

F U N D A C I Ó N

PAZ CIUDADANA

# El punto de inflexión de la seguridad pública en Chile

27 de julio de 2015

# Índice

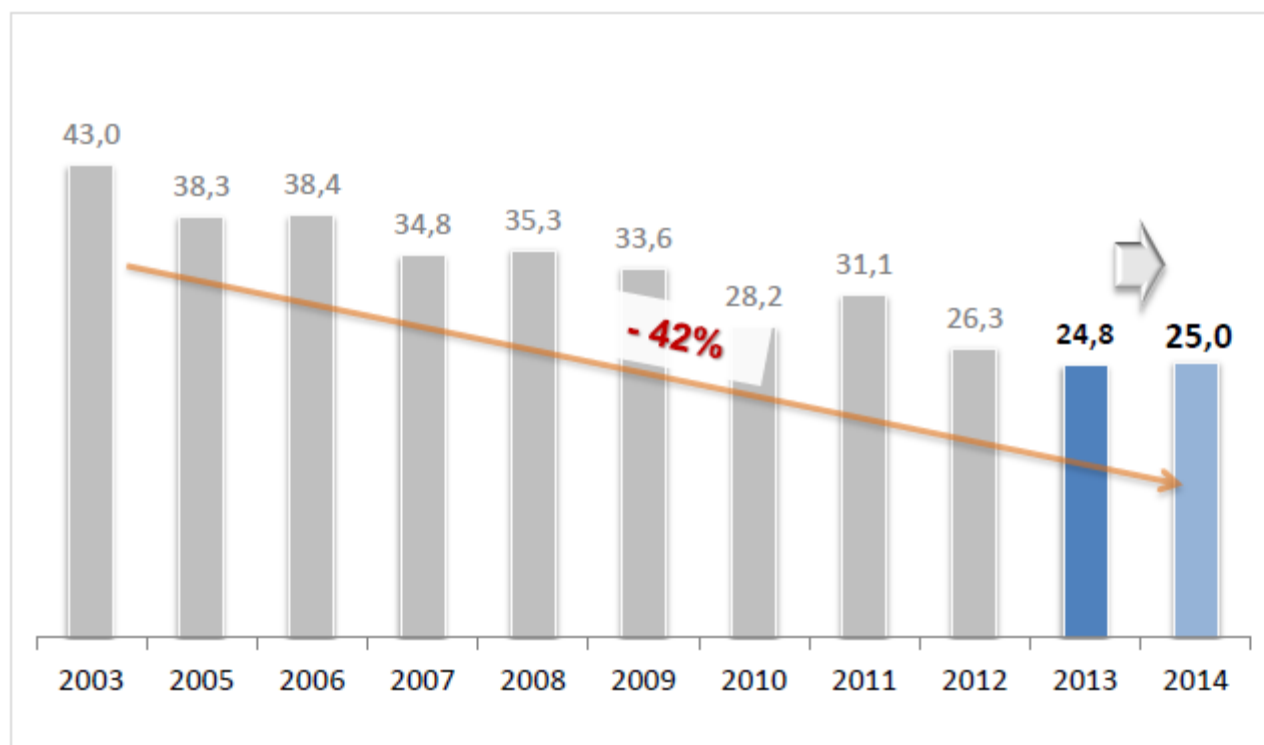
- Datos.
- Una gran idea y 3 conceptos claves.
- Síntesis de lo que dice la evidencia.
- Breve diagnóstico de las políticas de seguridad.
- Medidas inmediatas, y no inmediatas pero urgentes.

## Victimización General

Total País

Porcentaje de hogares victimizados 2003 - 2014

*Durante los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*



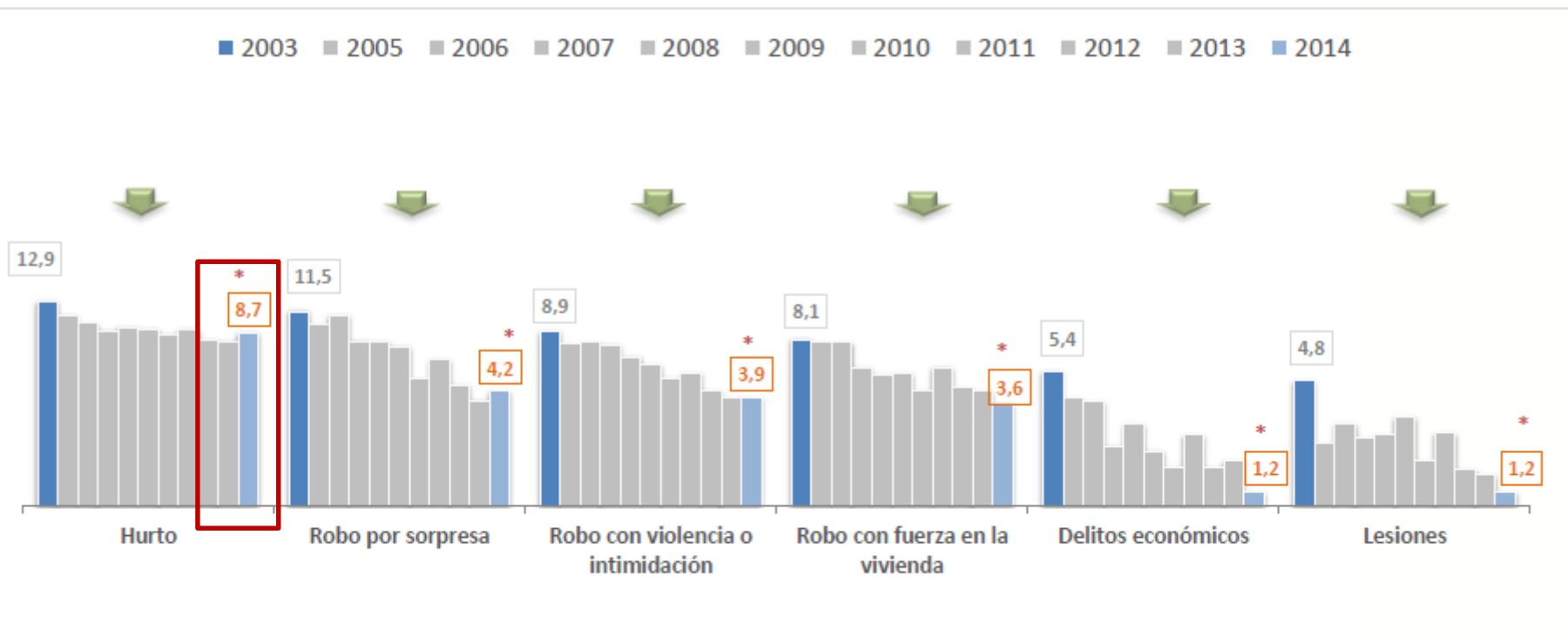
Entre 2013 y 2014 la Victimización de hogares se mantiene **Estable** ubicándose en el **nivel más bajo de la serie**.

Entre 2003 y 2014 se presenta una **disminución de - 42%**.

La variación observada entre 2013 y 2014 **NO** es estadísticamente significativa.

## Tendencia de victimización por delitos serie 2003 - 2014

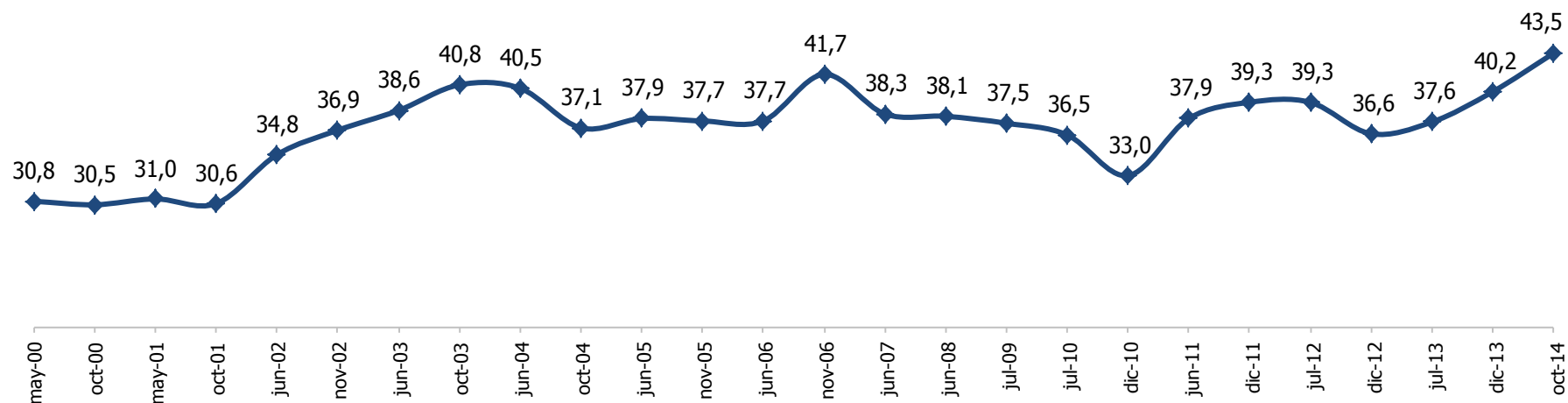
Todos los delitos presentan **disminución significativa entre 2003 y 2014**



\* La variación observada entre 2003 y 2014 es estadísticamente significativa.

## Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

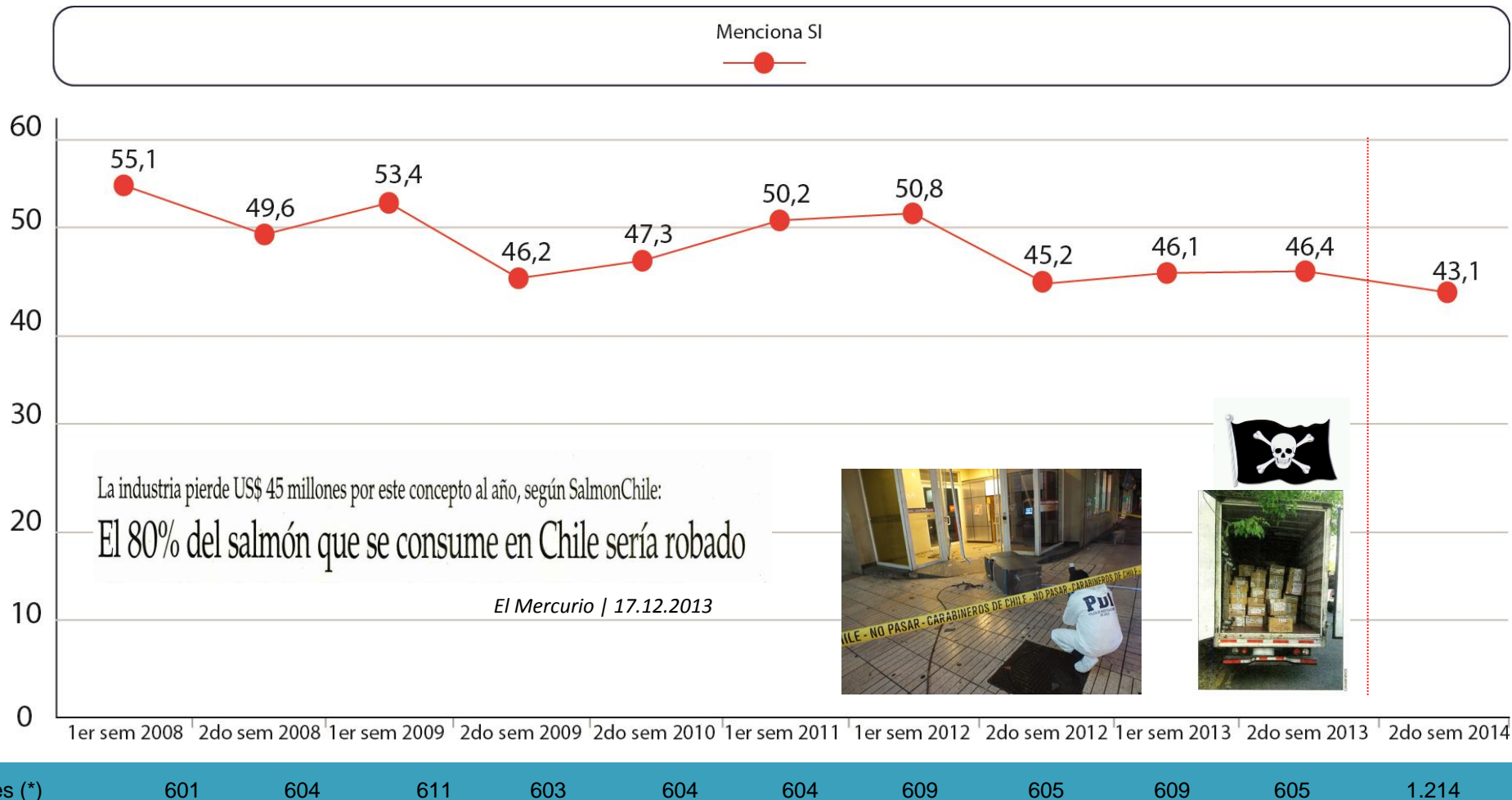
Total muestra: 7.720 hogares



Fuente: Índice Paz Ciudadana –Gfk Adimark.

## Victimización histórica - Incluye 3 nuevas ciudades

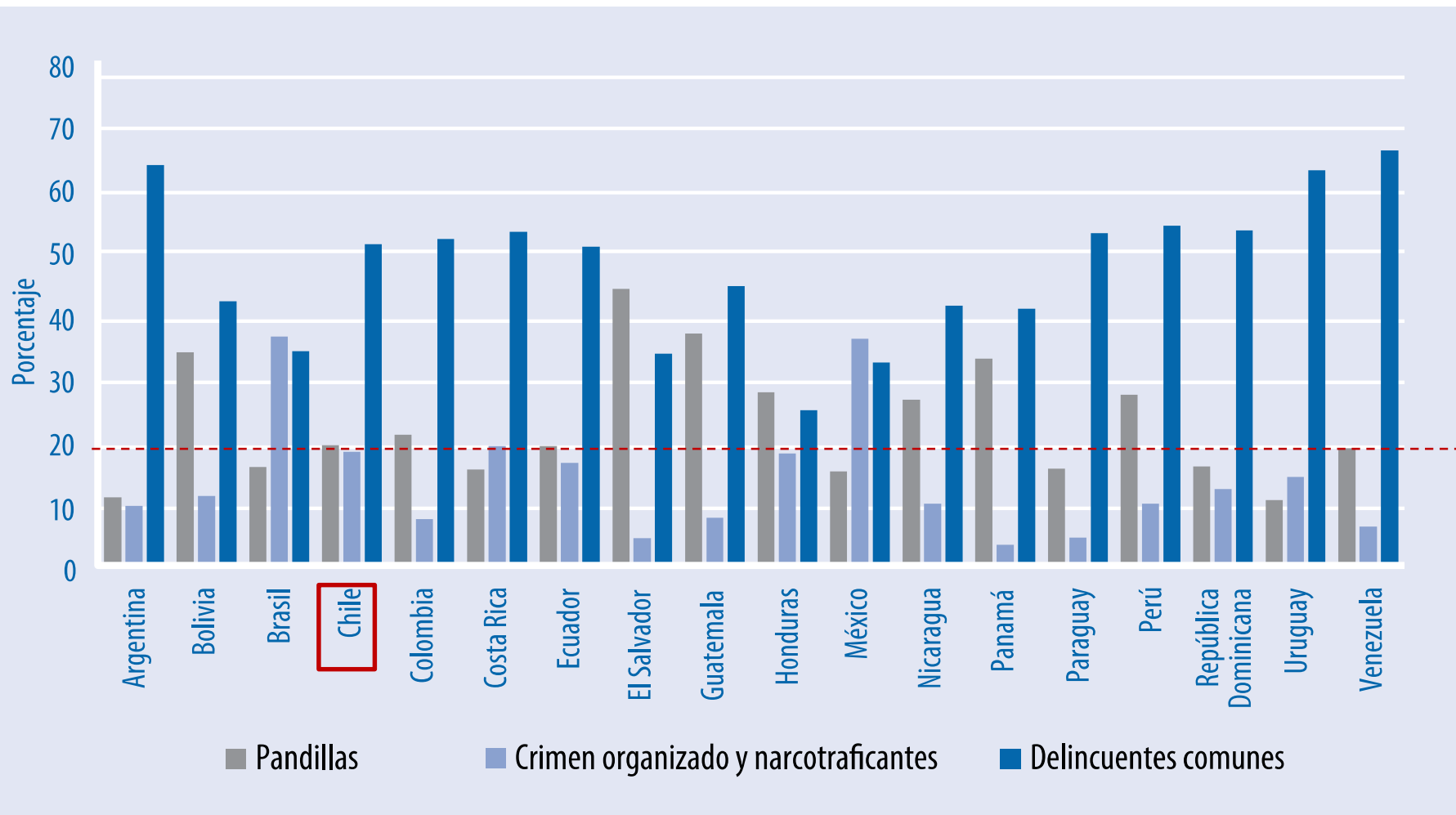
% Declaran haber sido víctima de algún delito o falta



Su negocio fue víctima de alguno de los siguientes actos delictivos y/o faltas durante el 2do semestre de 2014?

Figura 4.1.

Principal amenaza a la seguridad según los ciudadanos<sup>61</sup>, América Latina, 2012

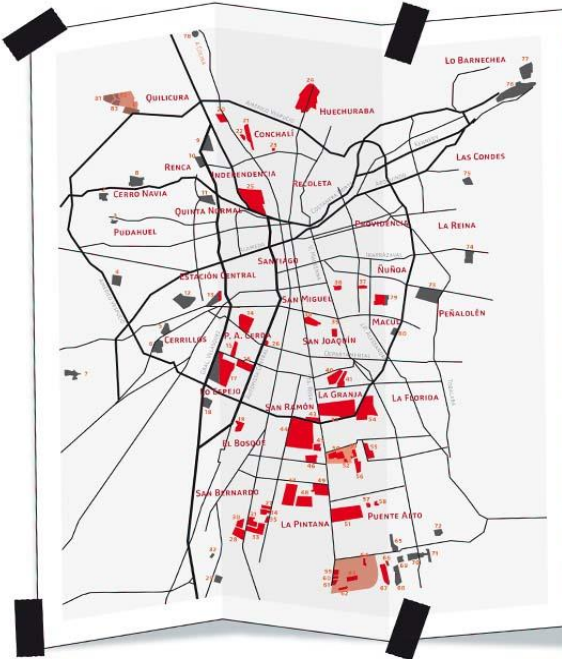


Fuente: LAPOP-PNUD (2012).

Fuente: Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014, Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo

% pandillas igual o superior a otros 9 países de la región (Brasil, México).

# VIOLENCIA



“660 mil santiaguinos [...] en a lo menos 80 poblaciones”

18/10/2012  
El territorio narco de Santiago  
Revista Qué Pasa

## PATO MALO LO MATO POR GALANTEAR A SU MINA Balean a joven por galantear a linda mujer piropear a linda mujer



**Intentó arrancar** Juan Manuel intentó arrancar, pero fue alcanzado por las balas disparadas por El Almeja.

**10**

balas le habría disparado El Almeja al lolo de

**19**

años que falleció camino a la

18/03/2013 La Cuarta

Según Carabineros, 150 grupos organizados operan en el país, los cuales reúnen a unos 2.000 miembros: **Pandillas amplían capacidad de reclutamiento y sus integrantes aumentaron en un 15%**

Grupos han adoptado los modelos de las maras de Centroamérica y las redes de narcotráfico de Colombia, lo que ha hecho recrudecer la violencia para apoderarse de los territorios. Los homicidios por rencillas anteriores registrados en 2014 ya alcanzaron a los ocurridos el año pasado.

### Defensoría: Hay historial de abandono familiar y exclusión en la escuela

“La pandilla es la definición negativa y criminal de algo que es común en todos los jóvenes, la pertenencia a grupos de pares e iguales”, explica el abogado Gonzalo Barrios, a cargo de la unidad de defensa juvenil de la Defensoría Penal Pública, que diariamente atiende a menores infractores de ley.

El defensor sostiene que las pandillas “fisiológicamente surgen de las necesidades de encontrar y desarrollar una identidad, en la etapa de la vida de búsqueda, y de reconocimiento personal y sentido de pertenencia. Por lo general, quienes acaban en los grupos delictivos más violentos previamente fueron rechazados por otros grupos sociales, se han enfrentado a abandono familiar y ser excluidos en la escuela”.

“Lo que es muy relevante para explicar el fenómeno, no para justificarlo, es que la pandilla les permite sobrevivir en ambientes hostiles. Ellos están teniendo un espacio de mucha exclusión y marginalidad, y el grupo es como una mano amiga, que les da la posibilidad de ayuda mutua”, añade el profesional.

Afirma que la relación de los menores con los servicios de los grupos es “instrumental, pero buscan acceso a recursos que no tienen por otros vías”.

Para el abogado, las políticas públicas para tratar a este tipo de jóvenes “deben tener el énfasis en la protección social, entregar una alternativa que permita de alguna manera con este grupo: oportunidades, un lugar para la integración. No solo repetir los delitos que ya cometieron, sino que integran, de manera reversa, en su forma de identidad y sobrevivencia por su lugar”.



**ARMAS.**— En uno de los últimos ajustes de cuentas entre pandillas, en Recoleta, fue abatido este joven que aparece en una foto alojada en una red social.

