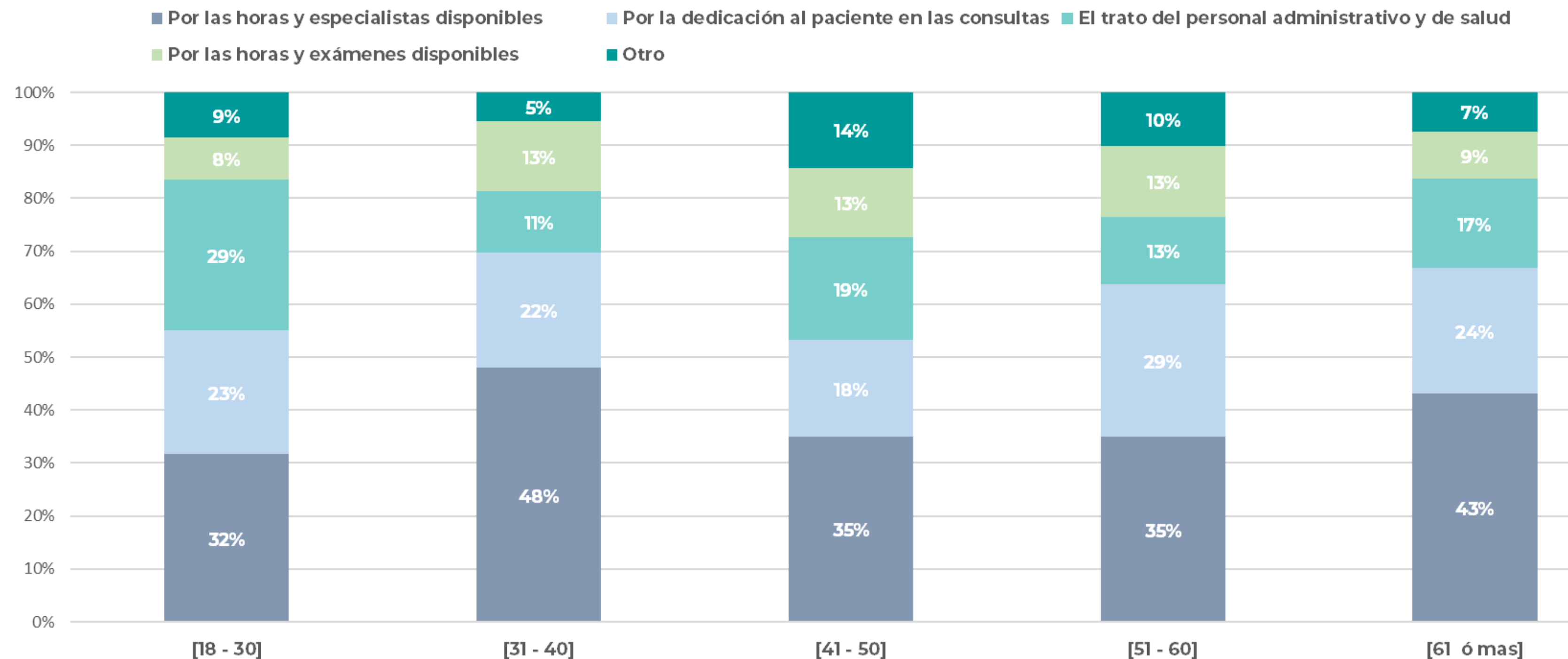




# Aspectos a valorar en las prestaciones de salud



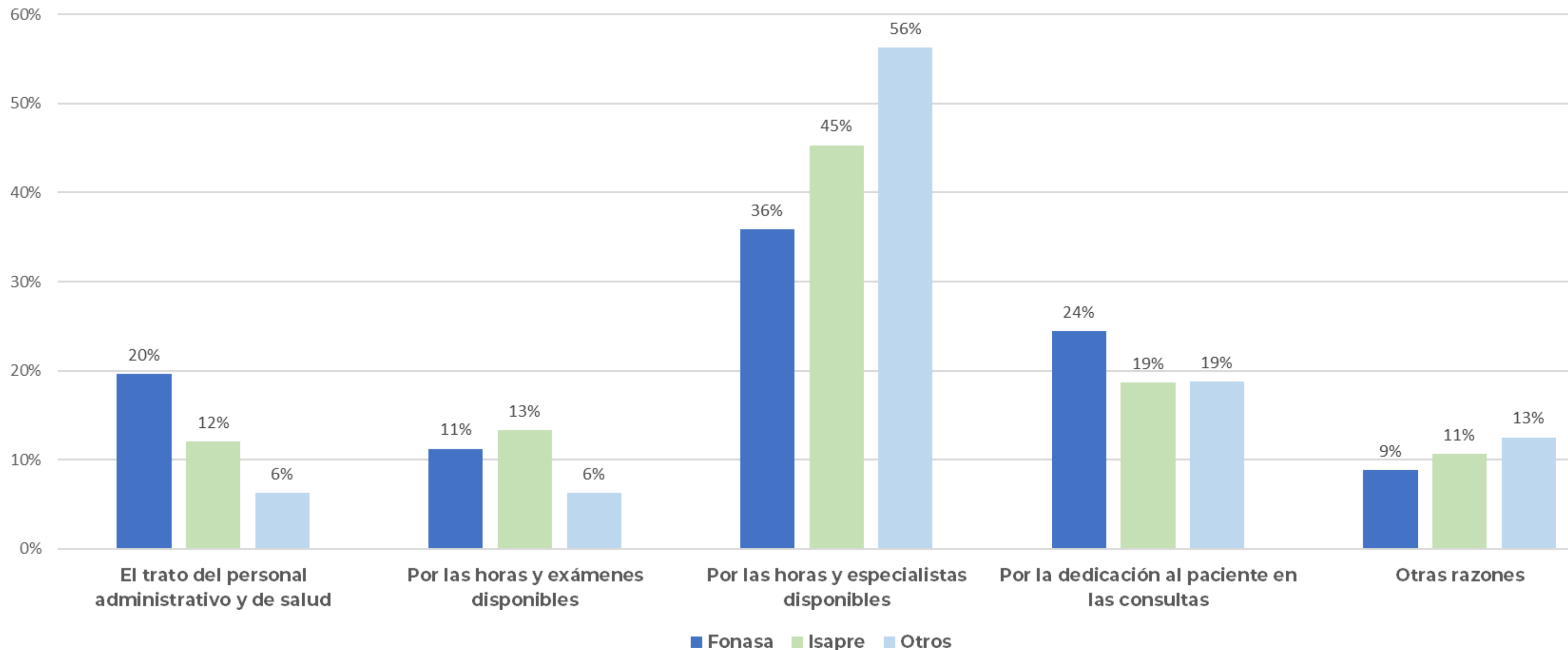
En relación a la atención en establecimientos de Salud,  
¿Qué es lo que más valora? | Resultados por grupo etario



