



Universidad del Desarrollo
Facultad de Gobierno

Caja
Los Andes
SOMOS CCHC

VGROUP
Educación Online



Diplomado
Mediación Educativa

Objetivo General

Aplicar estrategias de resolución de conflictos basados en técnicas de Mediación Educativa, para mejorar la comunicación en el Sistema Educativo.

Dirigido a:

Este diplomado está dirigido a docentes y agentes educativos que deben abordar tanto la prevención como la intervención de conflictos escolares y situaciones de bullying en establecimientos educativos.

Metodología

El Diplomado se estructura en ocho módulos y utilizará un enfoque de aplicación de la teoría a la práctica, con métodos y herramientas que se combinarán con sesiones expositivas y estudio de casos, realizando a su vez trabajos de investigación y/o aplicación como también talleres.



VIDEO PROFESOR



8 MÓDULOS
(PARTE TEÓRICA)



BIBLIOGRAFÍA



EVALUACIONES

Profesor a cargo: Jessana Jashes Morgues

Psicopedagoga. Especialista en Trastornos del Aprendizaje. Universidad de Chile.

Magíster en Educación, mención Currículum y Evaluación.

Diplomada en Mediación Educativa.

Importante trayectoria en asesorías educativas, capacitación y docencia universitaria, modalidad e-learning y presencial.

Autora de libros, textos y material didáctico para educación preescolar y enseñanza básica.

Gran experiencia en el desarrollo y coordinación de proyectos en el ámbito de la gestión pedagógica curricular, convivencia escolar, evaluación de aprendizajes e intervención psicopedagógica.

Módulo 1: Rol y funciones de la comunidad escolar

Reconocer a la escuela como agente social de cambio en interconexión con las familias desde un enfoque sistémico.

- La escuela como agente social de cambio
- Paradigma tradicional vs paradigma sistémico
- La violencia y educación por la paz
- Familia & escuela

Módulo 2: Convivencia y clima escolar

Explicar el rol del mediador para modelar comportamientos y obtener una convivencia y clima escolar democrático, inclusivo y pacífico

- Cultura escolar, liderazgo y clima escolar
- Violencia y Convivencia
- Estándares de calidad de la Convivencia escolar
- Normas y límites

Módulo 3: Competencias docentes

Identificar las competencias interpersonales claves que deben presentarse en el rol del mediador

- Competencias claves y habilidades personales
- Competencias docentes
- Competencias claves para la convivencia
- Habilidades intra e inter personales
- Inteligencia emocional, liderazgo, proactividad y trabajo en equipo
- Inteligencia emocional
- Liderazgo y Proactividad
- Trabajo en equipo

Módulo 4: Comunicación y conflicto

Atribuir la importancia del proceso comunicativo re enfocándolo a la escucha activa que debe presentarse antes las situaciones de conflicto y sus fuentes.

- La comunicación
- Proceso y técnicas de comunicación
- El conflicto como oportunidad de crecimiento
- Formas, naturaleza y características del conflicto
- Bullying

Módulo 5: Métodos de resolución de conflictos

Ejemplificar los métodos de resolución de conflictos en las distintas instancias y espacios educativos, permitiendo el encuentro e integración de todos los actores educativos.

- La Negociación
- Arbitraje y conciliación
- La Mediación
- Características, función y contexto

Módulo 6: Mediación educativa

Analizar cómo la mediación educativa se aborda en tanto proceso, técnicas y modelos y el rol del mediador en ésta.

- Conceptos básicos y principios de la mediación educativa
- Proceso de mediación
- Técnicas de Mediación
- Modelos de mediación: Harvard, Transformativo y Narrativo
- Rol del mediador

Módulo 7: Programas de mediación educativa

Reconocer los beneficios de la mediación educativa como producto de un análisis, diseño e implementación de programas a lo largo del tiempo.

- Historia de la resolución de conflictos en el ámbito educativo
- Beneficios de los programas de mediación educativa
- Tipos de programas
- Diseño e implementación de programas de mediación.

Módulo 8: Observatorio de prácticas

Implementar estrategias de prevención e intervención a nivel de centro escolar y de aula a fin de promover una cultura escolar basada en una visión mediadora e integradora.

- Visión práctica y experiencial de todos los contenidos abordados.
- Aplicación de los aprendizajes adquiridos a la propia realidad educativa.

Para acceder al beneficio debes:

Enviar un SMS GRATIS al 3008 indicando tu RUT*UDD para recibir tu código de inscripción.

Ejemplo: 9123321k*UDD

- Ingresa tu código e insíbete aquí: <https://programasudd.vgroup.cl/>
- El cupo queda reservado al efectuar el pago del curso.
- El envío del SMS NO asegura un cupo en el curso.
- En caso de dudas o consultas, escribe a programasudd.vgroup.cl

Valor Referencial: \$ 980.000

Valor Afiliado: \$588.000



*La apertura del Diplomado estará sujeta a la inscripción de un mínimo de participantes.

Más Información

Contactarse con Emilia Fernandez a:

programasudd@vgroup.cl

(+562) 2275 6804

Inscríbete Aquí