## FUNDACIÓN PAZ CIUDADANA

### Paz Ciudadana: Uno de cada cinco chilenos cree que problema es mayor que en Argentina o México

El último informe del PEUD (Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo) consignó una encuesta a las ciudades-estado en los países de la región, donde cullos eran las amenazas a la seguridad en los lugares donde habitan. Se podían escoger tres alternativas: Delincuencia común, pandillas o crimen organizado: en el caso de Chile, el 50% respondió que la principal era la delincuencia, pero el 20% señaló que eran las pandillas, porcentaje superior a lo que reportaron Argentina, Costa Rica e incluso México, lo que llama la atención”, explica Catalina Mertz, directora de la Fundación Paz Ciudadana.

Y agregó: “Que Chile registre un porcentaje más elevado que otros siete países de la región es un indicador muy valioso para poner en el debate una materia de la que no suele hablarse mucho, la existencia de grupos ligados a acciones violentas en las zonas. Es un asunto que se ha estudiado más bien cualitativamente en centros de estudio o dentro de las universidades, pero debería tener una mayor priorización”.

La economista de la UC dice que “esta fundación hemos planteado, y es lo que hicimos en nuestro consejo consultivo, la necesidad de enfocarse de una manera fuerte en el fenómeno de la violencia urbana”.

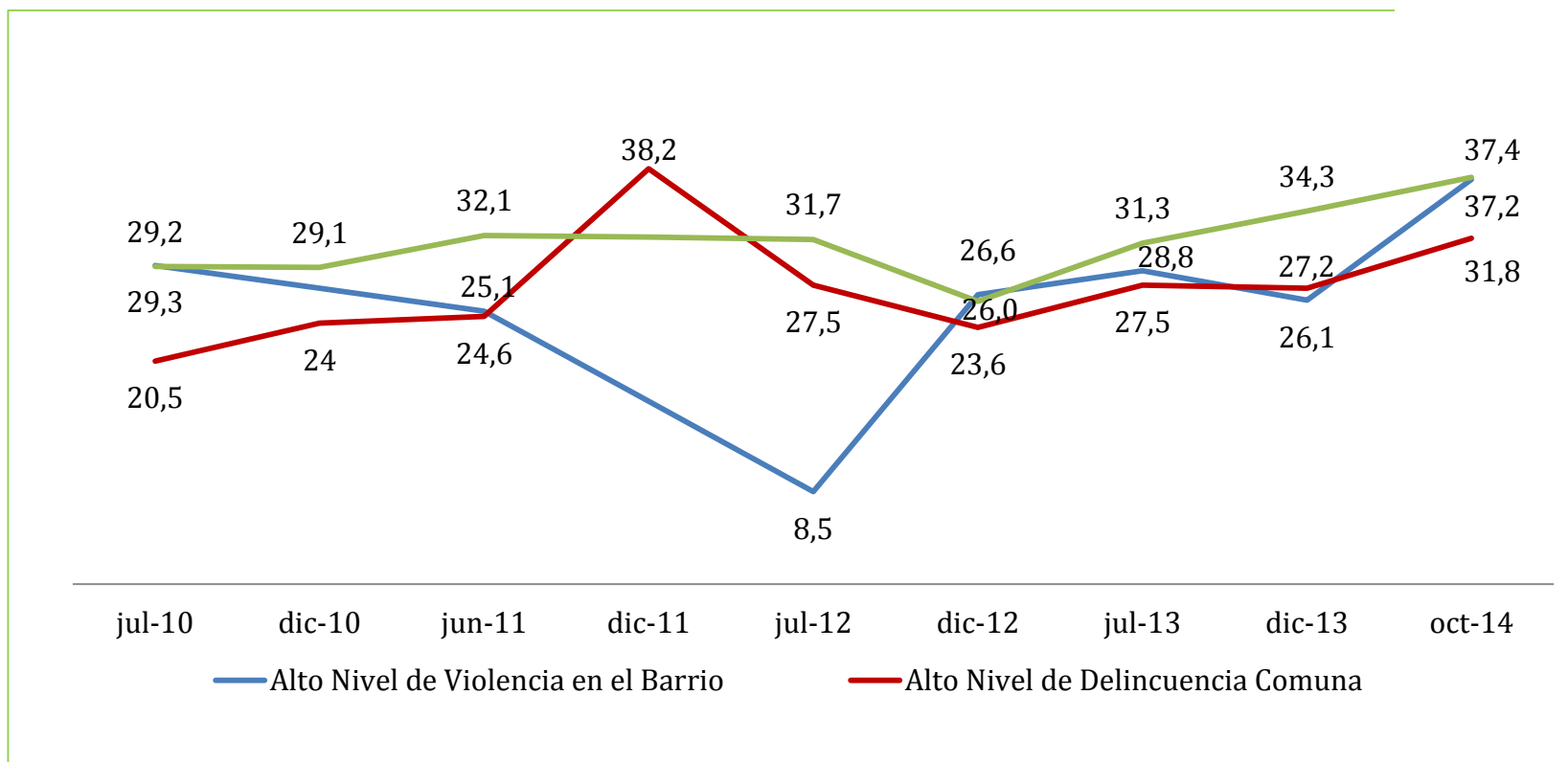
A juicio de Catalina Mertz, la problemática de las pandillas “requiere de un abordaje que es complejo, y que comprende áreas de trabajo sostenidas, como la inclusión en la Leyes. En los países en que existen este tipo de problemas hay que instalar una capacidad tanto de prevención como de persecución, estas cosas requieren los recursos”.



Ciper, julio de 2009 (Qué Pasa)



# Evolución Índices de Percepción de Violencia en Barrio, Delincuencia en Comuna y Riesgo de ser Víctima IPC 2010-2014 (% categoría ALTO NIVEL)

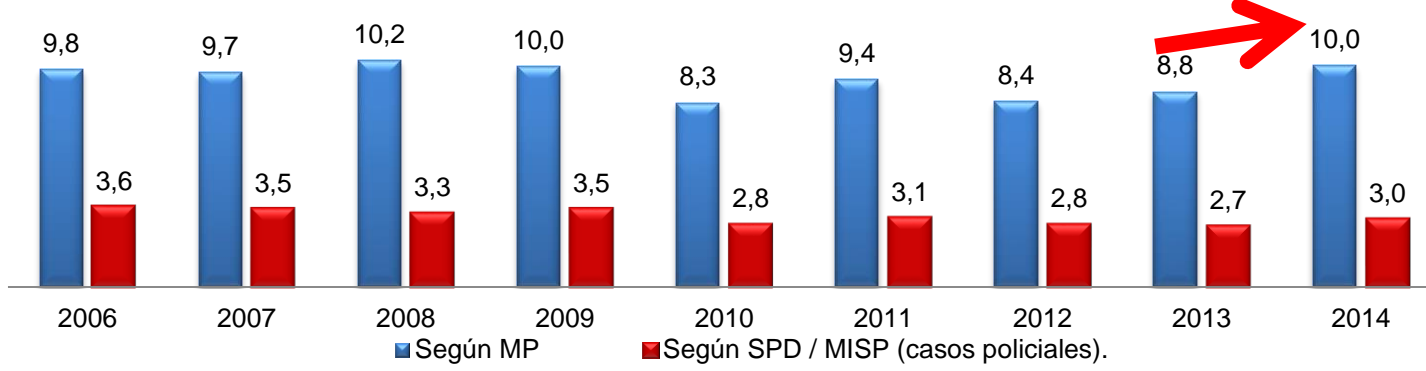


Periodo	% Alto Nivel de Violencia en el Barrio	% Alto Nivel de Delincuencia Comuna	% Alto Nivel de Riesgo de ser víctima
jul-10	29,3	20,5	29,2
dic-10	29,1	24	29,1
jun-11	25,1	24,6	32,1
dic-11	8,5	38,2	31,7
jul-12	8,5	27,5	31,7
dic-12	26,6	23,6	26,0
jul-13	28,8	27,5	31,3
dic-13	26,1	27,2	34,3
oct-14	37,2	31,8	37,4
<b>Var. % 10-14</b>	<b>27%</b>	<b>55,1%</b>	<b>28,1%</b>

Desde el año 2010 se observa un incremento progresivo en los índices de percepción asociados a la inseguridad (Violencia, Delincuencia y Riesgo de ser víctima), reflejados en la variación porcentual para el periodo 2010-2014. La percepción sobre el “nivel alto” de delincuencia en la comuna ha crecido 55,1% entre el 2010 y el 2014.

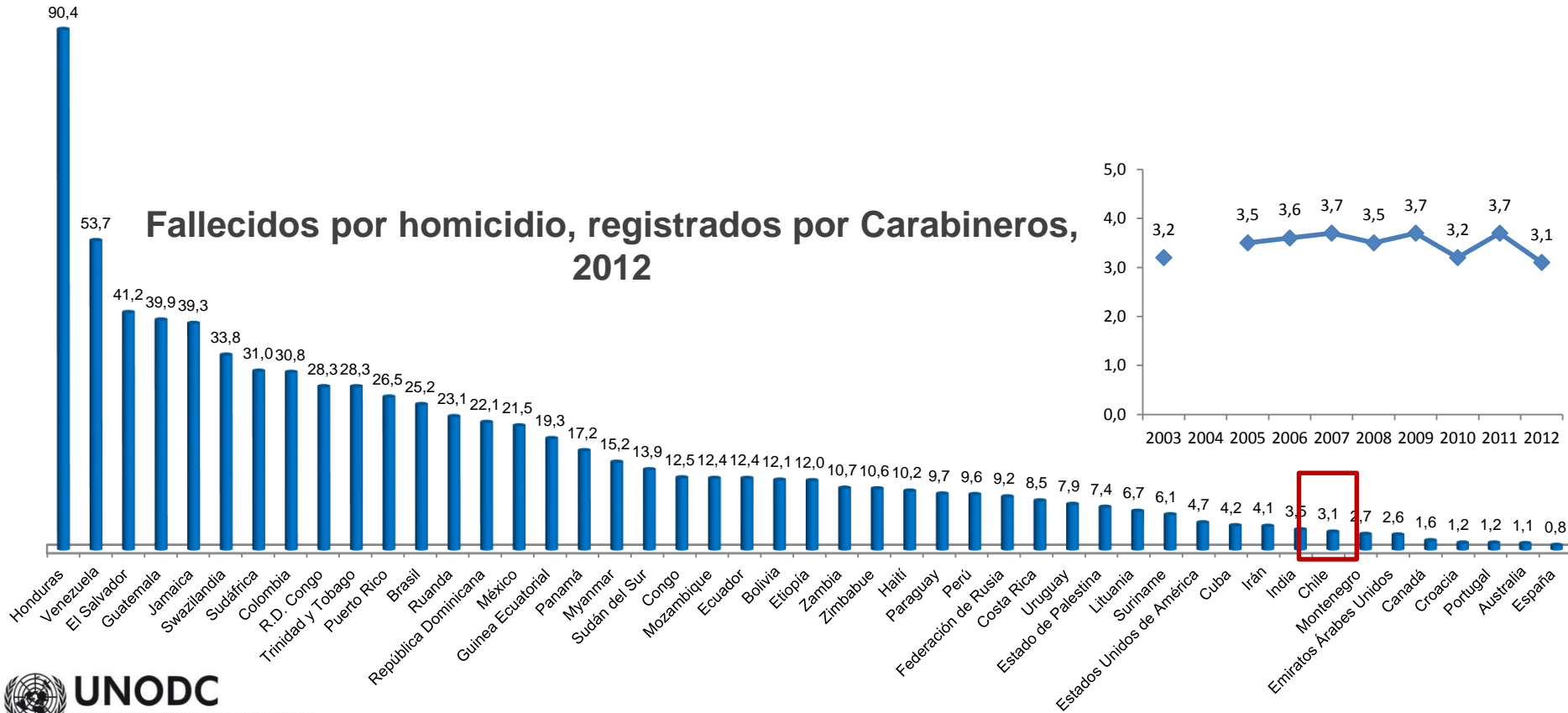
# Homicidio (tasas cada 100 mil habitantes)