# Aspectos a valorar en las prestaciones de salud



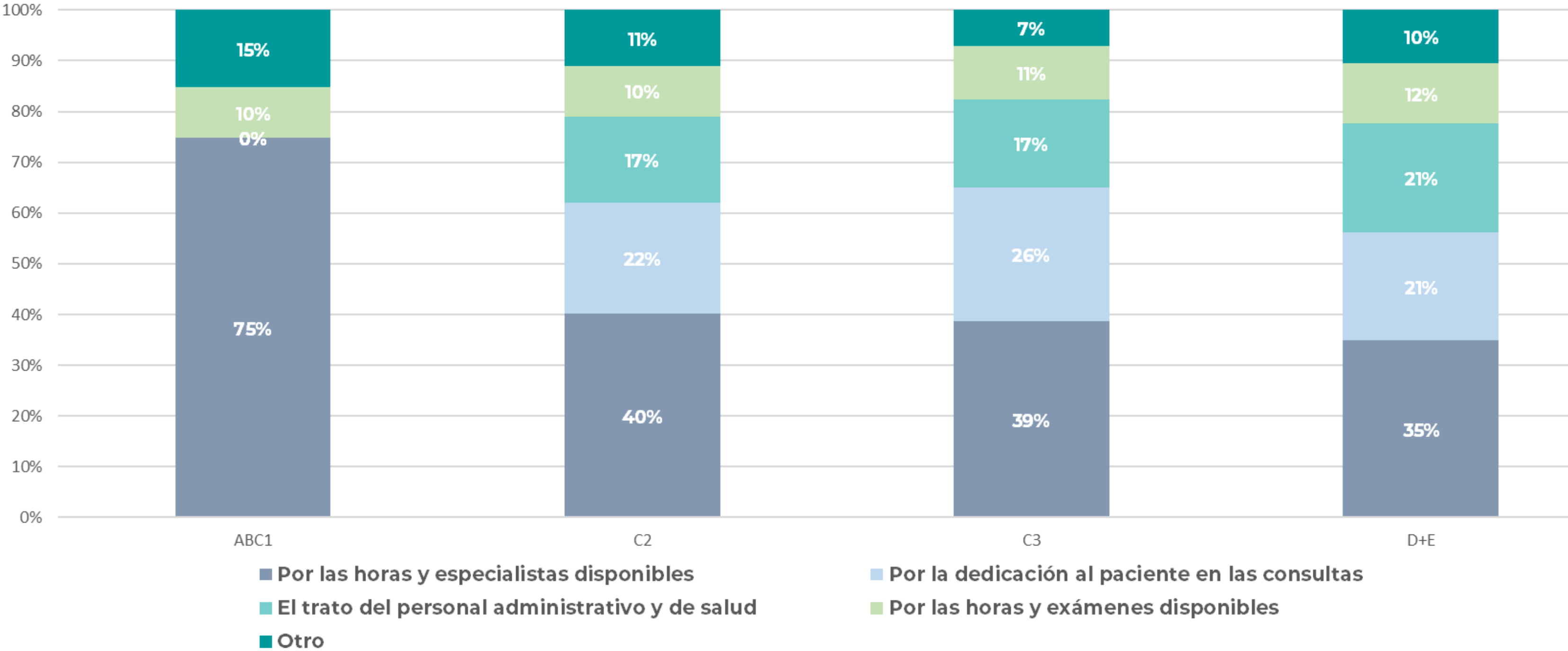
En relación a la atención en establecimientos de Salud,  
¿Qué es lo que más valora? | Resultados por previsión



