



DESCRIPCIÓN

El proceso de modernización del Estado exige a los profesionales del mundo público tener habilidades que garanticen un desempeño de calidad en las instituciones públicas. El desarrollo moderno de la administración y gestión de las instituciones del Estado ha puesto como barrera la profesionalización de todos los estamentos y en particular, los directivos públicos.

En este contexto, la Universidad del Desarrollo, a través de la Facultad de Gobierno, ha implementado el Diploma Excelencia en Servicios Municipales, dirigido a funcionarios públicos y profesionales de distintas disciplinas, especialmente Alcaldes, Administradores Municipales, SECPLA, profesionales o técnicos que trabajen en las Municipalidades o personas que les gustaría trabajar en el futuro en las mismas, interesados en actualizar su formación, adquirir nuevos conocimientos o desarrollar habilidades a través de un programa de excelencia en el área de la entrega de servicios municipales.

El programa se centra en preparar y entregar herramientas de aplicaciones prácticas a técnicos profesionales y altos ejecutivos municipales en materias relacionadas con mejorar la gestión y eficiencia de los Gobiernos Locales, mediante la modelación de casos reales nacionales e internacionales que logren transmitir a los alumnos experiencias exitosas, así como también que les permita investigar la aplicación de nuevas técnicas, metodologías y posibles procesos de modernización de los municipios.

METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN

Cada uno de los módulos contendrá dos evaluaciones conducentes a medir los aprendizajes de los estudiantes. La calificación obtenida en cada módulo tendrá una ponderación de un 20% lo que sumará un total de un 80% de la nota total del Diploma. El 20% restante corresponderá a un micro-proyecto de intervención destinado a superar una situación problema del lugar de trabajo del estudiante.

La metodología del programa contempla principalmente clases expositivas del profesor y aplicación de los conocimientos a través del estudio de casos y talleres prácticos.

REQUISITOS DE ADMISIÓN

- 1) Grado académico o título profesional equivalente.

REQUISITOS DE TITULACIÓN

Para obtener el **Diplomado**, el alumno deberá cumplir con los siguientes ítems:

- 1) Asistencia mínima 75% de las actividades presenciales.
- 2) Aprobación de cada una de las asignaturas contempladas en el programa con una nota mínima final de 4,0.

VALOR

Arancel: \$880.000

Matrícula: \$100.000

Este Diplomado requiere un número mínimo de matriculados para dictarse.

DIPLOMADO EXCELENCIA EN SERVICIOS MUNICIPALES (DSM)

INSCRIPCIONES E INFORMACIONES



TOTAL DE HORAS
100 horas académicas

PALABRAS DEL DECANO

EN 2007 NACE LA FACULTAD DE GOBIERNO DE LA UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO con el objetivo de ser un aporte permanente a la formación de personas vinculadas a los asuntos públicos y a la investigación social. La misión de la Facultad es comprender e influenciar el proceso de generación, administración y aplicación de políticas públicas, a través del desarrollo de investigación en áreas relevantes y preparar individuos del mejor nivel para que lideren dichos procesos. El rigor y la excelencia son los atributos que hoy se exigen de una Facultad de Gobierno. Resolver los problemas más acuciantes, estudiar e influenciar el debate nacional en temas relevantes de política pública y de análisis político, tanto nacional como internacional, son ejes centrales del trabajo de nuestra Facultad. Pero eso no es todo, la sociedad además valora aquellas universidades en las que sus alumnos, profesores y autoridades están bien conectados, bien instruidos y con capacidades de liderazgo. Es por esto que tengo el agrado de darles la bienvenida al Diplomado Excelencia en Servicios Municipales (DSM), el cual cumple con los parámetros antes mencionados y el que será, sin duda alguna, una gran herramienta en sus diferentes funciones laborales y futuro profesional.



Eugenio Guzmán Astete
Decano de la Facultad de Gobierno
Universidad del Desarrollo

OBJETIVOS

- 1)** Contribuir a la modernización de los municipios a través de la actualización de conocimientos y al desarrollo de capacidades para la mejora de la gestión y el logro de la eficiencia en sus procesos.
- 2)** Adquirir conocimientos y desarrollar capacidades especializadas para la gestión estratégica y de calidad de los Servicios Municipales, desde el diseño de la planificación hasta la gestión eficiente y efectiva de sus recursos.
- 3)** Aplicar los conocimientos adquiridos respecto de los Sistemas de Gestión de Calidad en alguna de las áreas del servicio municipal donde desempeña funciones.
- 4)** Adquirir las competencias necesarias para desarrollar una efectiva gestión de procesos, permitiendo alcanzar los objetivos institucionales de los servicios municipales.
- 5)** Adquirir las competencias necesarias para reducir la incertidumbre a la hora de tomar decisiones económicas y/o sociales.

PROGRAMA ACADÉMICO

1 ÁREA DE ESTUDIO: Planificación Estratégica y Recursos Humanos

contenidos

- Administración Estratégica
- Implementación de la Estrategia
- Gestión por Competencias
- Perfiles por Competencias

2 ÁREA DE ESTUDIO: Gestión de Calidad

contenidos

- Gestión de la Calidad
- Sistema Nacional de Acreditación de Servicios Municipales
- Herramientas de calidad
- Desafíos de la calidad-vecinos-colaboradores

3 ÁREA DE ESTUDIO: Gestión de Procesos Municipales

contenidos

- Introducción a la Gestión por Procesos
- Identificación de Procesos Municipales
- Diseño de Procesos Municipales
- Procesos, vecinos y colaboradores

4 ÁREA DE ESTUDIO: Finanzas Municipales y Elaboración de Proyectos

contenidos

- Finanzas Municipales
- Control de Gestión
- Formulación de Proyectos
- Fuentes de Financiamiento

5 ÁREA DE ESTUDIO: Plan de Mejoramiento de la Gestión Municipal (PMGM)

contenidos

- Diagnóstico de la Gestión Municipal
- Elaboración de PMGM
- Sistema de Control y Evaluación del PMGM

CUERPO DOCENTE

Angélica Rojas

Diseñadora en Comunicación Visual, U. Tecnológica Metropolitana. Magíster en Gestión de Información, U. de Granada. España. Doctorado © en Educación mención Evaluación y Acreditación, U. de Aconcagua.

Diana Barrientos

Administradora Pública, U. de Chile. Magíster en Gestión Educacional, U. Andrés Bello.

Jorge Román

Ingeniero en Mantenimiento Mecánico, Politécnico Santiago Mariño, Venezuela. Magíster en Administración y Dirección de Empresas (MBA), Northeastern State University, Oklahoma. EE.UU. Doctorado © en Gestión Avanzada de Negocios Internacionales, U. de Lleida. España.

Sixto Carrasco

Sociólogo, U. de Chile. Magíster en Gestión y Políticas Públicas. U. de Chile.