Tasa\* de Homicidios cada 100 mil habitantes 2006 - 2014



**El homicidio aumentó 10% en 2014.**

Fallecidos por homicidio, registrados por Carabineros, 2012



# Los promedios nacionales esconden las variaciones locales que importan:

## Tasa de Casos Policiales por Delitos de Mayor Connotación Social (DMCS)

PRIMER TRIMESTRE AÑOS 2013 A 2015

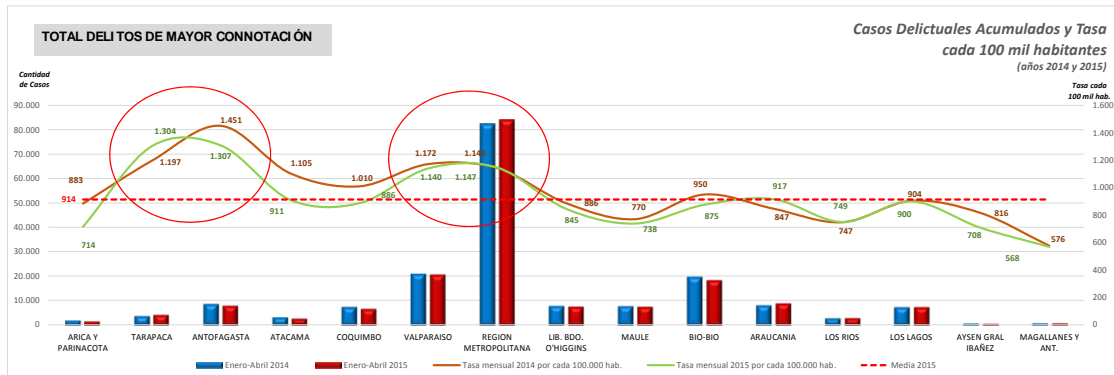
Subsecretaría de Prevención del Delito

Ministerio del Interior y Seguridad Pública

Delito	Casos policiales cada 100.000 habitantes				
	1er trim 2013	1er trim 2014	1er trim 2015	Variación 1er trim 2013/2014	Variación 1er trim 2015/2014
<b>DELITOS DMCS</b>	<b>838,7</b>	<b>840,9</b>	<b>816,9</b>	<b>0,3%</b>	<b>-2,8%</b>
Robo con violencia o intimidación	77,7	86,1	87,4	10,8%	1,6%
Robo por sorpresa	44,8	57,3	53,7	27,9%	-6,4%
Robo de vehículo motorizado	45,5	45,0	43,9	-1,2%	-2,5%
Robo de objeto de o desde vehículo	86,8	84,6	85,3	-2,5%	0,8%
Robo en lugar habitado	100,6	99,3	95,9	-1,3%	-3,4%
Robo en lugar no habitado	63,2	64,2	66,8	1,6%	4,1%
Otros robos con fuerza	7,1	8,4	8,6	18,5%	1,9%
Hurtos	264,0	265,4	255,0	0,5%	-3,9%
Lesiones menos graves, graves o gravísimas	28,1	25,3	23,6	-10,0%	-6,8%
Lesiones leves	115,7	100,4	92,0	-13,2%	-8,4%
Homicidios	0,7	0,9	0,8	34,9%	-11,3%
Violaciones	4,6	4,0	4,0	-11,9%	0,4%
<b>Violencia Intrafamiliar</b>	<b>216,8</b>	<b>199,4</b>	<b>188,0</b>	<b>-8,0%</b>	<b>-5,7%</b>

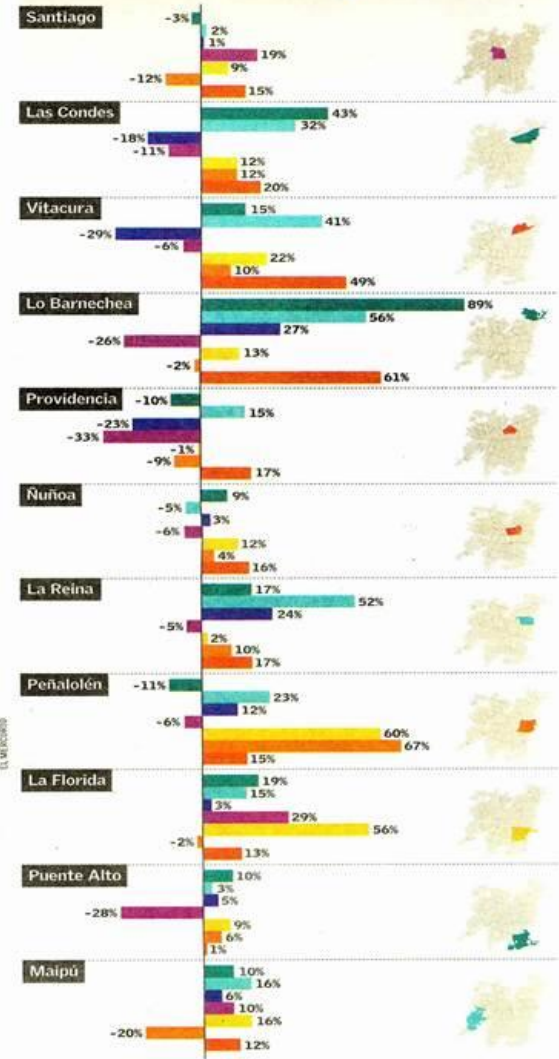


DIRECCIÓN NACIONAL DE ORDEN Y SEGURIDAD



## Evolución en un año de los siete tipos de robos más habituales en once comunas de la Región Metropolitana

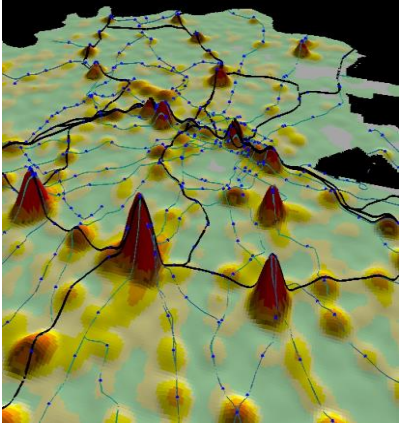
Cifras de denuncias contempladas en la Plataforma de Análisis Criminal Integrado de Carabineros (PACIC).  
 Período considerado: 1 de enero de 2015 a 31 de mayo de 2015, en relación con igual lapso de tiempo del año anterior (últimos datos disponibles en sitio web de Carabineros).



Las once comunas consideradas suman 3.170.000 habitantes aproximadamente.

Una gran idea:  
LA DELINCUENCIA NO  
ES ALEATORIA

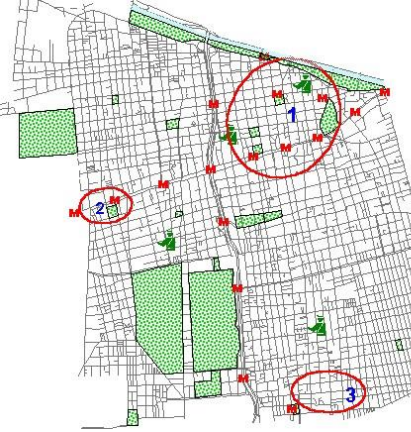
# CONCENTRACIONES ESPACIALES



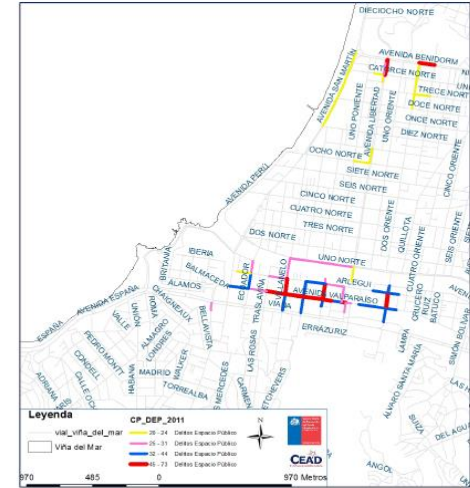
TOKIO



LONDRES



SANTIAGO  
(1996, FPC)

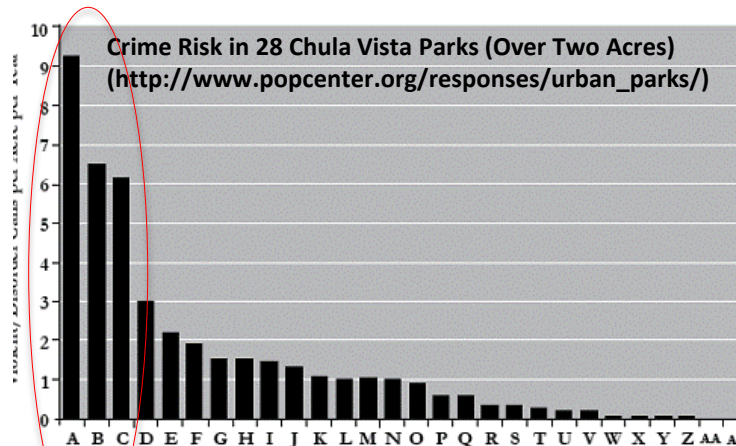


VIÑA DEL MAR



Fuente: CEAD

PUENTE ALTO



“RISKY FACILITIES”

- tiendas
- bares
- restaurantes
- paraderos
- edificios,
- cajeros
- hospitales,
- Estacionamientos
- Estaciones de trenes
- malls