# Aspectos a valorar en las prestaciones de salud



En relación a la atención en establecimientos de Salud,  
¿Qué es lo que más valora? | Resultados por grupo socioeconómico





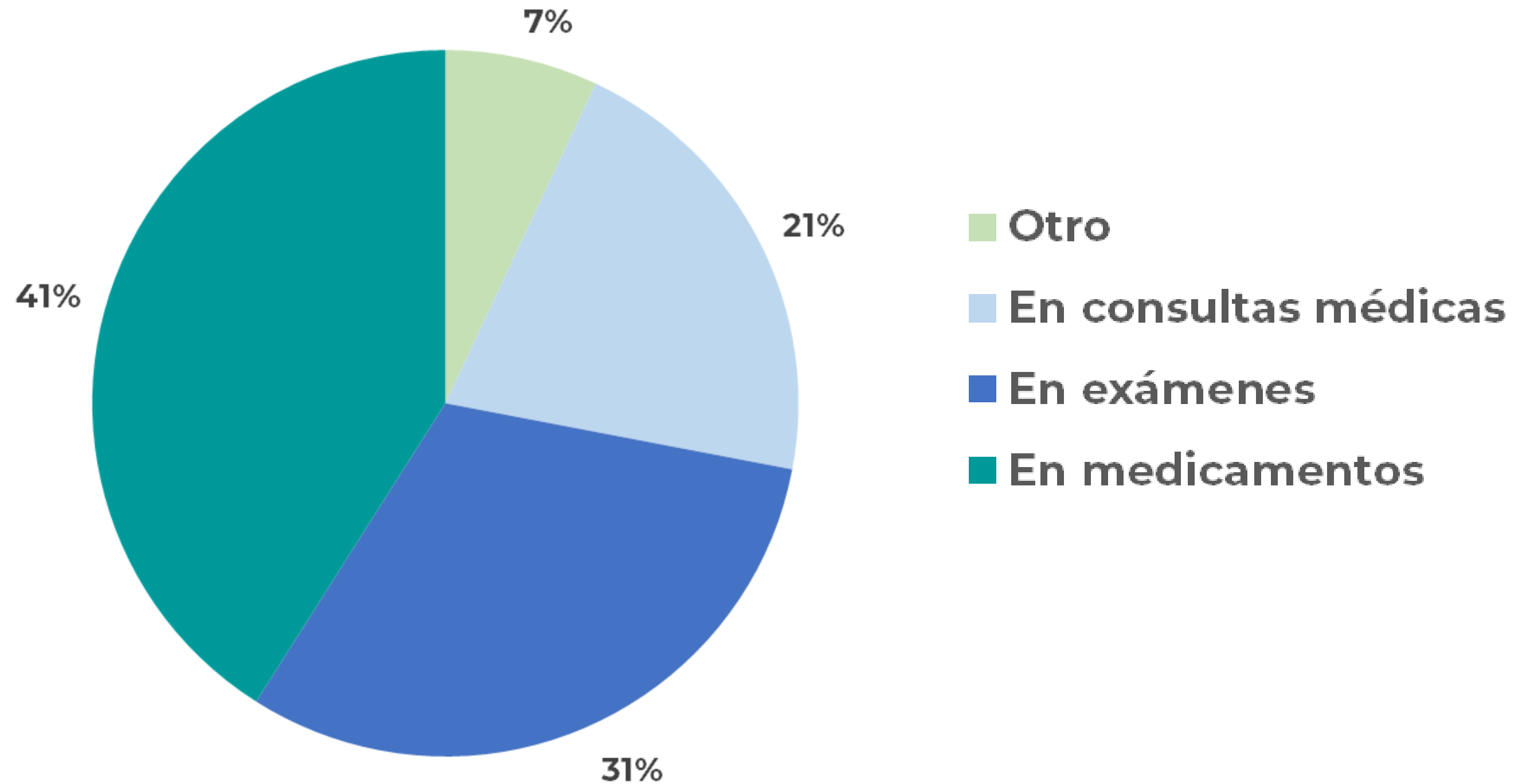


