

**DIPLOMADO EN**  
**MEDIACIÓN**  
**ESCOLAR****DESCRIPCIÓN**

El Diplomado en Mediación Educativa tiene como propósito fundamental entregar un conjunto de conocimientos y herramientas prácticas para que los docentes y demás agentes educativos aprendan a abordar adecuadamente los conflictos, reconocer situaciones de bullying y generar estrategias de prevención e intervención, empleando métodos de resolución basados en técnicas de Mediación Educativa.

También, podrán desarrollar programas de mediación para trabajar a nivel de aula y/o instalar un centro de mediación al interior del establecimiento, liderado por alumnos formados como mediadores.

El diplomado está diseñado en una secuencia de programación basada en módulos o unidades didácticas, cuyos contenidos, actividades y evaluaciones están planteadas para facilitar el autoestudio y la puesta en práctica de los aprendizajes adquiridos.

El diseño instruccional permite un fácil acceso y manejo del material; el cual se mantendrá durante el período de tiempo necesario, permitiéndoles avanzar de acuerdo a los ritmos individuales, intereses y requerimientos.

Contarán con apoyo tutorial y pedagógico permanente para interaccionar, resolver dudas y recibir todas las orientaciones necesarias a lo largo del proceso. Además, podrán comunicarse en forma interactiva entre todo el grupo de participantes, tutores y docentes, de tal manera de establecer una relación estrecha de aprendizaje cooperativo e intercambio de experiencias que enriquecerán más el estudio y su transferencia a la realidad educativa particular.

**OBJETIVOS**

- Adquirir conocimientos teórico-prácticos y estrategias metodológicas para abordar los conflictos a través de técnicas de mediación educativa.
- Desarrollar competencias interpersonales claves para desempeñar el rol de mediador y modelar comportamientos que promuevan una convivencia y clima escolar democrático, inclusivo y pacífico.
- Aplicar los métodos de resolución de conflictos en las distintas instancias y espacios educativos, permitiendo el encuentro e integración de todos los actores educativos.
- Implementar estrategias de prevención e intervención a nivel de centro escolar y de aula a fin de promover una cultura escolar basada en una visión mediadora e integradora.

## MALLA CURRICULAR

ROL Y FUNCIONES DE LA COMUNIDAD ESCOLAR

CONVIVENCIA Y CLIMA ESCOLAR

COMPETENCIAS DOCENTES

COMUNICACIÓN Y CONFLICTO

MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO

LA MEDIACIÓN ESCOLAR

PROGRAMAS DE MEDIACIÓN EDUCATIVA

OBSERVATORIO DE PRÁCTICAS

## PROGRAMA ACADÉMICO

### MÓDULO I ROL Y FUNCIONES DE LA COMUNIDAD ESCOLAR

La escuela como agente social de cambio  
Paradigma tradicional vs paradigma sistémico  
La violencia y educación por la paz  
Familia & escuela

### MÓDULO II CONVIVENCIA Y CLIMA ESCOLAR

Cultura escolar, liderazgo y clima escolar  
Violencia y Convivencia  
Estándares de calidad de la Convivencia escolar  
Normas y límites

### MÓDULO III COMPETENCIAS DOCENTES

Habilidades intra e inter personales  
Competencias claves para la convivencia  
Inteligencia emocional  
Liderazgo y trabajo en equipo  
Proactividad

### MÓDULO IV COMUNICACIÓN Y CONFLICTO

La comunicación  
Proceso y técnicas de comunicación  
El conflicto como oportunidad de crecimiento  
Formas, naturaleza y características del conflicto  
Bullying

### MÓDULO V MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

La Negociación  
Arbitraje y conciliación  
La Mediación  
Características, función y contexto

### MÓDULO VI MEDIACIÓN EDUCATIVA

Conceptos básicos y principios de la mediación educativa  
Proceso de mediación  
Técnicas de Mediación  
Modelos de mediación: Harvard, Transformativo y Narrativo  
Rol del mediador

### MÓDULO VII PROGRAMAS DE MEDIACIÓN EDUCATIVA

Historia de la resolución de conflictos en el ámbito educativo  
Beneficios de los programas de mediación educativa  
Tipos de programas  
Diseño e implementación de programas de mediación

### MÓDULO VIII OBSERVATORIO DE PRÁCTICAS

Visión práctica y experiencia de todos los contenidos abordados  
Aplicación de los aprendizajes adquiridos a la propia realidad educativa.

## CONTACTO:

### CONCEPCIÓN

Nicolás Jiménez Muñoz  
Coordinador Formación  
Continua y Postgrado  
Facultad de Gobierno  
41-2686758 41-2686878  
njimenezm@udd.cl

### SANTIAGO

Patricia Marmolejo  
Coordinadora Formación  
Continua y Postgrado  
Fono: (56-2)23279 704  
Email: pmarmolejo@udd.cl



Universidad del Desarrollo  
5 años Acreditada  
Comisión Nacional de Acreditación  
desde Diciembre de 2016 hasta Diciembre de 2016  
• Gestión institucional  
• Docencia de pregrado  
• Vinculación con el medio