# CONCENTRACIONES EN BIENES

## 2014

### Los artículos más robados durante el año pasado

Junto con preguntar por tipos de delitos, la encuesta del INE consultó a las víctimas por los objetos que perdieron. Aquellos de fácil reducción en el mercado negro son los más sustraídos. (Cifras en porcentaje)

#### Desde vehículos



#### En la vivienda



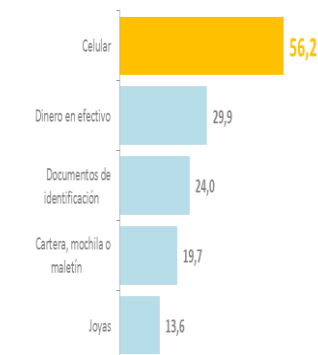
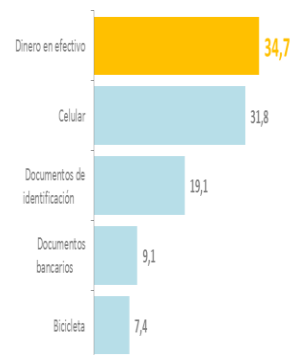
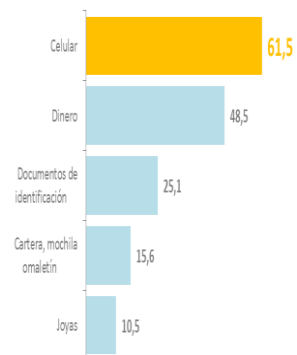
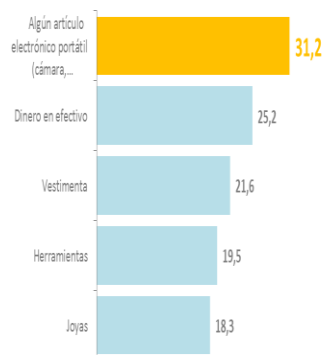
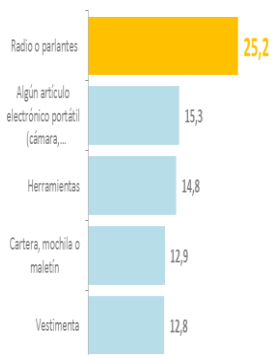
#### Robos con violencia



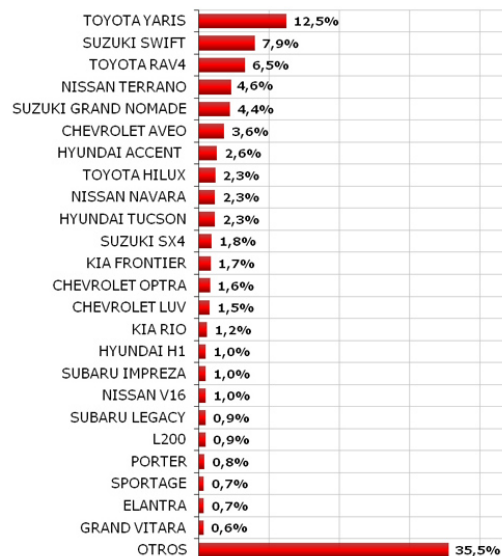
#### Hurtos



#### Lanzazos



2012, <http://www.merobaronelauto.cl/>

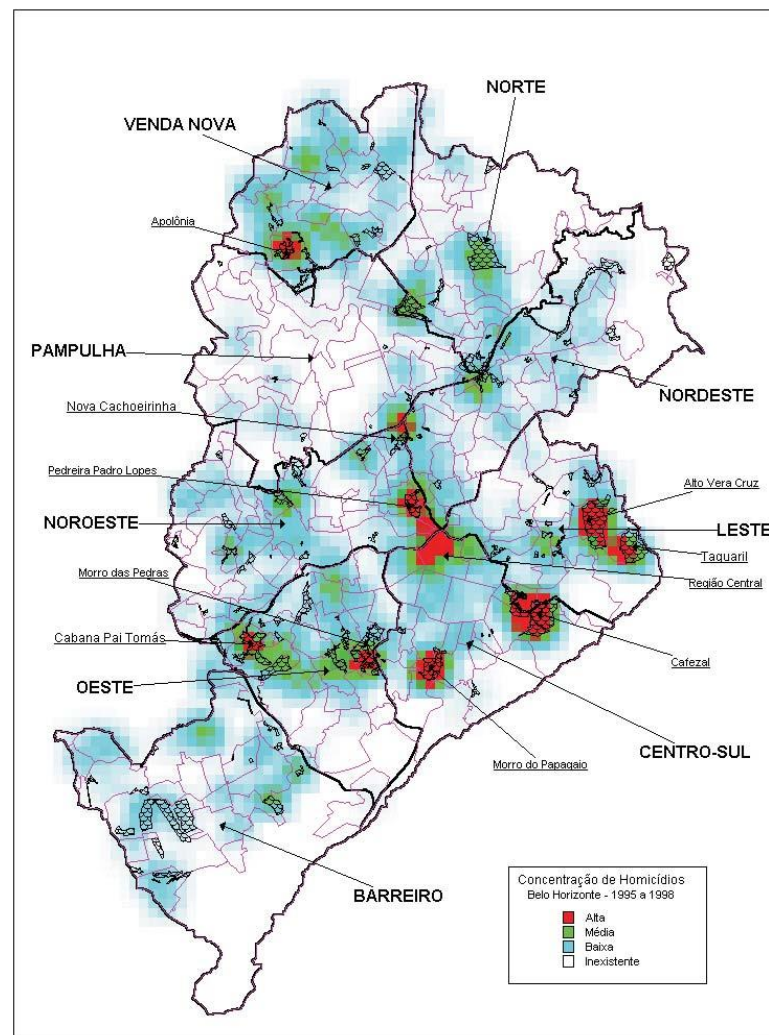
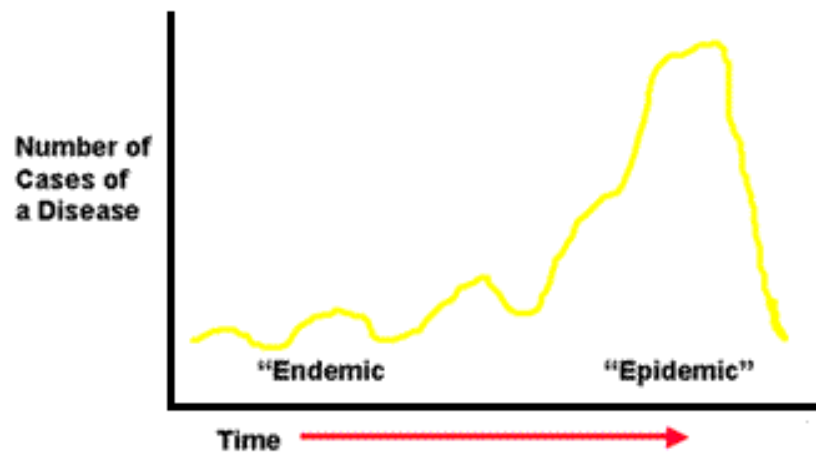


# INCLUSO LA VIOLENCIA URBANA TIENE PATRONES PREDECIBLES (EPIDEMIA)

Mapa 3.5.

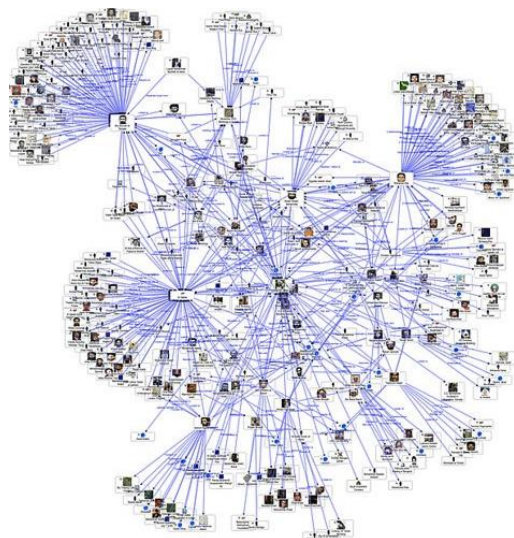
Concentración de homicidios, Belo Horizonte, Brasil, 2003

## “ENDEMIC” vs. “EPIDEMIC”



# CONCENTRACIONES EN PERSONAS

INFRACTORES

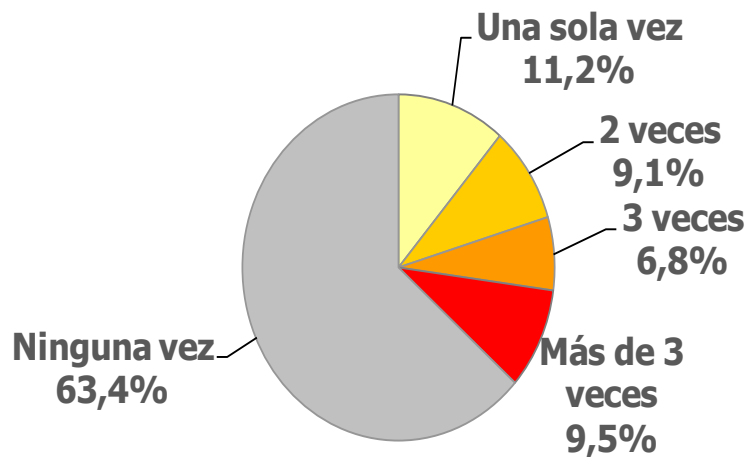


domicilios menores de edad ingresados 2001- 2004 por vuln. de derechos – infracción de ley

denuncias por VIF enero-marzo 2005

VÍCTIMAS

25% de los hogares concentra el 90% de los robos e intentos de robo





# 3 CONCEPTOS CLAVES

1. Los delitos no siempre se desplazan



2. Chile no es la excepción

3. El sentido común es un mal consejero:

- “Profundas causas sociales”, no las circunstancias
- Pobreza/ desigualdad
- Video juegos
- Familias monoparentales
- Más reclusos
- Respuesta rápida
- Patrullaje aleatorio
- Incluso, por qué la iluminación reduce delitos

FOTO DEL LECTOR | Vehículo abandonado



## Exito de la terapia multisistémica

Entre los programas que la nueva administración ya ha decidido mantener, está la llamada “terapia multisistémica”, un tratamiento intensivo para menores infractores de la ley, que interviene su entorno (familia, colegio, pares) para reducir los factores de riesgo y lograr su reinserción.