# **GASTO DE BOLSILLO Y MEDICAMENTOS**



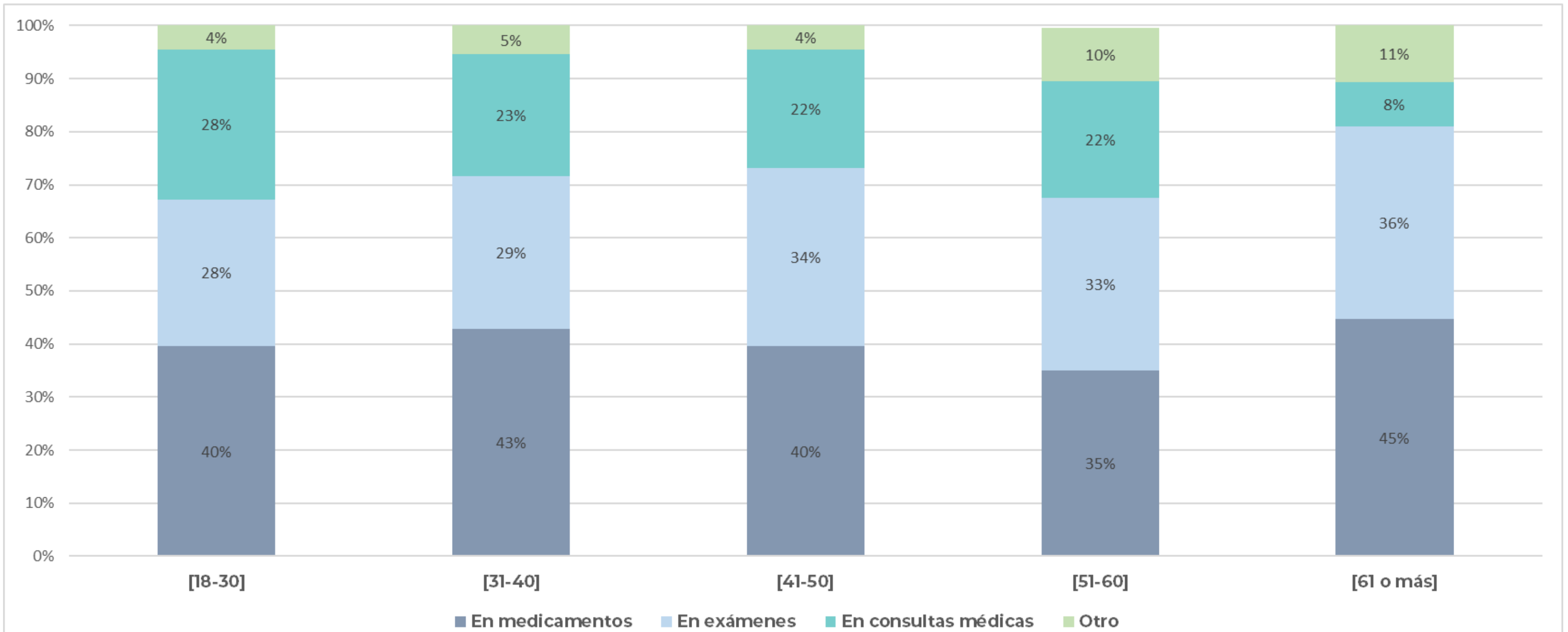
# Gasto de bolsillo y medicamentos

Referente a la salud, ¿En qué ha gastado más en el último año?  
Resultados generales



