

Objetivo del Curso

Aplicar estrategias de resolución de conflictos basados en técnicas de Mediación Educativa, para mejorar la comunicación y convivencia en el Sistema Educativo.

Contenido curso online:

Módulo 1: Métodos de resolución de conflictos

Ejemplificar los métodos de resolución de conflictos en las distintas instancias y espacios educativos, permitiendo el encuentro e integración de todos los actores educativos.

- La Negociación
- Arbitraje y conciliación
- La Mediación
- Características, función y contexto

Módulo 2: Mediación educativa

Analizar cómo la mediación educativa se aborda en tanto proceso, técnicas y modelos y el rol del mediador en ésta.

- Conceptos básicos y principios de la mediación educativa
- Proceso de mediación
- Técnicas de Mediación
- Modelos de mediación: Harvard, Transformativo y Narrativo
- Rol del mediador

Módulo 3: Programas de mediación educativa

Reconocer los beneficios de la mediación educativa como producto de un análisis, diseño e implementación de programas a lo largo del tiempo.

- Historia de la resolución de conflictos en el ámbito educativo
- Beneficios de los programas de mediación educativa
- Tipos de programas
- Diseño e implementación de programas de mediación

Módulo 4: Observatorio de prácticas

Implementar estrategias de prevención e intervención a nivel de centro escolar y de aula a fin de promover una cultura escolar basada en una visión mediadora e integradora.

- Visión práctica y experiencial de todos los contenidos abordados
- Aplicación de los aprendizajes adquiridos a la propia realidad educativa

› Metodología Curso Online



RECURSOS
INTERACTIVOS



MÓDULOS
(PARTE TEÓRICA)



TRABAJO
PRÁCTICO



BIBLIOGRAFÍA



EVALUACIONES

› Para acceder al beneficio debes:

Enviar un SMS GRATIS al 3008 indicando tu RUT*UDD

Ejemplo: 9123321k*UDD

Ingresa tu código e insíbete en: <https://programasudd.vgroup.cl/>

El cupo queda reservado al efectuar el pago del curso.

• El envío del SMS NO asegura un cupo en el curso.

• En caso de dudas o consultas, escribe a programasudd@vgroup.cl

Valor Referencia: \$196.000

Valor afiliados Caja los Andes: \$98.000

Al finalizar el curso el certificado de aprobación es emitido por la Universidad del Desarrollo