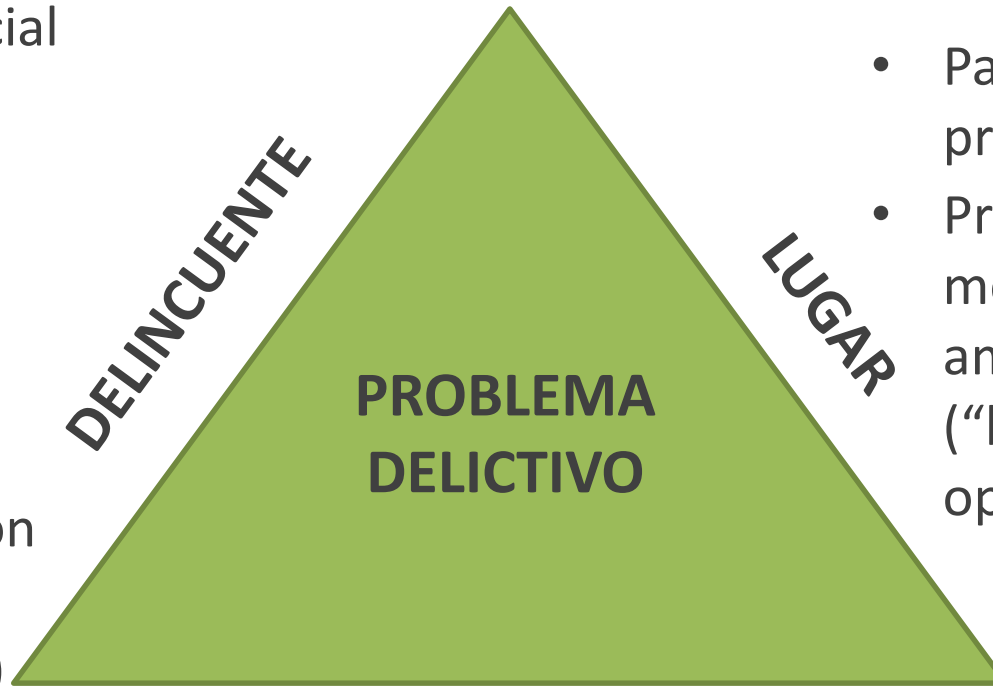
Para ello, un equipo de profesionales actúa con una disponibilidad de 24/7. Frey destaca que se trata de “continuidad y políticas de largo plazo”. “La terapia multisistémica tiene resultados alentadores. 70% de los niños, niñas y jóvenes que son atendidos no reincide”.

La Segunda | 20.4.2014



# La ciencia ha demostrado que hay iniciativas que sí funcionan:

- Prevención social del delito (focalizada, de calidad e intensidad requerida)
- Persecución penal (disuasión selectiva, incapacitación)



- Patrullaje/vigilancia preventiva (*hot spot*)
- Prevención del delito mediante el diseño ambiental (“bloquear la oportunidad”)

- “Endurecer el blanco”.
- Enfoque “reducción de mercados de bienes robados”.

# Diagnóstico de políticas actuales

## Evolución de Gasto en Seguridad y Justicia 2010 - 2014

**ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA SEGÚN LEY DE PRESUPUESTO 2010 -2014** (en miles de \$ actualizados al 31/12/2014)

INSTITUCIÓN	2006	2010	2013	2014	Var. % '13-'14
Carabineros de Chile	\$ 434.578.867	\$ 663.449.572	\$ 854.562.286	\$ 865.761.022	1,3%
Policía de Investigaciones	\$ 117.089.484	\$ 187.799.251	\$ 231.238.678	\$ 244.660.750	5,8%
Defensoría Penal Pública	\$ 40.243.350	\$ 46.961.133	\$ 47.729.132	\$ 47.274.002	-1,0%
Ministerio Público	\$ 105.454.563	\$ 120.649.094	\$ 134.928.486	\$ 135.223.066	0,2%
Servicio Médico Legal	\$ 12.289.323	\$ 26.131.201	\$ 29.788.684	\$ 30.620.261	2,8%
Gendarmería de Chile (incluye reinserción)	\$ 167.091.868	\$ 233.515.255	\$ 330.629.034	\$ 353.805.878	7,0%
Ministerio Justicia (subsidio concesiones)	\$ 9.437.507	\$ 28.200.589	\$ 26.317.701	\$ 33.653.198	27,9%
Servicio Nacional de menores (incluye programas)	\$ 110.165.045	\$ 159.482.537	\$ 187.767.186	\$ 206.274.907	9,9%
Serv. Nac. para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	\$ 18.193.193	\$ 37.097.050	\$ 50.776.257	\$ 57.562.016	13,4%
Subsecretaría del Interior			\$ 737.382	\$ 3.235.590	338,8%
Programa de seguridad ciudadana (DSC)	\$ 16.921.101				
Subsecretaría de Prevención del Delito (incluye centros de víctimas)		\$ 25.761.733	\$ 36.479.748	\$ 36.820.015	0,9%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1.031.464.301</b>	<b>\$ 1.529.047.414</b>	<b>\$ 1.930.954.575</b>	<b>\$ 2.014.890.704</b>	<b>4,3%</b>
<b>Presupuesto Per Cápita (en miles \$)</b>	<b>\$ 63,2</b>	<b>\$ 89,6</b>	<b>\$ 109,5</b>	<b>\$ 113,1</b>	<b>3,2%</b>

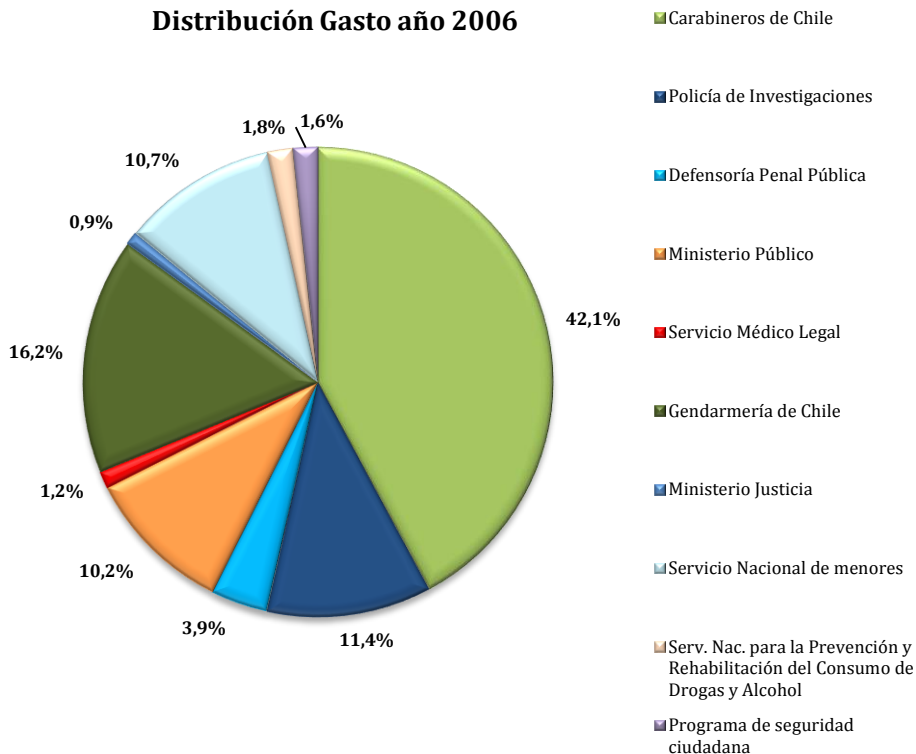
Fuente: Dirección de Presupuesto, Ministerio de Hacienda ([www.dipres.cl](http://www.dipres.cl)) y Servicio de Impuestos internos ([www.sii.cl](http://www.sii.cl)).

Entre el año 2006 y el 2014 el presupuesto para Seguridad y Justicia se incrementa en un 99%. El presupuesto per cápita se ha incrementado en \$51 mil pesos por persona (desde \$62 mil a \$113 mil pesos entre el 2006 y 2014). Entre 2013 y 2014 el presupuesto en seguridad y justicia se incrementa 4,3%.

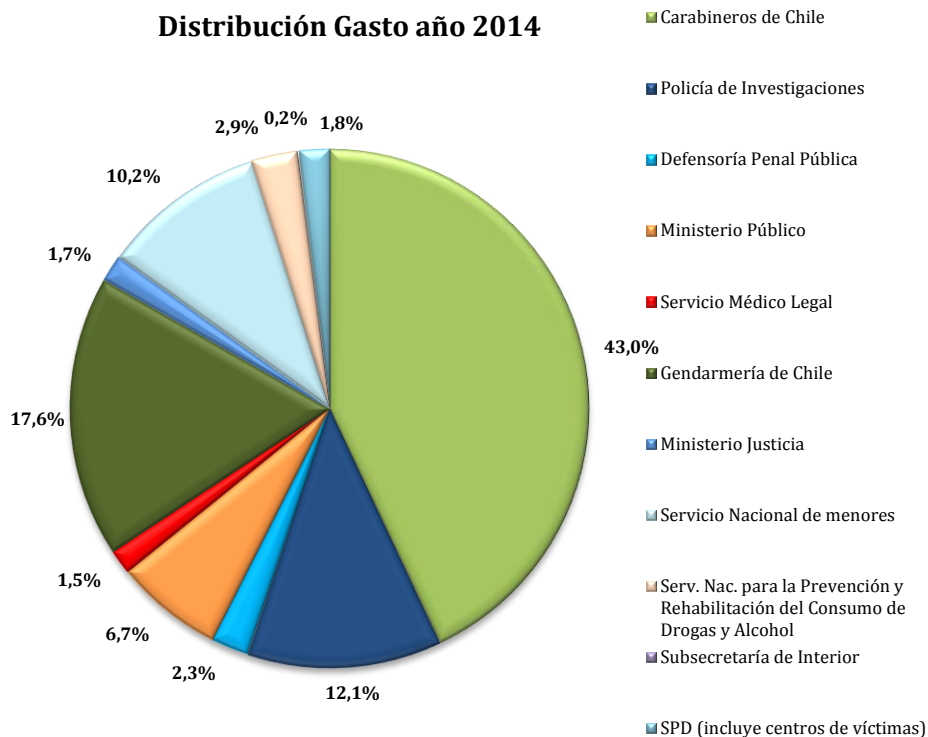
En la práctica, 9 de cada 10 pesos se gasta en **reaccionar** al delito.

## Comparación distribución porcentual Gasto en Seguridad y Justicia 2006 - 2014

Distribución Gasto año 2006



Distribución Gasto año 2014



Entre el año 2006 y el 2014 no hay variación significativa en la composición del presupuesto de seguridad y justicia.