# Gasto de bolsillo y medicamentos

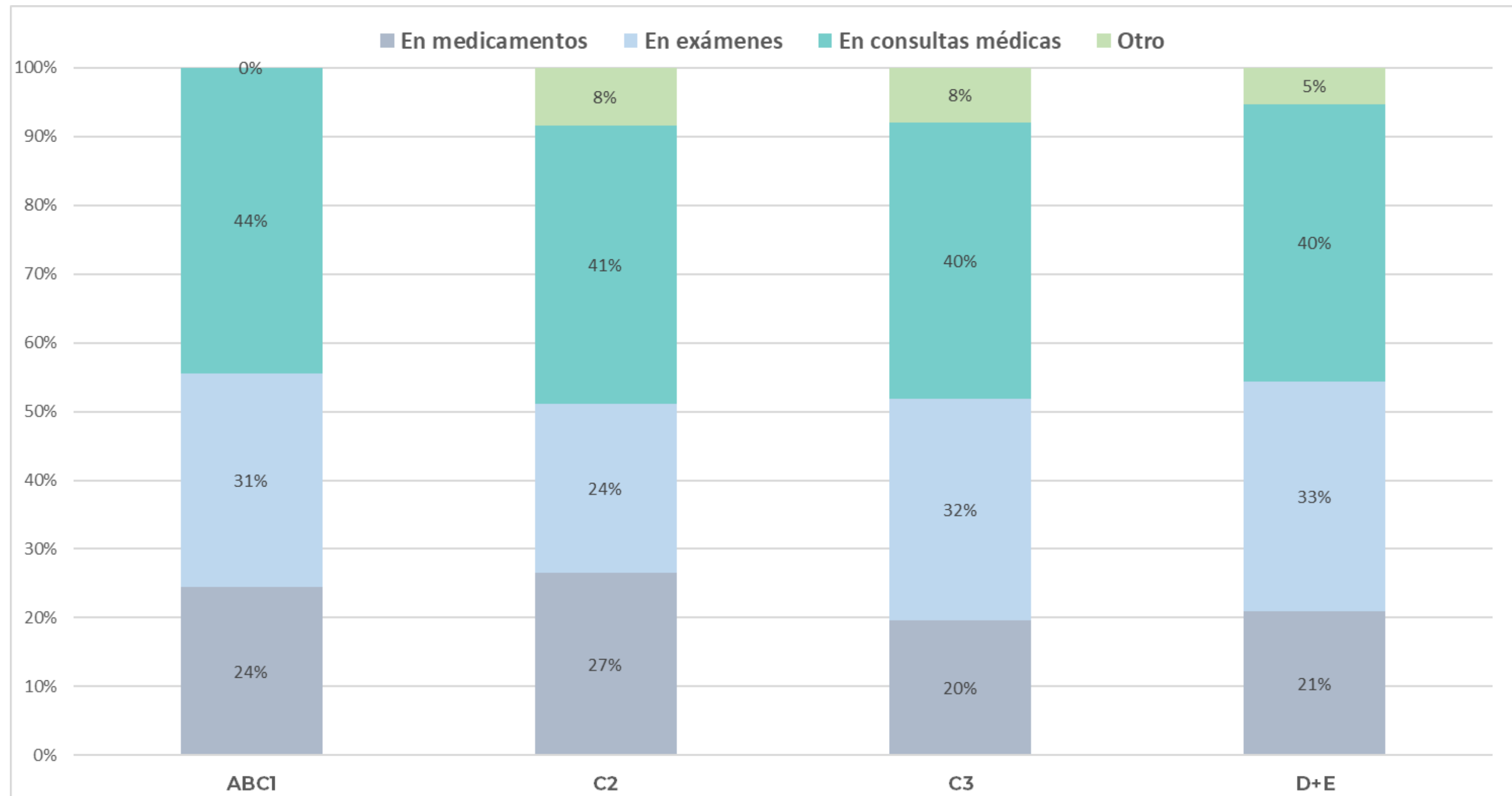
Referente a la salud, ¿En qué ha gastado más en el último año?  
Resultados por grupo etario