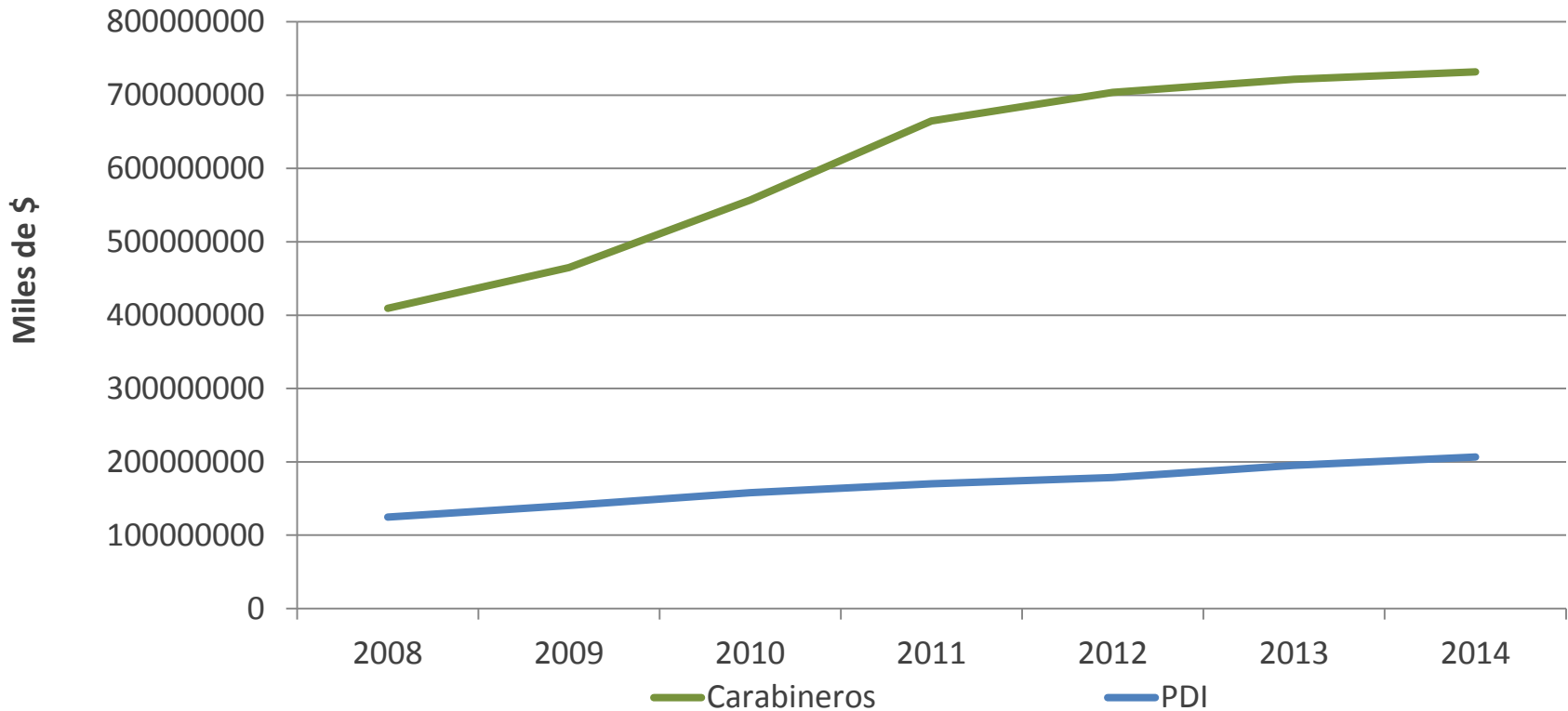
# Organigrama Poder Ejecutivo y Ministerio Público

(cifras aproximadas, 2013)



# Evolución presupuesto de las policías: 2008-2014

## Evolución presupuesto real (Base=2008)



Desde el año 2008 al 2014 el presupuesto real de Carabineros ha aumentado 79%. En el mismo periodo el presupuesto de la Policía de Investigaciones ha aumentado 66%.

Ya entre 1990 y 1998, sus presupuestos se incrementaron 120% y 197%, respectivamente (Frühling, 2009).

# Dotación

Dotación efectiva		
Año	Carabineros	PDI*
2010		10.668
2011		11.080
2012		11.387
2013	48.616**	11.702
2014		12.072

\* Incluye planta de oficiales, de apoyo científico-técnico y de apoyo general.

\*\* Cifra entregada por vocero institucional, Corolen Mario Rozas, diario El Merucio, 14 de octubre de 2014.

- La dotación legal de Carabineros ha aumentado 16% aprox. en los últimos 4 años, mientras que la de la PDI 10%.
- 24% de carabineros en tareas administrativas (1999) (Frühling 2009).

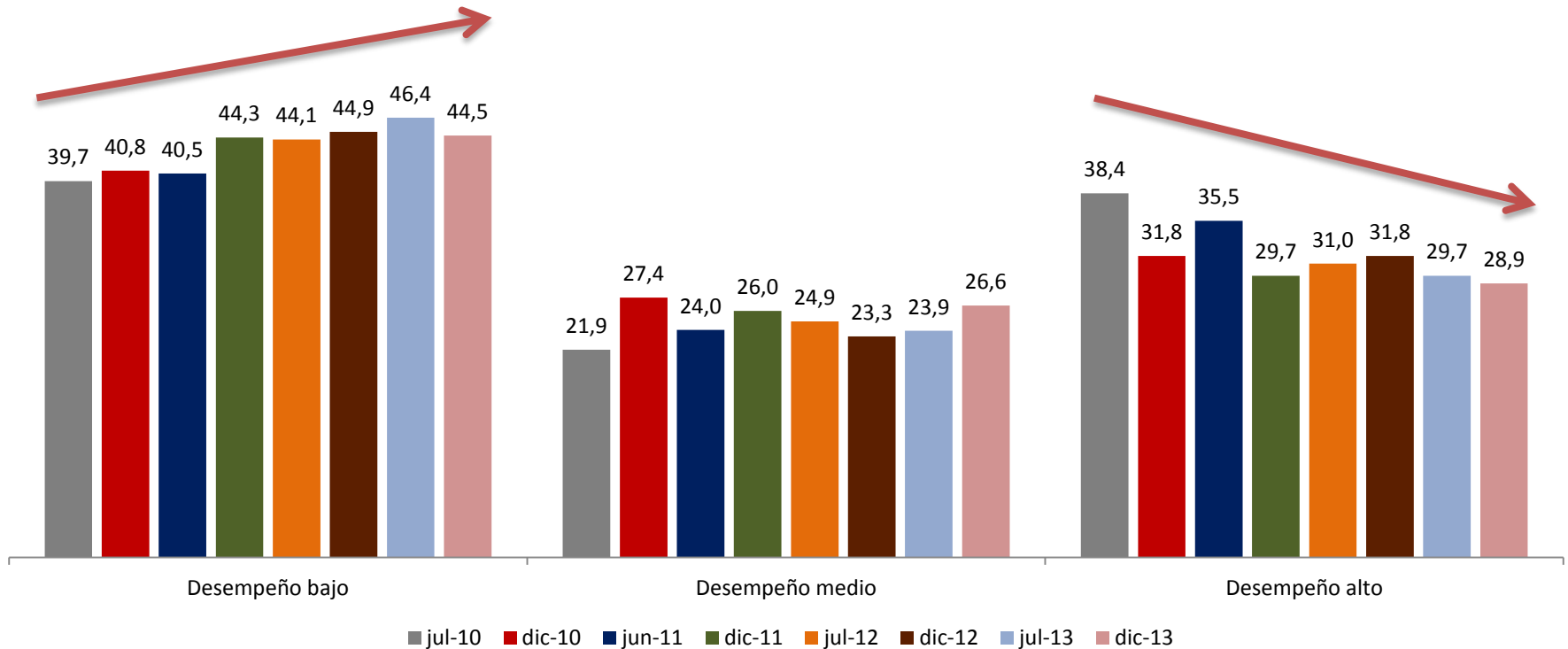
Presupuesto por "funcionario" (miles de \$)		
Año	Carabineros	PDI
2010	10.658	14.932
2011	12.704	16.062
2012	14.870	16.607
2013	15.442	18.233

- El año 2013 un carabinero cuesta al país: M\$15.442 y un PDI cuesta M\$ 18.233
- Sueldo detective de planta PDI: \$891.028
- Sueldo cabo 1° Carabineros (2011): \$691.606



# Índice percepción "Nivel de Desempeño Policial". Sólo personas que han sido víctimas y realizan denuncias.

Total submuestra: 1.702 hogares



## Variables que lo componen:

1. Ud. o la persona que fue víctima de esta situación, ¿hizo una denuncia a la autoridad? : Sí / No
2. ¿Quedó satisfecho con la actuación de Carabineros o Investigaciones después que denunció el hecho? (escala de notas 1 a 7, donde 7=Muy Satisfecho y 1=Muy Insatisfecho)
3. ¿En general, cuán satisfecho o insatisfecho está Ud. con la labor de la policía en su barrio? (escala de notas 1 a 7, donde 7=Muy Satisfecho y 1=Muy Insatisfecho)

# Principales nudos

- **Control:**
  - fallas operativas y de coordinación entre policías y fiscales. Policías todavía no comparten información. Ministerio Público enfocado en caso a caso.
  - tramitación caso a caso no ve mercado delincuencia organizada de mercados de reventa de bienes robados. No se hace análisis criminal.
  - 85% de delitos contra la propiedad sin imputado conocido y se archivan, que son el 80% de los DMCS.
  - no hay gestión de delincuentes prolíficos y peligrosos (7% población penal).
  - bolsones de impunidad: no hay estadísticas de quebrantamiento de medidas cautelares distintas a la prisión preventiva, ni de penas alternativas. En adolescentes, problema del concurso de penas, por ejemplo.
  - Estado no ha sido capaz de instalar inhibidores de señal de teléfonos celulares en las cárceles.
- **Prevención policial:**
  - Seis evaluaciones del Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva de Carabineros de Chile entre 2007 y 2012. Piloto de “Plan Cuadrante 2.0” en 2015.
  - Última evaluación de PUC: reservada.
- **Prevención social y reinserción:**
  - no hay catastro de programas de prevención del delito.
  - poco presupuesto, escasas evaluaciones.

**Problemas de fondo que afectan la calidad de las políticas públicas: inconsistencia temporal, asimetrías de información, problemas de agencia.**

# En síntesis

1. El problema es real.
2. Pero es en gran parte predecible, y abordable: pocas personas, cometen gran parte de los delitos, en pocos lugares.
3. Los aumentos presupuestarios, no han tenido efecto: siempre está entre las tres prioridades de la ciudadanía (CEP), pero es el área de gestión peor evaluada (GfK Adimark).
4. Hoy, salvo excepciones, no se gestiona la seguridad con foco en delincuentes violentos o reincidentes, lugares que concentran problemas, o personas que tienen alto riesgo de entrar en carreras delictivas.