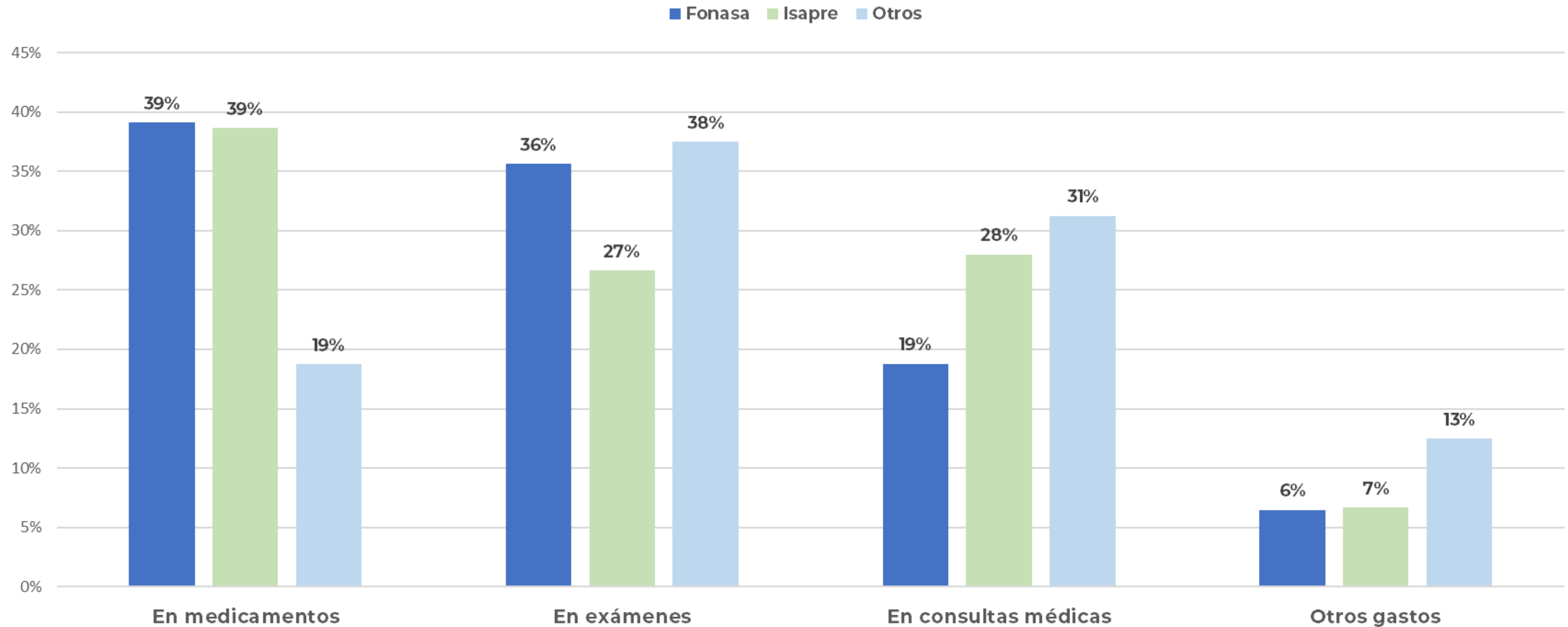
# Gasto de bolsillo y medicamentos

Referente a la salud, ¿En qué ha gastado más en el último año?  
Resultados por grupo socioeconómico



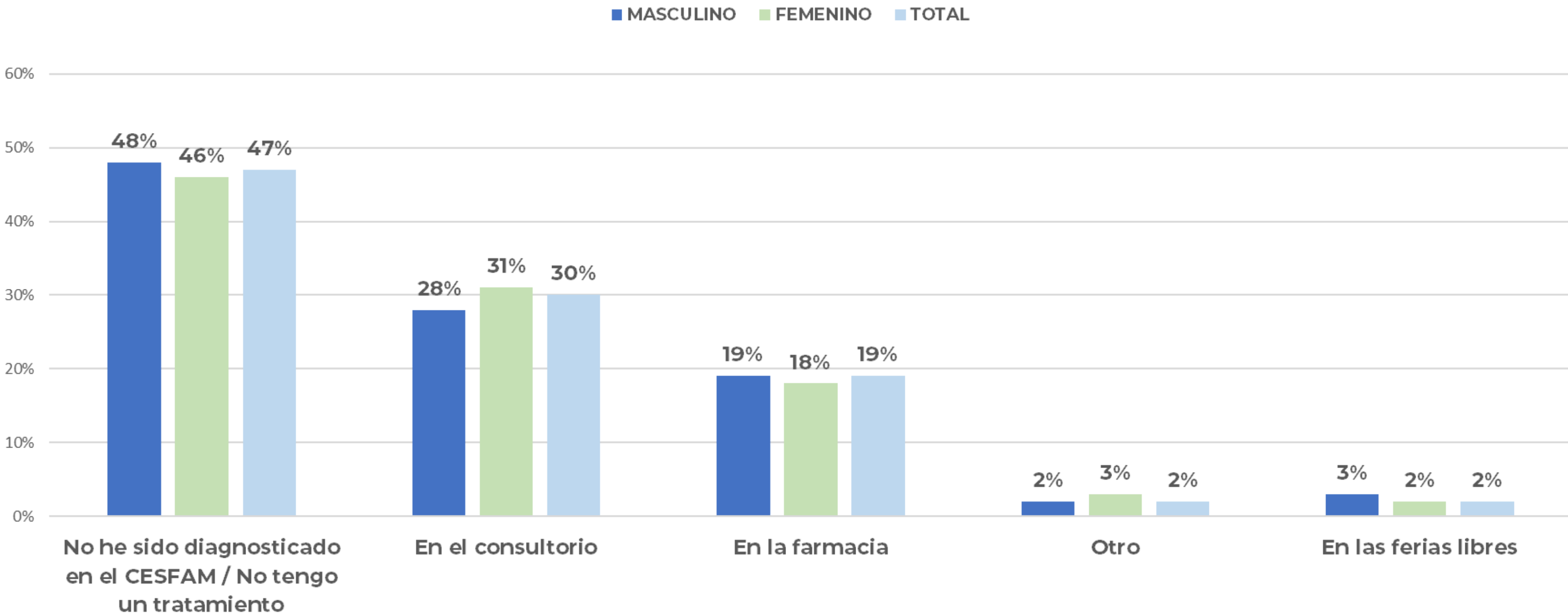
# Gasto de bolsillo y medicamentos

Referente a la salud, ¿En qué ha gastado más en el último año?  
Resultados por previsión



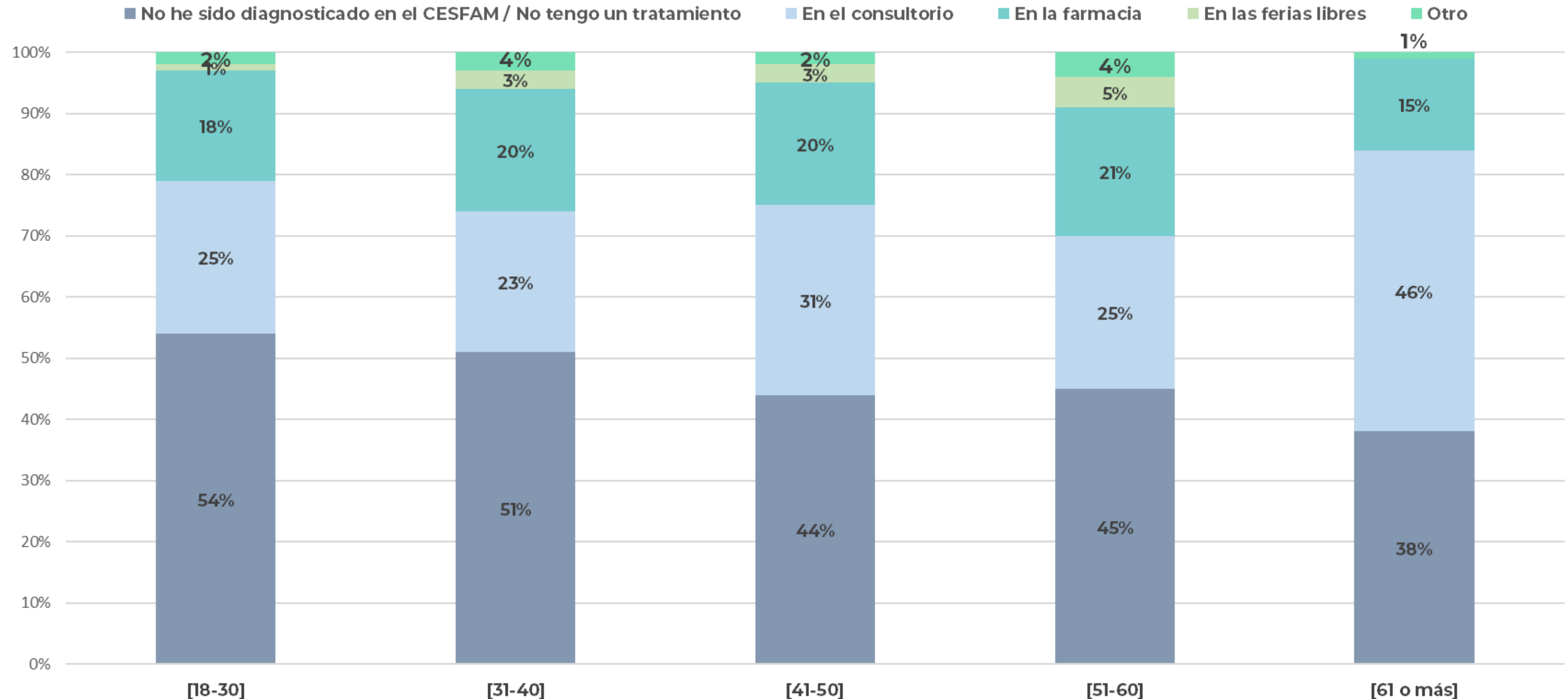
# Gasto de bolsillo y medicamentos

Referente a la salud, ¿Dónde adquiere la mayor cantidad de los medicamentos para su tratamiento según tipo de previsión? | Resultados generales