# Medidas inmediatas

- **Ajustes legales inmediatos**
  - Regular funciones preventivas de las policías, incluyendo control de identidad y registro de equipajes, ropa, y vehículos, junto con estadísticas públicas de su ejercicio y reclamos, al igual que mecanismos de solución de quejas.
  - Otros contenidos en Plan de Seguridad Min. Justicia de enero de 2015, relativos al código procesal penal.
- **Acciones que no requieren ley: responsabilización ante la ciudadanía**
  - Publicidad y cuentas sustantivas de lo que se hace y lo que se logra:
    - Planes anuales de trabajo de Comisión de Coordinación Sistema Procesal Penal (Min. Justicia).
    - Estrategia contra la violencia con armas de fuego (MISP).
    - Estrategia de reducción de mercados de bienes robados (MISP).
    - Estrategia de control de tráfico de drogas (MISP).
    - Estrategia para reducir la violencia urbana en barrios críticos (MISP).
    - Planes regionales de persecución penal, priorizando problemas locales (Ministerio Público).
    - Poner en marcha el BUD, y que las instituciones lo usen (MP, policías, Genchi):
      - información en el territorio sobre prófugos.
      - información en el territorio sobre delincuentes violentos.
      - detección temprana de patrones y despliegue de acciones y tácticas.
  - Alcaldes en reuniones PACIC.

- **Acciones que no requieren ley: responsabilización ante la ciudadanía (Cont.)**
  - Estadísticas públicas periódicas sobre:
    - Dotaciones policiales efectivas, y porcentaje dedicado a prevención y control del delito, y satisfacción de usuarios, por unidad territorial (MISP).
    - Pandillas o grupos delictivos organizados (MISP).
    - Cuenta pública mensual de cantidad de prófugos de la justicia, total y por delitos violentos (MISP).
    - Tasas de reincidencia de egresados de las cárceles o centros cerrados, por unidad (Min. Justicia).
    - Tasa de quebrantamiento de medidas cautelares y penas alternativas (Min. Justicia).
    - Indicadores de esclarecimiento de delitos (MISP)
    - Diligencias realizadas con éxito, no meramente cuplidas, etc. (MISP).
  - Paneles de expertos externos permanentes, informes diagnósticos y propuestas cada dos años, públicos:
    - Asesores del Ministro del Interior y Seguridad Pública, para materias policiales.
    - Asesores del Ministro del Interior y Seguridad Pública, para materias de prevención social.
    - Asesores del Ministro de Justicia, para materias penitenciarias.

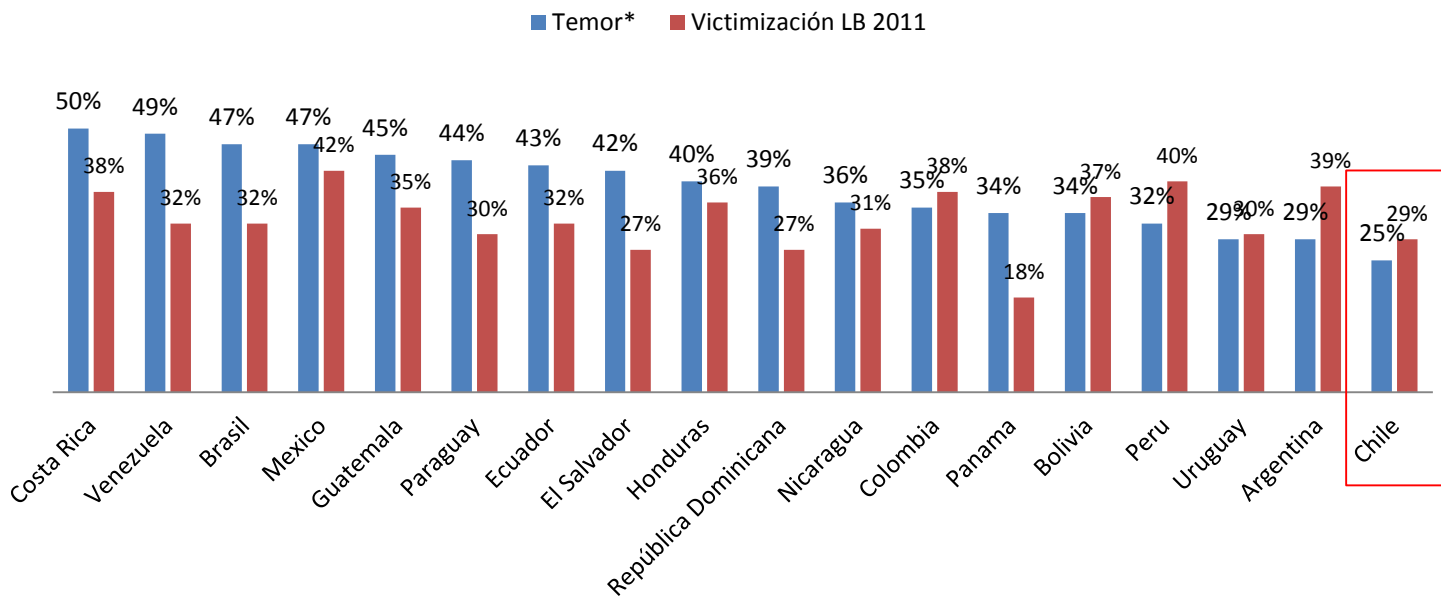
# Medidas no inmediatas, pero urgentes

- **Modernización institucional:**
  - Revisión y ajuste de incentivos institucionales e individuales. Ante quiénes y por qué resultados son responsables.
  - Inspectorías independiente de establecimientos penitenciarios y de policías, para materias programáticas, de eficacia, y de calidad de servicio.
- **Proyectos de ley:**
  - Código Penal: reducir niveles de discrecionalidad en determinación de la pena.
  - Servicio Nacional y Ley de Responsabilidad Penal Adolescente.
  - Servicio Nacional de Reinserción y Penas Alternativas.
  - Ampliar perfiles de delincuentes que pueden acceder a Tribunales de Tratamiento de drogas.
  - Servicio de Antelación a Jucios (de no incluirse control de medidas cautelares no privativas de libertad en Servicio de Reinserción).

# Anexo

Por si acaso, Chile no es un país con  
temor excesivo

# Temor y Victimización según Latinobarómetro 2011

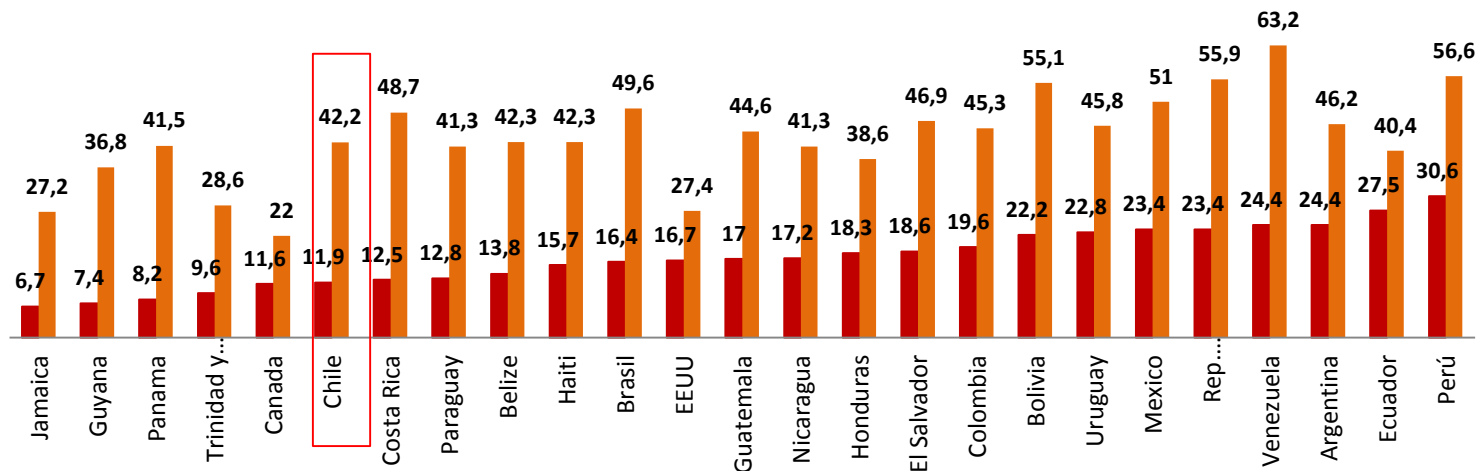


Victimización: ¿Ha sido Ud. o algún pariente asaltado, agredido, o víctima de un delito en los últimos doce meses?

Temor: ¿Cuán frecuentemente se preocupa Ud. de que pueda llegar a ser víctima de un delito con violencia? Los porcentajes son de quienes responden “todo o casi todo el tiempo”.

## Victimización personal y Percepción de inseguridad en el barrio, LAPOP 2014

- Victimización: ¿Ha sido víctima de algún acto de delincuencia los últimos 12 meses (robo, hurto, agresión, fraude, chantaje, extorsión, amenazas o algún otro acto delictuoso)?
- Percep. Inseguridad: Hablando del lugar o barrio donde ud. vive y pensando en la posibilidad de ser víctima de un asalto o robo ¿ud. se siente muy seguro, algo seguro, algo inseguro o muy inseguro? (algo inseguro + muy inseguro)



Fuente: (c) AmericasBarometer, LAPOP, 2014; v.GM14\_09125



# Determinantes de la inseguridad

- Weitzer y Kurbin (2004): **“Vida real” y medios** de comunicación influyen, y efecto depende de perfiles. TV local medio con mayor efecto.
- Sotirovic (2001), tipo de efecto depende de cómo se presenta la noticia, de manera **compleja o simplificada**.
- Vilalta (2012) incrementaron la sensación de inseguridad en México: señales locales de **incivilidad**, la cooperación entre vecinos para protegerse contra la delincuencia, la baja confianza en la policía local, **victimización directa o indirecta**.
- Núñez, Tocornal, Henríquez (2012): empeoran la percepción de seguridad la **victimización personal (dentro o fuera del barrio), victimización del barrio, incivildades**, no así desorden físico; la mejoran antigüedad en el barrio, confianza en e interacción con vecinos, presencia de programas de seguridad municipales, no así percepción de homogeneidad ni unión entre vecinos. Persiste que mujeres mayores tienen más inseguridad, pero el ingreso no es relevante.
- Browne y Valenzuela (2014) concluyen “Los resultados sugieren que, si bien la **televisión** tiene efectos de cultivación y agenda setting tanto en evaluaciones globales y personales, **no es el factor más influyente; victimización**, vulnerabilidad y predisposiciones políticas tienen mayor impacto.”

En síntesis, tanto la “vida real” como medios de comunicación influyen, pero peso relativo está mediado por variables individuales y del entorno, que todavía no se comprende del todo. Victimización, incivildades, confianza y eficacia policial, se reiteran como elementos relevantes de la vida real.

Advertencia: poca exploración de procesos cognitivos distintos: racional o complejo (preocupación) versus afectivo (temor).