# Gasto de bolsillo y medicamentos

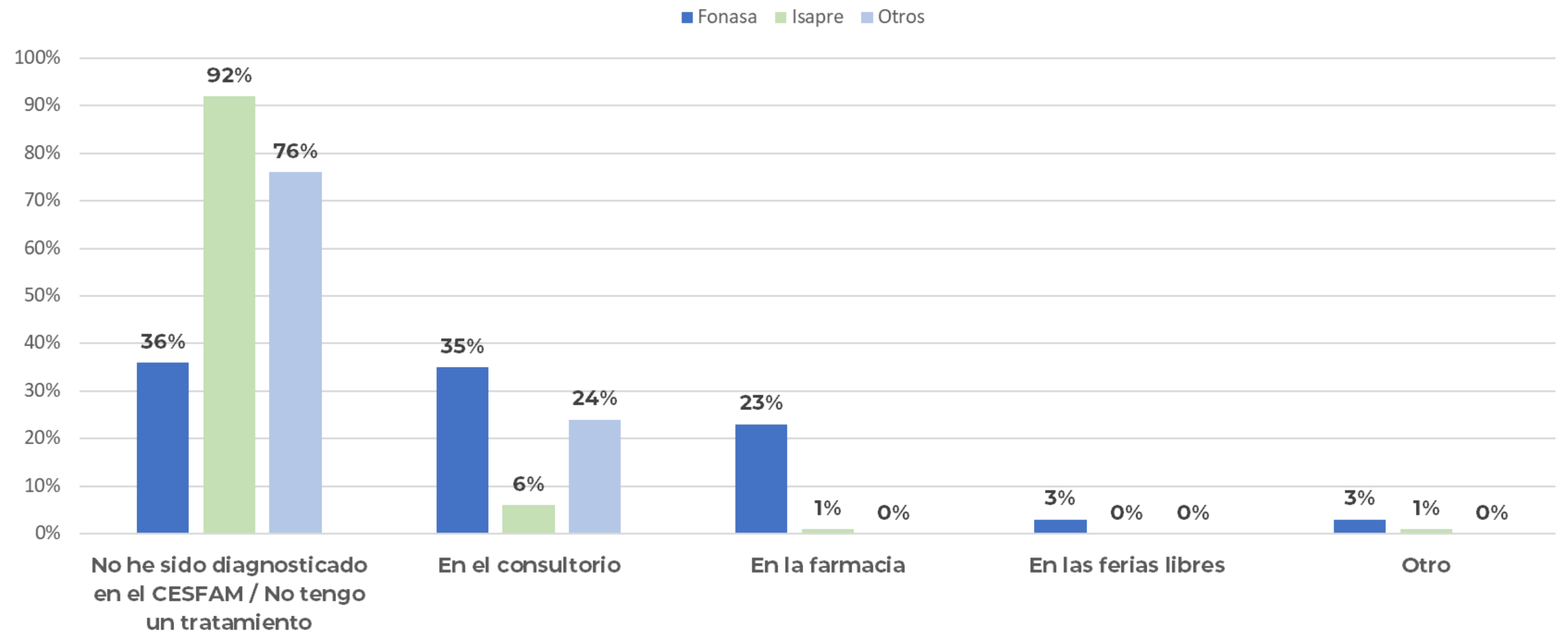
Referente a la salud, ¿Dónde adquiere la mayor cantidad de los medicamentos para su tratamiento según tipo de previsión? | Resultados por grupo etario





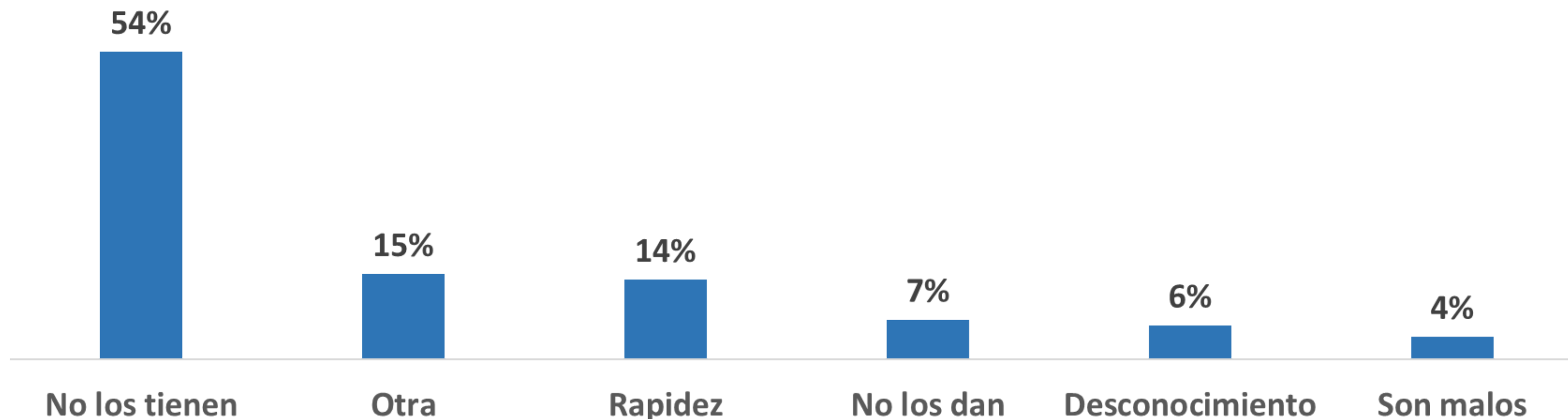
# Gasto de bolsillo y medicamentos

Referente a la salud, ¿Dónde adquiere la mayor cantidad de los medicamentos para su tratamiento según tipo de previsión? | Resultados por previsión



# ¿Por qué no ha retirado los medicamentos gratuitos en el consultorio para su tratamiento?

Respuestas generales - solo pacientes Fonasa





**Centro de Políticas Públicas  
e Innovación en Salud (CIPS)  
Facultad de Gobierno**



Av. La Plaza 680, Las Condes



<https://gobierno.udd.cl/cips/>



+56 2 258 756 87



@cips\_udd



@cips.udd